

## INFORMACION REFERIDA AL 15-05-2019

### 1. Tasas de Interés

#### INFORMACION AL CONSUMIDOR COSTO DEL CREDITO

(De acuerdo a la ley 19.496 sobre protección de los derechos de los consumidores)

#### 1. Tasa de interés.

| a) Interés Mensual Crédito Refundido: | Menores o iguales a 50 UF |             | Mayores a 50 UF y Menores o iguales a 200 UF |             | Mayores a 200 UF |             |
|---------------------------------------|---------------------------|-------------|--|-------------|------------------|-------------|
|                                       | Tasa Mínima               | Tasa Máxima | Tasa Mínima                                  | Tasa Máxima | Tasa Mínima      | Tasa Máxima |
| Tarjeta Presto                        | 2,943%                    | 2,943%      | 2,360%                                       | 2,360%      | 1,790%           | 1,790%      |
| Tarjetas de Credito Lider             | 2,943%                    | 2,943%      | 2,360%                                       | 2,360%      | 1,790%           | 1,790%      |
| Tarjeta Crédito Universal             | 2,943%                    | 2,943%      | 2,360%                                       | 2,360%      | 1,790%           | 1,790%      |

#### b) Interés Mensual Cuota Fija:

| Interés Mensual Compras a Crédito en formatos Walmart (**) |                           |   |
|--|---------------------------|---|
| Tarjeta  | Tarjetas de Credito Lider | Tarjeta Presto / Presto Crédito Universal |
| 2 cuotas   | 2,465%                    | 2,465%                                    |
| 3 cuotas (***)   | 0,000%                    | 0,000%                                    |
| Entre 4 y 5 Cuotas   | 2,943%                    | 2,943%                                    |
| 6 Cuotas   | 2,871%                    | 2,935%                                    |
| Entre 7 y 11 cuotas  | 2,943%                    | 2,943%                                    |
| 12 cuotas  | 2,215%                    | 2,935%                                    |
| Entre 13 y 17 cuotas                                       | 2,943%                    | 2,943%                                    |
| 18 cuotas  | 2,871%                    | 2,935%                                    |
| Entre 19 y 23 cuotas                                       | 2,943%                    | 2,943%                                    |
| 24 Cuotas  | 2,871%                    | 2,935%                                    |
| Entre 25 y 35 Cuotas                                       | 2,943%                    | 2,943%                                    |
| 36 Cuotas  | 2,871%                    | 2,935%                                    |
| Para créditos entre 50 UF y 200 UF inclusive               | Entre 4 y 36 cuotas       | 2,360%                                    |
| Para créditos Mayores a 200 UF                             | Entre 4 y 36 cuotas       | 1,790%                                    |

(\*\*) Tasas válidas para créditos menores a 50 UF en compras en formatos Walmart

(\*\*\*) CAE 0,0% para compras válidas en todo Chile aplica solo con Tarjetas de Credito Lider

#### Interés Mensual Compras a Crédito en Comercios (\*\*)

| Tarjeta                                      | Tarjetas de Credito Lider | Tarjeta Presto / Presto Crédito Universal |
|--|---------------------------|---|
| 2 cuotas                                     | 2,465%                    | 2,465%                                    |
| 3 cuotas (***)                               | 0,000%                    | 0,000%                                    |
| Entre 4 y 36 Cuotas                          | 2,943%                    | 2,943%                                    |
| Para créditos entre 50 UF y 200 UF inclusive | Entre 4 y 36 cuotas       | 2,360%                                    |
| Para créditos Mayores a 200 UF               | Entre 4 y 36 cuotas       | 1,790%                                    |

(\*\*) Tasas válidas para créditos menores a 50 UF en compras nacionales

(\*\*\*) CAE 0,0% para compras válidas en todo Chile aplica solo con Tarjetas de Credito Lider

### 2. Otros Costos y Gastos Adicionales Procedentes

A) Costos mensuales asociados a cada tipo de contrato: (reflejados en los Estados de Cuentas)

| TARJETA                                   | COMISIÓN ADMINISTRACION / MANTENCIÓN VALOR UF |
|---|---|
| Tarjeta Presto Preferente (*)             | 0 UF  |
| Presto Tradicional Contrato 2 en adelante | 0,1073 UF                                     |
| Tarjeta de credito Lider (**)             | 0,083 UF                                      |
| Tarjeta de credito Lider Preferente       | 0 UF  |
| Tarjeta de credito Lider Contrato 1       | 0,0643 UF                                     |
| Tarjeta Crédito Universal                 | 0,06514 UF                                    |

(\*) Comisión \$0 sujeto a cambio de Tarjeta Alter Ego a Tarjeta Preferente. En caso contrario la comisión Administración / Mantenición es 0,0424 UF.

(\*\*) No afecto a descuento por tramo de consumo. Valor comisión aplica para los contratos firmados a contar del 2 de marzo de 2015. Para los contratos firmados con anterioridad, la comisión corresponde a la indicada en sus respectivos contratos

A) El impuesto de Ley de Timbres y Estampillas corresponde a un 0,066% del saldo de credito mensual y es de beneficio fiscal, con un tope anual de 0,8%.

B) El crédito asociado a la tarjeta es otorgado por Servicios Financieros y Administración de Créditos Comerciales S.A, filial de Banco de Credito e Inversiones.

C) Interés penal (Mora) Para Créditos: (a) Menores o iguales a 50 UF: 2,960%, (b) Para Créditos Entre 50 UF y 200 UF: 2,376%. Se aplica a contar del primer día de atraso, sobre el monto de la deuda en mora, por cada día de atraso.

D) Cobranza pre judicial: Transcurridos 20 días de atraso se generan honorarios de cobranza que se aplican a la deuda en mora, de conformidad a la Ley 19.496:

|  |
|--|
| 9% sobre el monto en mora que no exceda de 10 UF                   |
| 6% sobre el monto en mora que exceda de 10 UF y no exceda de 50 UF |
| 3% sobre el monto en mora que exceda de 50 UF                      |

E) Cobranza judicial: Todos los costos de la cobranza judicial son de cargo del deudor.

F) Gestión de cobranza es llevada a cabo por las empresas: Seyco y PlusConsulting.

G) Comisión por Avance en Efectivo con Tarjeta Presto y Tarjetas de Credito Lider : 0,050 UF por transacción. Promoción vigente hasta el 30 de Junio de 2019.

H) Comisión por Super Avance en Efectivo con Tarjeta Presto y Tarjetas de Credito Lider: \$0. Promoción vigente hasta el 30 de Junio de 2019.

I) Comisión por Avance y Compra Internacional: \$0. Promoción vigente hasta el 30 de Junio de 2019.

J) Comisión Prepago Créditos no reajustables inferiores a 5.000 UF: equivalente a un mes de intereses pactados, calculados sobre el capital que se prepaga, conforme a la ley 18.010 o el monto mayor o menor que la ley disponga. Esta es cobrada por cada prepago al momento de realizarlo junto con los intereses proporcionales que correspondan hasta la fecha de pago efectivo.

K) Carga Anual Equivalente (CAE) para Tarjeta Crédito universal: Indicador que se expresa en forma de porcentaje y refleja el costo del crédito en el periodo de un año, independiente del plazo pactado para el pago de este crédito. La CAE considera las siguientes variables: monto mínimo línea rotatoria aprobada, plazo predeterminado de 3 años en cuotas iguales y sucesivas, tasa de interés revolving/refundido, y comisión mantención/administración

| Ejemplo de CAE:  |        |
|------------------|--------|
| Línea de Crédito | CAE    |
| \$ 250.000       | 36,28% |
| \$ 500.000       | 29,37% |
| \$ 1.000.000     | 25,94% |

#### c) Interés mensual Créditos:

| Interés Mensual Super Avance en Caja Lider y Cajero ATM (*) (**) | Tarjetas de Credito Lider |             | Tarjeta Presto / Presto Crédito Universal |             |        |
|--|---------------------------|-------------|---|-------------|--------|
|  | Tasa Mínima               | Tasa Máxima | Tasa Mínima                               | Tasa Máxima |        |
| Para créditos Menores o iguales a 50 UF                          | Entre 12 y 60 cuotas      | 2,943%      | 2,943%                                    | 2,943%      | 2,943% |
| Para créditos entre 50 UF y 200 UF inclusive                     | Entre 12 y 60 cuotas      | 2,360%      | 2,360%                                    | 2,360%      | 2,360% |
| Para créditos mayores a 200 UF                                   | Entre 12 y 60 cuotas      | 1,790%      | 1,790%                                    | 1,790%      | 1,790% |
| \$ 1.000.000 en 36 Cuotas  |                           | 2,410%      | 2,410%                                    | -           | -      |
| \$ 2.500.000 en 48 Cuotas  |                           | 1,940%      | 1,940%                                    | -           | -      |
| \$ 4.500.000 en 48 Cuotas  |                           | 1,750%      | 1,750%                                    | -           | -      |
| \$ 2.000.000 en 48 Cuotas SuperAvanceReciclado                   |                           | 1,840%      | 1,840%                                    | -           | -      |
| \$ 4.000.000 en 48 Cuotas SuperAvanceReciclado                   |                           | 1,840%      | 1,840%                                    | -           | -      |
| \$ 7.000.000 en 60 Cuotas SuperAvanceReciclado                   |                           | 1,690%      | 1,690%                                    | -           | -      |
| Desde \$ 7.000.000 SuperAvance                                   |                           | 1,290%      | 1,290%                                    | -           | -      |

(\*) Solo para Clientes con cupo de Super Avance habilitado

(\*\*) Super Avance en Caja Lider, Cajero ATM Banco Estado y otros Cajeros ATM en convenio

| Interés Mensual Avance en Efectivo en Caja   | Tarjetas de Credito Lider |             | Tarjeta Presto / Presto Crédito Universal |             |        |
|--|---------------------------|-------------|---|-------------|--------|
|  | Tasa Mínima               | Tasa Máxima | Tasa Mínima                               | Tasa Máxima |        |
| Para créditos Menores o iguales a 50 UF      | En 1 cuota                | 2,465%      | 2,465%                                    | 2,465%      | 2,465% |
|  | Entre 2 y 36 cuotas       | 2,943%      | 2,943%                                    | 2,943%      | 2,943% |
| Para créditos entre 50 UF y 200 UF inclusive | En 1 cuota                | 2,465%      | 2,465%                                    | 2,465%      | 2,465% |
|  | Entre 2 y 36 cuotas       | 2,360%      | 2,360%                                    | 2,360%      | 2,360% |
| Para créditos mayores a 200 UF               | Entre 2 y 36 cuotas       | 1,790%      | 1,790%                                    | 1,790%      | 1,790% |
| \$ 100.000 en 12 Cuotas                      |                           | 2,040%      | 2,040%                                    | -           | -      |
| \$ 200.000 en 12 Cuotas                      |                           | 1,980%      | 1,980%                                    | -           | -      |
| \$ 500.000 en 24 Cuotas                      |                           | 2,200%      | 2,200%                                    | -           | -      |
| \$ 800.000 en 24 Cuotas                      |                           | 2,320%      | 2,320%                                    | -           | -      |

(\*) Solo para Clientes con cupo de Avance habilitado

#### d) Interés mensual Pago Liviano:

| Interés Mensual Pago Liviano   | Tasa Mínima | Tasa Máxima |
|--------------------------------|-------------|-------------|
| Prazos entre 6 y 48 cuotas (*) | 1,720%      | 2,943%      |

(\*) Aplica para las Tarjetas: Presto, Presto Universal, Tarjetas de creditos Lider

#### e) Interés mensual cuota flexible:

| Interés Mensual Cuota Flexible | Tarjetas de Credito Lider | Tarjeta Presto / Presto Crédito Universal |
|--------------------------------|---------------------------|---|
| Entre 3 y 5 cuotas             | 2,943%                    | 2,943%                                    |
| Entre 6 y 12 cuotas            | 2,943%                    | 2,943%                                    |

#### A.1) Descuentos Promocionales según tramo de consumo(\*\*)

| TABLA DE DESCUENTO POR TRAMOS DE CONSUMO TARJETA PRESTO |   |
|---|---|
| Tramos de Consumo (UF)                                  | % de Descuento                                  |
| Más de 10 UF  | GRATIS Comisión Administración / Mantenición    |
| 8 UF a 9,99 UF  | 50% descuento Com. Administración / Mantenición |
| 4 UF a 7,99 UF  | 20% descuento Com. Administración / Mantenición |
| 0 UF a 3,99 UF  | 0% descuento Com. Administración / Mantenición  |

(\*\*) Se excluye de esta promoción a la Tarjetas de Credito Lider y aquellas Tarjetas de Crédito Presto asociadas a un Crédito Universal, de acuerdo a la definición del artículo 7 de la Ley N20.448