Semestre de Julio a Diciembre 2023

Indicadores	Fraudes según tipo de producto						
	Tarjetas (a)			Otros medios electrónicos (d)			
	Tarjetas de credito	Tarjetas de debito	Tarjetas de Pago con provisión de fondos	Transferencias Electronica (b)	Transacciones en cajeros automáticos (c)	Otros (compras comercios)	Totales
N° de usuarios afectados (1)	3.041				25		3.066
Montos involucrados (2)	787.305.639				12.300.000		799.605.639
Plazo de respuesta por transacciones sobre 35 UF (3)	5,71						5,71
Plazo de respuesta por transacciones hasta 35 UF (4)	3,14						3,14

(1) Corresponde al número de usuarios que ingresaron un aviso en caso de hurto, robo, extravío o fraude, en los términos establecidos en la Ley N°21.234.

(2) Corresponde a los montos totales, expresados en pesos chilenos, respecto de operaciones en las cuales el usuario desconoce haber otorgado su autorización o consentimiento.

(3) Corresponde al número de días promedio en que el emisor procedió a la cancelación de los cargos o a la restitución de los fondos correspondientes a las operaciones reclamadas, para transacciones sobre 35 UF.

(4) Corresponde al número de días promedio en que el emisor procedió a la cancelación de los cargos o a la restitución de los fondos correspondientes a las operaciones reclamadas, para transacciones iguales o inferiores a 35 UF.

(a) Cargos no reconocidos en tarjetas.

(b) Transferencias electrónicas no reconocidas con cargo a cuentas de depósito, incluidas las de pago con provisión de fondos, realizadas a través de medios remotos (sitios web, aplicaciones móviles, etc).

(c) Giros realizados en cajeros automáticos no reconocidos.

(d) Corresponde al desagregado por tipo de reclamo por usuario afectado.