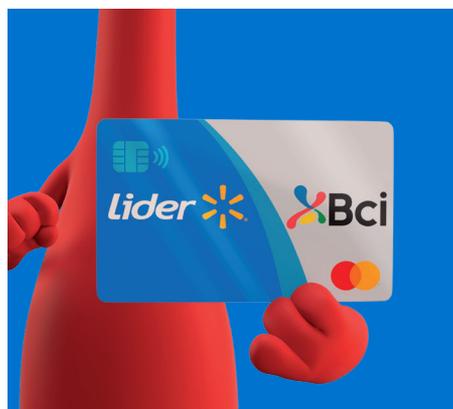
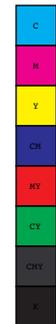


# 2021 MEMORIA ANUAL



**Tarjeta Lider Bci.**  
Conveniente y diferente.



# CONTENIDO

---

**I.** CARTA DEL GERENTE GENERAL

---

**II.** IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD

---

**III.** CONSTITUCIÓN Y OBJETO SOCIAL

---

**IV.** POLÍTICA DE DIVIDENDOS

---

**V.** ACCIONISTAS

---

**VI.** DIRECTORIO Y ADMINISTRACIÓN

---

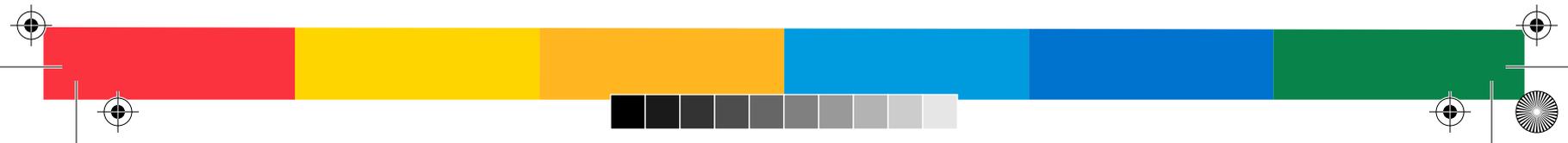
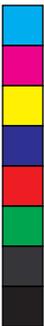
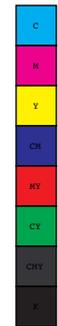
**VII.** ACTIVIDADES Y NEGOCIOS  
HITOS RELEVANTES DEL AÑO

---

**VIII.** RIESGO CONTROLADO

---

**IX.** ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021



# CARTA DEL GERENTE GENERAL



## I. CARTA DEL GERENTE GENERAL

Me es muy grato presentarles la Memoria Anual y los estados financieros de Servicios Financieros y Administración de Créditos Comerciales S.A. (en adelante “Servicios Financieros” o la “Sociedad”) correspondientes al 2021, año que nos presentó una serie de desafíos que pudimos trabajar pese al contexto sanitario que aún vive nuestro país.

Durante el año 2021 continuamos nuestro trabajo para ser la mejor alternativa tanto en productos y servicios financieros como seguros, alcanzando nuestro propósito de hacerle la vida más simple a nuestros clientes. Por esta razón, quiero agradecer el compromiso y profesionalismo de todos nuestros colaboradores, que mostraron el cariño que sienten por su trabajo, además de una gran capacidad de innovación y resiliencia, que permitieron mantener la continuidad operacional de nuestro negocio, adaptándose a la nueva realidad de trabajo remoto.

Asimismo, en el año 2021 estuvimos conscientes del contexto de desconfinamiento gradual y la disminución de los contagios por Covid-19 en el país, por lo que decidimos lanzar un innovador programa de retorno seguro a las oficinas para nuestros más de 300 colaboradores del área de soporte. Asimismo, acondicionamos nuestros espacios para la modalidad co-work.

Además, tuvimos varios hitos importantes para Servicios Financieros; primero porque alcanzamos la meta del millón de tarjetas con las marcas “Lider” y “Bci” en solo tres años desde que sellamos la alianza Walmart – Bci, lo que nos llena de orgullo y nos permite seguir facilitando la vida de las personas que confían en nosotros. Con esto, además, la cartera total de la compañía supera los 2,4 millones de tarjetas, cifra que incluye el stock de plásticos anteriores a esta alianza, concretada en diciembre de 2018.

Otros hitos que nos llenan de alegría y orgullo, es que fuimos reconocidos entre las mejores empresas para trabajar según los jóvenes. La compañía obtuvo el puesto N°14 en el ranking que premia a las Mejores Empresas para Jóvenes Profesionales en Chile. Asimismo, obtuvimos el 2° lugar en el nivel industria de servicios financieros del ranking Employers for Youth (EFY). Esto, según los resultados de la versión 2021 entregados por FirstJob. Lo anterior, refleja el compromiso con todos nuestros colaboradores, y refuerza nuestro desafío por seguir trabajando para ofrecer las mejores oportunidades de crecimiento y un ambiente laboral de calidad para este gran equipo.

Asimismo, en nuestra encuesta interna Yo Opino 2021, vimos un alto nivel de compromiso de nuestros equipos, de un 93,2%. Es importante destacar, además, que la medición tuvo una participación del 97,1%, lo que entrega una muestra bastante representativa sobre ese compromiso.



**Tarjeta Lider Bci.**  
Conveniente y diferente.

## Transformación digital: parte de nuestro ADN

Los nuevos tiempos demandan que tengamos que innovar constantemente para mantenernos actualizados y poder avanzar hacia la transformación digital, para seguir haciéndole la vida más fácil y sin fricciones a nuestros clientes. Es por ello que, durante el 2021, desarrollamos una serie de iniciativas que van en esa línea. En mayo, nos sumamos a Google Pay, Fitbit Pay y Garmin Pay, permitiendo que nuestros usuarios puedan pagar sus compras presenciales a través de sus celulares. Si bien este era un proyecto estaba previsto en nuestra hoja de ruta hacia la digitalización que veníamos trabajando previo a la emergencia sanitaria, ésta aceleró esos procesos y desarrollos, que hoy benefician a nuestros clientes a través de nuevas formas de pagos, con menos contacto, más simples y seguras.

Se trabajó e impulsó el desarrollo y actualización de nuestra web, y un formulario online para aperturas de tarjetas el cual obtuvo 65.837 solicitudes, y que se tradujo en 56.025 nuevas tarjetas emitidas, la cuales presentan un 90% de uso el primer mes. Además, estamos incorporando servicios de experiencia de clientes para evaluar nuestra web y mejorar continuamente nuestro servicio, siempre poniendo al centro a nuestro cliente. También, se realizaron diferentes desarrollos para nuestra app, actualizando y entregando nuevos servicios, que se traducen en una mejor experiencia para el usuario. Este año llegamos a 765.000 descargas de nuestra app "Tarjeta Lider Bci".

En agosto lanzamos un nuevo formato de sucursal, que incorpora lo mejor del mundo físico con el digital; se trata de nuestra 'Sucursal del Futuro', que está ubicada al interior de los supermercados Lider, en la

zona de cajas, y considera espacios físicos más amplios para una asesoría con mayor valor agregado y 'kioscos' de auto atención que permiten a los clientes emitir y reemitir sus tarjetas, contratar tarjetas nuevas y adicionales, consultar estados de cuenta y emitir cupones pago, contratar créditos y seguros, entre otros servicios a distancia.

Un pilar importante del trabajo que realizamos día a día, tiene que ver con trabajar hoy para dejar un mundo mejor para las próximas generaciones. En esa línea, durante 2021 lanzamos nuestro Programa de Sostenibilidad 'Conciencia', que se basa en cuatro importantes pilares: inclusión financiera y compromiso con la comunidad, medioambiente, transparencia y confianza, y experiencia del colaborador.

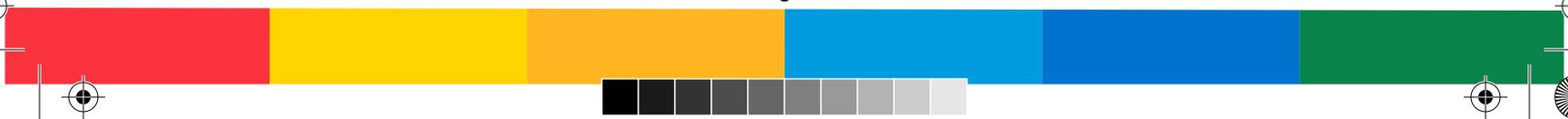
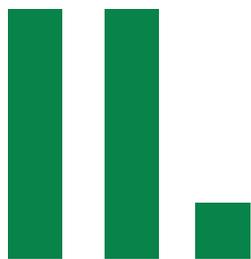
Tenemos claro que 2022 será un año de cambios, con múltiples desafíos e importantes hitos, pero personalmente tengo la confianza en que continuaremos trabajando por lograr la excelencia de nuestro negocio, siendo el mejor supermercado financiero de Chile, para facilitar así la vida de nuestros clientes.

**Michel Awad Bahna, Gerente General Servicios Financieros y Administración de Créditos Comerciales S.A.**



**Tarjeta Lider Bci.**  
Conveniente y diferente.

# IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD



**RAZÓN SOCIAL:**

Servicios Financieros y Administración de Créditos Comerciales S. A. (Servicios Financieros S.A.)

**DOMICILIO LEGAL:**

Avenida del Valle 737, Huechuraba, Santiago.

**ROL ÚNICO TRIBUTARIO:**

77.085.380-K

**SITIO WEB:**

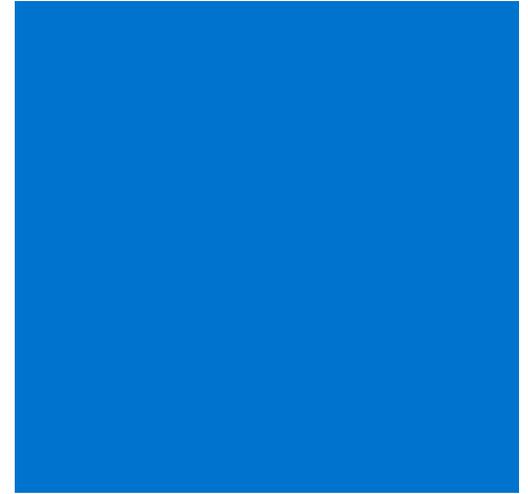
[www.tarjetaliderbci.cl](http://www.tarjetaliderbci.cl)



**Tarjeta Lider Bci.**  
Conveniente y diferente.



## CONSTITUCIÓN Y OBJETO SOCIAL

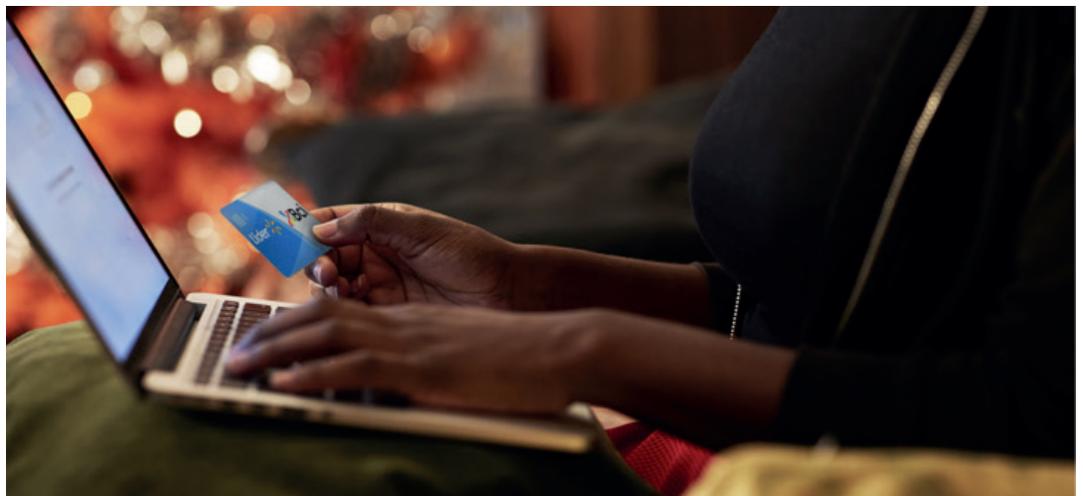


Servicios Financieros y Administración de Créditos Comerciales S.A. se constituyó mediante escritura pública de fecha 04 de noviembre de 1997, otorgada ante el Notario don Iván Torrealba Acevedo. Un extracto de sus estatutos se inscribió a fojas 28618 N° 23143 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 1998, y se publicó en el Diario Oficial con fecha 24 de noviembre de 1997. La Sociedad tiene por objeto la emisión de tarjetas de crédito y la realización de las actividades complementarias a dicho giro específico que autorice la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), y el otorgamiento de préstamos de oferta masiva en calidad de filial de un banco.



# IV.

## POLÍTICA DE DIVIDENDOS



## Utilidad distribuible

La conciliación entre la utilidad del ejercicio y la utilidad distribuible fue la siguiente:

Patrimonio	31-12-2021 (M\$)
Capital emitido	95.706.753
Otras reservas	7.743.720
Ganancias (pérdidas) acumuladas	17.776.436
Resultado del ejercicio	16.129.900
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	86.316.497

De acuerdo a los estatutos sociales, la política de dividendos de la Sociedad es la distribución de un mínimo del 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva por la unanimidad de las acciones emitidas.

Debido a que, al 31 de diciembre de 2021, las utilidades retenidas son negativas, no se generó una provisión por una futura distribución de dividendos.



**Tarjeta Lider Bci.**  
Conveniente y diferente.

V.

ACCIONISTAS



Los Accionistas de la Sociedad son:

- Banco de Crédito e Inversiones: 173.457.861 acciones
- BCI CORREDOR DE BOLSA S.A.: 27.403 acciones



# VI.

## DIRECTORIO Y ADMINISTRACIÓN



# Directorio

Los directores de la Sociedad durante el año 2021 fueron:

<b>Presidente</b> <b>Eugenio Von Chrismar Carvajal</b> 6.926.510-3	<b>Director</b> <b>Ignacio Yarur Arrasate</b> 10.671.495-9	<b>Director</b> <b>Rodrigo Corces Barja</b> 10.243.251-7	
<b>Director</b> <b>Jerónimo Ryckeboer Rovaletti</b> 21.783.082-6	<b>Director</b> <b>Eduardo Nazal Saca</b> 10.631.020-3	<b>Director</b> <b>Diego Peralta Valenzuela</b> 5.009.310-7	<b>Director</b> <b>Mario Farren Risopatrón</b> 8.676.689-2

Las funciones de secretaría del Directorio fueron realizadas por Catalina Soza Villate, Gerente Legal de la Sociedad.



# VII.

## ACTIVIDADES Y NEGOCIOS



## VII. ACTIVIDADES Y NEGOCIOS

Servicios Financieros ofrece diversas opciones de financiamiento a sus clientes, a través de sus tarjetas de crédito, disponibles en más de 130 sucursales a lo largo del país, ubicadas en los supermercados Lider, Express de Lider y Super Bodega Acuenta.

Las tarjetas vigentes de Servicios Financieros titulares y adicionales, permiten ser parte del programa de fidelización Mi Club de Walmart Chile con mayores beneficios, financiar compras con cuotas especiales y precios preferentes en los supermercados Lider, contratar créditos como avances y Superavances, seguros, optar a opciones de pago y otros productos.

Servicios Financieros S.A, como parte del grupo Bci, seguirá siendo un actor relevante en la industria del retail financiero focalizándose en los segmentos emergentes de la población con la continua búsqueda de ahorrar tiempo y dinero a los clientes, para que puedan vivir mejor.

Además, esta unidad quiere ser el mejor supermercado de servicios, otorgando productos/servicios financieros y seguros, ofreciendo un precio justo a los clientes, con foco en los segmentos medios y emergentes, para que su vida sea más simple, sin fricciones.

### Nuestros pilares estratégicos son:



#### GANAR EN WALMART:

Ser el mejor medio de pago para los clientes de Walmart Chile.



#### GANAR EN OMNICALIDAD:

Experiencia Omnicanal de Excelencia.



#### GANAR DATA Y ANALYTIC:

Maximizar el valor para el cliente a través del uso de la Data, con beneficios personalizados.



#### TRANSFORMACIÓN CULTURAL:

Activo clave para el éxito del negocio.



Tarjeta Lider Bci. Conveniente y diferente.

# HITOS Y ACTIVIDADES RELEVANTES DEL AÑO



# HITOS Y ACTIVIDADES RELEVANTES DEL AÑO

## Sucursal del Futuro

La denominada 'sucursal del futuro' -que está ubicada al interior de los supermercados Lider, en la zona de cajas- considera espacios físicos más amplios para una asesoría con mayor valor agregado y 'kioscos' de autoatención que permiten a los clientes emitir y reemitir sus tarjetas, originar tarjetas nuevas y adicionales, consultar estados de cuenta, emitir cupones pago, contratar créditos y seguros, entre otros servicios a distancia.

La meta es contar con más de 30 sucursales en este nuevo formato y cerca de 65 kioscos de autoatención en el 2022.

## Programa flexibilidad responsable

El año pasado significó el retorno seguro a la oficina, en este contexto, Lider Bci Servicios Financieros anunció, una innovadora iniciativa de retorno seguro a la oficina para sus más de 300 colaboradores del área de Soporte. Se trata de una iniciativa que permite a los equipos elegir con total flexibilidad los días en que realizarán trabajo presencial y/o remoto, y que incorporando la tecnología les entrega la posibilidad de agendar a través de una plataforma digital la ubicación exacta de su puesto de trabajo, la extensión de la jornada laboral presencial e incluso estacionamientos. Este proyecto involucró además un reacondicionamiento de las oficinas, convirtiéndolas en espacios de co-work y una serie de otras iniciativas.

Todo esto basado en el programa de Flexibilidad Responsable, que busca dar soluciones y crear iniciativas flexibles, siendo parte además de la estrategia de la compañía de adaptarse a las nuevas necesidades y realidades post pandemia, y al objetivo de compatibilizar la vida personal y laboral.

## BCI: Lider Bci supera el millón de tarjetas

Producto de la alianza entre Walmart y BCI, Lider Bci alcanzó un millón de tarjetas. Este hito se enmarca en el contexto de la unión de estas dos grandes marcas, una por parte del mundo financiero y otra del retail. Parte del crecimiento de estas cifras se explica por el proceso de transformación digital que ha impulsado la compañía con el objetivo de entregar a los clientes una experiencia omnicanal de excelencia.

Con esto, la cartera total de la compañía supera los 2.4 millones de tarjetas, cifra que incluye el stock de plásticos anteriores a esta alianza que se concretó en diciembre de 2018.

## Pagos Móviles

Durante el pasado año, en el marco del proceso de transformación digital que hemos experimentado, avanzamos para hacerle más simple la vida a nuestros clientes. Esto a partir que, en la práctica, todos los clientes de Lider Bci podrán efectuar pagos a través diversos dispositivos móviles sin tener que estar con la tarjeta física en sus manos. Esto a partir de que inauguramos el nuevo servicio de Lider Bci, disponible para los clientes que tengan celulares con versión 4.4 o superior de Android y con funcionalidad NFC, aplicaciones Pay Wallet como Google Pay y relojes inteligentes de Garmin a través de Garmin Pay. También se puede pagar mediante Fitbit Pay.



**Tarjeta Lider Bci.**  
Conveniente y diferente.

# HITOS Y ACTIVIDADES RELEVANTES DEL AÑO

## Campaña Extra

Durante los meses de marzo, agosto y noviembre, lanzamos la campaña Extra, iniciativa conjunta de nuestra empresa en la que participan todos los productos y canales, y que tenía como objetivo ofrecer descuentos para apoyar a los clientes de LBCI, considerando lo complejo del año producto de la pandemia.

Esta campaña se enfocó en los meses más complejos de las personas financieramente hablando: inicio de año escolar, pago de patente, matrículas, etc. Encarar de mejor forma la segunda parte del año y las festividades de fin de año, tuvo como objetivo entregar un apoyo financiero a los clientes a través de precios más convenientes.

Algunos de los beneficios que estuvieron vigentes fueron, un 12% de descuento los días lunes en Lider App, 40% de descuento los días lunes y martes en farmacias Salcobrand, sólo de manera presencial y 200 pesos de descuento por litro todos los días de la semana en micopiloto, la app de Shell. Asimismo, se podía optar por un Avance y SuperAvance en la primera cuota gratis y con un 30% de descuento en la tasa y un 40% de descuento los días jueves en Pedidos Ya. Para quienes contrataran Seguros, los clientes pudieron optar a un 50% descuento en las primas de septiembre y octubre y para quienes contrataran Seguro Auto en marcas en promoción el beneficio era 2 primas gratis (prima de diciembre y febrero).

Entre quienes solicitaron Avances y SuperAvances en agosto, participaron en el sorteo de uno de los cuatro autos Hyundai Venue que se sortearon cada semana.

## Integración servicios tecnológicos con BCI

Luego de tres años de trabajo en conjunto con las áreas de TI de Banco Bci, Walmart Chile y Lider Bci Servicios Financieros se culminó el Proyecto Cherry, mediante el cual Lider Bci y BCI toman control de los servicios tecnológicos TI, datacenter, comunicaciones, seguridad y operaciones TI que hasta entonces entregaba Walmart para el funcionamiento del negocio financiero.

Esto trajo consigo mejorar en la eficiencia, generar más sinergia y por cierto lograr nuestra la independencia tecnológica y lo más importante, sin impacto para los clientes y colaboradores.

## Programa de Sostenibilidad Conciencia

El año pasado dimos inicio a nuestro Programa de Sostenibilidad Conciencia que se basa en cuatro importantes pilares: Inclusión financiera y compromiso con la comunidad; medioambiente; transparencia y confianza; y experiencia del colaborador.



**Tarjeta Lider Bci.**  
Conveniente y diferente.

# VIII.

## RIESGO CONTROLADO



**Tarjeta Lider Bci.**  
Conveniente y diferente.



## VIII. RIESGO CONTROLADO

### Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito es aquel riesgo de pérdida financiera que podría enfrentar la Sociedad si es que un cliente o contraparte no cumpliera con sus obligaciones contractuales. Estas obligaciones son generadas a través del financiamiento de las compras que hacen los clientes utilizando su Tarjeta de Crédito Lider Bci en supermercados del grupo Walmart Chile, en comercios asociados, giros de Superavances y giros de avances en efectivo.

La máxima instancia de administración del riesgo de crédito de la sociedad es el Comité de Riesgo de Crédito, que ha delegado la ejecución de su política de crédito a la Gerencia de Riesgo y Cobranzas, con dependencia directa de la Gerencia General. Todas las políticas de riesgo de crédito son aprobadas por el directorio de la Sociedad.

Es importante destacar, además, que la Gerencia de Riesgo y Cobranzas tiene absoluta independencia respecto de las áreas comerciales del negocio financiero. El proceso de crédito es descentralizado en su ejecución, y cuenta con el soporte de las áreas de operaciones, control financiero, contabilidad y auditoría, que realizan contraposición de intereses en el proceso de implementación de las políticas, controles contables y auditorías a los procesos.

La toma de decisiones respecto de la política general de créditos se realiza de forma centralizada, bajo la dependencia de la Gerencia de Riesgo y Cobranzas, y es ejecutada a través de la plataforma general de créditos.

### Riesgo liquidez e interés

A través de un conjunto de políticas, normas y procedimientos, Servicios Financieros S.A. gestiona los riesgos financieros atendiendo las mejores prácticas de la industria, además de aplicar permanentemente las directrices que la Sociedad define para el tratamiento de este tipo de riesgo. Los mecanismos de fondeo establecidos están diseñados para eliminar o mitigar todos los riesgos financieros observados (liquidez e interés) traspasando la integridad de la administración de estos riesgos a la matriz.

La Tasa de Liquidez corresponde al estado de la liquidez a la que tiene acceso la Sociedad según los flujos proyectados en un horizonte de corto plazo. Por su parte, el Market Value Sensitivity (MVS) mide la sensibilidad de las condiciones de financiamiento a fluctuaciones de tasa por medio de la aplicación de shocks a las tasas de descuento aplicadas. El estado de estos indicadores es presentado en forma periódica a un conjunto de comités. En 2021, ambos indicadores se mantuvieron bajo los umbrales definidos y dan cuenta de una sana administración de las finanzas por parte de la compañía.

### Riesgo Operacional

El Riesgo operacional es aquel riesgo de exposición por fallos en los sistemas, falta de adecuación de los procesos, dificultades de las personas o cualquier evento externo que afecte la normal operación de la Sociedad. En ese sentido, Servicios Financieros mantiene vigente un conjunto de políticas, normas y estándares cuyo objetivo es gestionar este riesgo, en relación con la Seguridad de la Información, Ciberseguridad, Continuidad de Negocio Fraude, Externalización de Servicios y Cumplimiento.



**Tarjeta Lider Bci.**  
Conveniente y diferente.

## VIII. RIESGO CONTROLADO

La máxima instancia de administración de este riesgo es el Comité de Riesgo Operacional, que ha delegado la ejecución de sus políticas en la Gerencia de Riesgo y Cobranzas, con dependencia directa de la Gerencia General. Sin perjuicio de lo anterior, todas las políticas de gestión de riesgo operacional son aprobadas por el directorio de la Sociedad.

Como pilar fundamental de esta gestión, está el proceso de concientización que se realiza al interior de la Sociedad, como también la adherencia a mejores prácticas y nuevos estándares que se han incorporado con el apoyo de Banco Bci. Lo anterior, ha permitido trabajar en una redefinición del mapa de riesgos en los principales procesos del negocio, que en definitiva persiguen alinearse a las políticas y prácticas del Banco Bci, de acuerdo al modelo de negocios, volumen y complejidad de las transacciones llevadas a cabo por Servicios Financieros.

### Cumplimiento

Servicios Financieros S.A. desarrolla sus actividades conforme a las leyes y la normativa vigente, definiendo acciones que permiten gestionar a través de políticas y procedimientos actualizados, los ámbitos relacionados a Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLAFT), Prevención de Delitos (MPD), Conocer al Cliente (KYC), Interacción con Funcionarios Públicos (PEP) y Conflictos de Interés.

El 2021 fue un año de importantes avances en estas materias, entre otras, se diseñó, implementó y robusteció los modelos de segmentación de clientes, de monitoreo transaccional y monitoreo de operaciones sospechosas.

Además, se desarrollaron múltiples instancias de culturización y capacitación a todos los colaboradores de Servicios Financieros, de manera de cimentar una sana cultura de prevención de delito. Finalmente, se cuenta con procedimientos necesarios para informar oportunamente toda operación sospechosa a la autoridad, de acuerdo a la forma y plazos exigidos.

### Continuidad del negocio

Servicios Financieros S.A. cuenta con políticas y procedimientos actualizados, que permiten continuar con sus operaciones en términos normales, ante eventos catastróficos o escenarios de riesgo. En tal sentido, la Sociedad ha definido la realización periódica de pruebas de recuperación y de contingencia a fin de abordar todo tipo de amenazas.

En 2020, con la activación del escenario de contingencia por pandemia, se estableció una serie de protocolos de activación de primer contagio y medidas preventivas para su contención. Adicionalmente, se estableció la modalidad de teletrabajo para el personal de soporte, que significó un gran hito para Servicios Financieros. Respecto a la continuidad operativa, se levantó un conjunto de indicadores críticos y se mantuvo una estabilidad operacional cercana al 100%, con seguimiento diario de los procesos más relevantes para el negocio.

Este trabajo continuó durante 2021, y gracias a procesos de mejora, la Sociedad pudo dar cumplimiento al 100% de sus procesos, demostrando así la efectividad de haber activado sus protocolos de manera oportuna.



**Tarjeta Lider Bci.**  
Conveniente y diferente.

## VIII. RIESGO CONTROLADO

### Seguridad de la información

Servicios Financieros S.A. cuenta con altos estándares en materias de seguridad de la información y protección de datos de sus clientes, especialmente en servicios de pagos en línea, transacciones y manejo de datos personales. Lo anterior, con el objetivo de garantizar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información, evitando acciones no autorizadas. Con ello se evita el mal uso, divulgación, distorsión, alteración, investigación y destrucción de información y datos.

Para dar cumplimiento a estas medidas, se han desarrollado políticas, reglamentos y sistemas de control que realizan de manera permanente un monitoreo de las redes, cuentas de accesos, plataformas y flujos de información controlando los riesgos de filtración o fuga de datos personales de los clientes. Estas acciones también tienen alcance respecto de las transacciones y relaciones comerciales con proveedores.

Asimismo, es importante señalar que la Sociedad adhiere al Estándar de Seguridad de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago (Payment Card Industry Data Security Standard, PCI DSS), que está orientada directamente a la protección de la información de tarjetas de crédito, otorgando elevados estándares de seguridad en el manejo de la información de sus clientes. Esta acreditación se renueva anualmente, mediante un proceso de certificación del cumplimiento de sus controles, como compromiso de la importancia que esto reviste en las operaciones de la Sociedad y la relación con sus clientes.

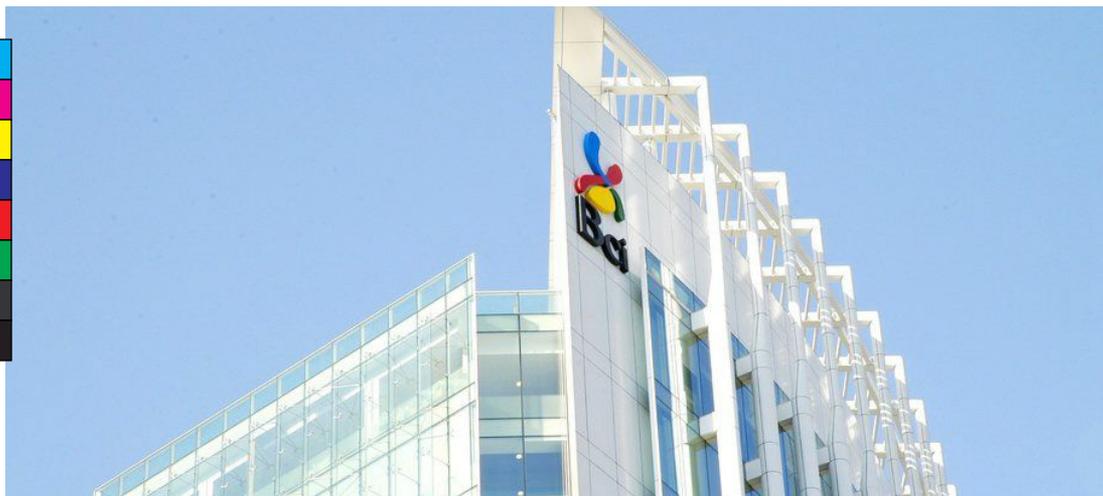
### Riesgo de fraude

La Sociedad cuenta con directrices actualizadas respecto a la gestión de fraudes, cuyo objetivo principal es definir un conjunto de acciones preventivas para administrar de manera efectiva este riesgo y dar cumplimiento a los requerimientos de la Ley 20.009 y Ley 21.234. Asimismo, Servicios Financieros cuenta con sistemas o procedimientos que permiten identificar, evaluar, monitorear y detectar en el menor tiempo posible aquellas operaciones con patrones de fraude, de modo de marcar o abortar actividades u operaciones sospechosas, para lo cual deberán establecer y mantener, de acuerdo a la dinámica de los fraudes, patrones conocidos de éstos y comportamientos que no estén asociados al cliente.

Durante el 2021, se continuó robusteciendo los procesos, tanto a través de los canales tradicionales como aquellos digitales, y también los requerimientos de la Ley de Fraudes, definiendo un conjunto de acciones, con sistemas y procedimientos para conocer los comportamientos de compra de nuestros clientes a objeto de detectar en forma oportuna aquellas transacciones inusuales.

# IX.

## ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021



Estados Financieros al 31 de diciembre de 2021 y 2020  
y por los años terminados en esas fechas

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

# CONTENIDO

---

INFORME DE LOS AUDITORES  
INDEPENDIENTES

---

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

---

ESTADOS DE RESULTADOS

---

ESTADOS DE OTROS RESULTADOS  
INTEGRALES

---

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO  
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

---

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

# INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

## Señores Accionistas y Directores de Servicios Financieros y Administración de Créditos Comerciales S.A.:

### Informe sobre los estados financieros

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Servicios Financieros y Administración de Créditos Comerciales S.A., que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2021 y los correspondientes estados de resultados, de otros resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros.

### Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Contables e Instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

# INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

## Señores Accionistas y Directores de Servicios Financieros y Administración de Créditos Comerciales S.A.:

### Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Servicios Financieros y Administración de Créditos Comerciales S.A. al 31 de diciembre de 2021 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha de acuerdo con Normas Contables e Instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

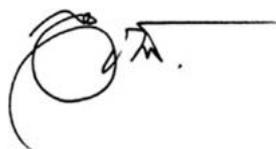
### Énfasis en un asunto – Fusión de sociedades

Tal como se señala en Nota 31 a los estados financieros, con fecha 26 de enero de 2021 mediante Resolución N°579 la Comisión para el Mercado Financiero aprobó la fusión entre ambas sociedades, que se hizo efectiva a partir del 31 de enero del 2021. En consecuencia, a partir de esa fecha, la totalidad de los activos y pasivos de Servicios de Comercialización y de Apoyo Financiero y de Gestión SSFF Limitada fueron asumidos por Servicios Financieros y Administración de Créditos Comerciales S.A., quedando este último como continuador legal. Los estados financieros al 31 de diciembre de 2021 presentan la situación financiera de ambas sociedades

fusionadas y a su vez los saldos al 31 de diciembre de 2020 presentan la situación financiera sólo de Servicios Financieros y Administración de Créditos Comerciales S.A. No se modifica nuestra opinión con respecto a este asunto.

### Otros asuntos - Auditor predecesor

Los estados financieros de Servicios Financieros y Administración de Créditos Comerciales S.A. al 31 de diciembre de 2020, y por el año terminado en esa fecha fueron auditados por otros auditores, quienes emitieron una opinión sin modificaciones sobre los mismos en su informe de fecha 26 de enero de 2021 e incluyó un párrafo de énfasis por el acuerdo de fusión de la Sociedad con Servicios de Comercialización y de Apoyo Financiero y de Gestión SSFF Limitada y aprobación por parte de la Comisión para el Mercado Financiero.



Ernesto Guzmán V.

KPMG SpA

Santiago, 27 de enero de 2022



# SERVICIOS FINANCIEROS Y ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS COMERCIALES S.A.

## ESTADOS FINANCIEROS

Por los periodos al 31 de diciembre de 2021 y 2020

# SERVICIOS FINANCIEROS Y ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS COMERCIALES S.A.

## I. ESTADOS FINANCIEROS

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA  
ESTADOS DE RESULTADOS  
ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES  
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO  
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

## II. NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

### 1. INFORMACIÓN GENERAL

### 2. BASES DE PREPARACIÓN

2.1 Bases de medición  
2.2 Moneda funcional y de presentación  
2.3 Nuevas normas e interpretaciones emitidas y no vigentes

### 3. POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

3.1 Unidades de reajustes  
3.2 Activos intangibles  
3.3 Deterioro  
3.4 Activos y pasivos financieros  
3.5 Créditos y cuentas por cobrar a clientes  
3.6 Efectivo y depósitos en banco  
3.7 Activo fijos  
3.8 Activo por Derecho a Usar Bienes en Arrendamiento y Obligaciones por Contratos de Arrendamientos.  
3.9 Capital social  
3.10 Otros activos  
3.11 Otros pasivos  
3.12 Impuesto a la renta e impuestos diferidos  
3.13 Beneficios a los empleados  
3.14 Provisiones  
3.15 Ingresos por intereses y reajustes  
3.16 Ingresos por comisiones  
3.17 Gastos por intereses y reajustes  
3.18 Distribución de dividendos  
3.19 Ganancias por acción  
3.20 Activos y pasivos contingentes  
3.21 Reclasificaciones  
3.22 Contingencia Covid-19

### 4. CAMBIOS EN LA POLÍTICA CONTABLE

### 5. POLÍTICA DE GESTIÓN DE RIESGOS

### 6 ESTIMACIONES, JUICIOS Y SUPUESTOS CRÍTICOS DE LA ADMINISTRACIÓN

### 7. INFORMACIÓN POR SEGMENTO

### 8. EFECTIVO Y DEPÓSITOS EN BANCO

### 9. INSTRUMENTOS FINANCIEROS

### 10. CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES

### 11. INTANGIBLES

### 12. ACTIVO FIJO

### 13. ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

### 14. IMPUESTOS DIFERIDOS

### 15. OTROS ACTIVOS

### 16. OBLIGACIONES CON BANCOS

### 17. OBLIGACIONES POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTOS

### 18. PROVISIONES

### 19. OTROS PASIVOS

### 20. PATRIMONIO

### 21. INGRESO NETO POR INTERESES Y REAJUSTES

### 22. INGRESO NETO POR COMISIONES

### 23. PROVISIONES POR RIESGO DE CRÉDITO

### 24. COMPOSICIÓN DE RESULTADOS RELEVANTES

### 25. RESULTADO POR IMPUESTO A LAS GANANCIAS

### 26. PARTES RELACIONADAS

### 27. GANANCIAS POR ACCIÓN

### 28. CONTINGENCIAS, JUICIOS Y OTRAS RESTRICCIONES

### 29. DOTACIÓN DEL PERSONAL

### 30. MEDIO AMBIENTE

### 31. HECHOS RELEVANTES

### 32. HECHOS POSTERIORES

## SERVICIOS FINANCIEROS Y ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS COMERCIALES S.A. ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA POR LOS PERIODOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020 EXPRESADOS EN MILES DE PESOS (M\$).

ACTIVOS	Nota	31-12-2021M\$	31-12-2020M\$
Efectivo y depósitos en bancos	8	13.824.555	3.427.644
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	10	596.309.457	568.481.451
Intangibles	11	341.811	322.104
Activo fijo	12	15.008.693	47.695
Impuestos corrientes	13	153.459	484.984
Impuestos diferidos	14	25.655.786	17.821.764
Otros activos	15	7.917.765	29.595.705
<b>Total de activos</b>		<b>659.211.526</b>	<b>620.181.347</b>

PASIVOS	Nota	31-12-2021M\$	31-12-2020M\$
Obligaciones con bancos	16	473.657.123	485.886.062
Obligaciones por contratos de arrendamiento	17	14.396.066	30.288
Impuestos corrientes	13	3.544.656	2.252.225
Provisiones	18	22.184.859	9.594.204
Otros pasivos	19	59.112.325	48.627.995
<b>Total de pasivos</b>		<b>572.895.029</b>	<b>546.390.774</b>

PATRIMONIO	Nota	31-12-2021M\$	31-12-2020M\$
Capital	20	95.706.753	95.676.753
Reservas	20	(7.743.720)	(7.858.569)
Utilidades (pérdidas) retenidas ejercicios anteriores	20	(17.776.436)	(28.514.238)
Utilidad del periodo		16.129.900	14.486.627
<b>Total de Patrimonio de los propietarios del banco</b>		<b>86.316.497</b>	<b>73.790.573</b>
Interés no controlador		-	-
<b>Patrimonio total</b>		<b>86.316.497</b>	<b>73.790.573</b>
<b>Total pasivos y patrimonio</b>		<b>659.211.526</b>	<b>620.181.347</b>

**SERVICIOS FINANCIEROS Y ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS COMERCIALES S.A. ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA POR LOS PERIODOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020 EXPRESADOS EN MILES DE PESOS (M\$).**

<b>ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN</b>	<b>Nota</b>	<b>01-01-2021 31-12-2021 M\$</b>	<b>01-01-2020 31-12-2020 M\$</b>
Ingresos por intereses y reajustes	21	122.777.426	140.716.940
Gastos por intereses y reajustes	21	(9.610.164)	(15.049.379)
<b>Ingreso neto por intereses y reajustes</b>		<b>113.167.262</b>	<b>125.667.561</b>
Ingresos por comisiones	22	24.511.453	15.766.233
Gastos por comisiones	22	(9.041.397)	(6.801.744)
<b>Ingreso neto por comisiones</b>		<b>15.470.056</b>	<b>8.964.489</b>
Utilidad (pérdida) de cambio neta		14.196	276.535
Otros ingresos operacionales	24	7.587.722	6.721.085
Total ingresos operacionales		136.239.236	141.629.670
Provisiones por riesgo de crédito	23	(47.945.811)	(75.924.995)
<b>INGRESO OPERACIONAL NETO</b>		<b>88.293.425</b>	<b>65.704.675</b>
Remuneraciones y gastos del personal	24	(23.515.681)	(5.122.804)
Gastos de administración	24	(39.810.082)	(40.769.040)
Depreciaciones y amortizaciones		(3.036.601)	(59.400)
Otros gastos operacionales		(2.934.873)	(918.850)
<b>TOTAL GASTOS OPERACIONALES</b>		<b>(69.297.237)</b>	<b>(46.870.094)</b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>		<b>18.996.188</b>	<b>18.834.581</b>
<b>Resultado antes de impuesto a la renta</b>		<b>18.996.188</b>	<b>18.834.581</b>
Impuesto a la renta	25	(2.866.288)	(4.347.954)
<b>Resultado de operaciones continuas</b>		<b>16.129.900</b>	<b>14.486.627</b>
Resultado de operaciones discontinuadas		-	-
<b>UTILIDAD DEL PERIODO</b>		<b>16.129.900</b>	<b>14.486.627</b>
<b>Atribuible a</b>			
Propietarios del banco		16.129.900	14.486.627
Interés no controlador		-	-
<b>Total</b>		<b>16.129.900</b>	<b>14.486.627</b>
<b>Utilidad por acción de los propietarios del banco</b>			
Utilidad básica	27	93,0	90,0
Utilidad diluida		-	-
<b>Total</b>		<b>93,0</b>	<b>90,0</b>

**SERVICIOS FINANCIEROS Y ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS COMERCIALES S.A. ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA POR LOS PERIODOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020 EXPRESADOS EN MILES DE PESOS (M\$).**

<b>ESTADO DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES</b>	<b>Nota</b>	<b>01-01-2021 31-12-2021 M\$</b>	<b>01-01-2020 31-12-2020 M\$</b>
Ganancia (pérdida) del periodo		16.129.900	14.486.627
<b>Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos</b>			
Ganancias o (pérdidas) actuariales en provisión por beneficios post empleo		(52.055)	18.570
Activos financieros disponibles para la venta		-	-
Coberturas del flujo de efectivo		-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		-	-
Otros componentes de otros resultado integral antes de impuesto		-	-
<b>Resultado integral del periodo</b>		<b>16.077.845</b>	<b>14.505.197</b>
<b>Resultado integral atribuible a</b>			
Propietarios del banco		16.077.845	14.505.197
Interés no controlador		-	-
<b>Total</b>		<b>16.077.845</b>	<b>14.505.197</b>
<b>Utilidad por acción de los propietarios del banco</b>			
Utilidad básica	27	93,0	90,0
Utilidad diluida		-	-

## SERVICIOS FINANCIEROS Y ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS COMERCIALES S.A. ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA POR LOS PERIODOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020 EXPRESADOS EN MILES DE PESOS (M\$).

Patrimonio al 31 de diciembre de 2021:

	Capital emitido	Otras reservas varias	Otras reservas	Resultado del periodo	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
Saldo inicial período actual 01-01-2021	95.676.753	(7.858.569)	(7.858.569)	-	(14.027.611)	73.790.573	-	73.790.573
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	(7.858.569)	-	-	-	-	-
Saldo Inicial Reexpresado	95.676.753	(7.858.569)			(14.027.611)	73.790.573	-	73.790.573
Cambios en patrimonio								
Resultado integral								
Ganancia				16.129.900	16.129.900	16.129.900	-	16.129.900
Otro resultado integral		(52.055)	(52.055)	-	-	(52.055)	-	(52.055)
Resultado integral			-	16.129.900	16.129.900	16.077.845	-	16.077.845
Dividendos				-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	30.000	166.904	166.904	-	(3.748.825)	(3.551.921)	-	(3.551.921)
Total de cambios en patrimonio	30.000	114.849	114.849	16.129.900	12.381.075	12.525.924	-	12.525.924
Saldo final período actual 31-12-2021	95.706.753	(7.743.720)	(7.743.720)	16.129.900	(1.646.536)	86.316.497	-	86.316.497

	Capital emitido	Otras reservas varias	Otras reservas	Resultado del periodo	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
<b>Saldo inicial período actual 01-01-2021</b>	81.178.053	(7.877.139)	(7.877.139)	-	(22.345.847)	50.955.067	-	50.955.067
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	(6.168.391)	(6.168.391)	-	(6.168.391)
<b>Saldo Inicial Reexpresado</b>	81.178.053	(7.877.139)	(7.877.139)	-	(28.514.238)	44.786.676	-	44.786.676
Cambios en patrimonio								
Resultado integral								
Ganancia				14.486.627	14.486.627	14.486.627	-	14.486.627
Otro resultado integral		18.570	18.570	-	-	18.570	-	18.570
Resultado integral		18.570	18.570	14.486.627	14.486.627	14.505.197	-	14.505.197
Dividendos				-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	14.498.700	-	-	-	-	14.498.700	-	14.498.700
<b>Total de cambios en patrimonio</b>	14.498.700	18.570	18.570	14.486.627	14.486.627	29.003.897	-	29.003.897
<b>Saldo final período actual 31-12-2020</b>	95.676.753	(7.858.569)	(7.858.569)	14.486.627	(14.027.611)	73.790.573	-	73.790.573

**SERVICIOS FINANCIEROS Y ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS COMERCIALES S.A. ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA POR LOS PERIODOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020 EXPRESADOS EN MILES DE PESOS (M\$).**

<b>ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO</b>	<b>Referencia</b>	<b>31-12-2021</b>	<b>31-12-2020</b>
		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		1.079.694.696	1.011.576.525
Otros cobros por actividades de operación		293.194	-
Clases de pagos			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(1.009.415.173)	(877.375.625)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(14.594.817)	(3.459.023)
Otros pagos por actividades de operación		(5.337)	(6.216)
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación</b>		<b>55.972.563</b>	<b>130.735.661</b>
Impuestos a las ganancias (pagados) reembolsados		(1.662.154)	(1.339.124)
Otras entradas (salidas) de efectivo		45.419	38.343
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>		<b>54.355.828</b>	<b>129.434.880</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>			
Compras de propiedades, planta y equipo	12	(469.615)	(30.045)
Compras de activos intangibles	11	(457.883)	(58.784)
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>		<b>(927.498)</b>	<b>(88.829)</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>			
Importes procedentes de la emisión de acciones		-	14.498.700
<b>Importes procedentes de préstamos corto y largo plazo</b>		<b>594.134.149</b>	<b>458.380.648</b>
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		594.134.149	458.380.648
Reembolsos de préstamos		(596.986.329)	(542.841.636)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas		(30.111.066)	(44.593.266)
Intereses pagados		(9.577.599)	(15.018.368)
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>		<b>(42.540.845)</b>	<b>(129.573.922)</b>
<b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio</b>		<b>10.887.485</b>	<b>(227.871)</b>
<b>Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo</b>			
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		(490.574)	(204.995)
<b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo</b>		<b>10.396.911</b>	<b>(432.866)</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período	8	3.427.644	3.860.510
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período</b>	<b>8</b>	<b>13.824.555</b>	<b>3.427.644</b>

## SERVICIOS FINANCIEROS Y ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS COMERCIALES S.A. NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR A LOS PERIODOS DE DOCE MESES TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020.

### 1. INFORMACIÓN GENERAL

Servicios Financieros y Administración de Créditos Comerciales S.A., o la “Sociedad”, constituida en Chile como una sociedad anónima con un giro de emisión de tarjetas de crédito y domiciliada en la ciudad de Santiago de Chile, en Avenida del Valle 737, Huechuraba. Su Rol Único Tributario es el N° 77.085.380-K. La Sociedad se encuentra inscrita en el registro número 686 de emisores y operadores de tarjeta de crédito de la Comisión para el Mercado Financiero, desde el 16 de septiembre de 2015 y, por lo tanto, se encuentra sujeta a las disposiciones contenidas en la Circular N° 23 (antes Circular N°1) emitidas por la mencionada Comisión para emisores y operadores de tarjeta de crédito.

La Sociedad se constituyó por escritura pública de fecha 4 de noviembre de 1997, otorgada en la Notaría de Santiago del señor Iván Torrealba Acevedo, bajo la razón social Servicios y Administración de Créditos Comerciales Presto S.A., luego con fecha 1 de julio de 2014 se modificó su razón social a Servicios y Administración de Créditos Comerciales Líder S.A.

Con fecha 20 de julio de 2006, el Directorio de la Sociedad acordó someterse a la modalidad de supervisión indirecta lo cual fue informado oportunamente a la Comisión del Mercado Financiero Ex - Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

Con fecha 19 de diciembre de 2017, Walmart Chile S.A. y Rentas e Inversiones Presto Limitada, celebraron un contrato de compraventa de acciones y de derechos sociales por el ciento por ciento de las acciones y derechos sociales de las compañías que conforman el negocio financiero de Walmart Chile S.A. con el Banco de Créditos e Inversiones y BCI Corredor de Bolsa S.A. (entre las que se encuentra la sociedad Servicios Financieros y Administración de Créditos Comerciales S.A).

Con fecha 4 de diciembre de 2018 se perfecciona el contrato de compraventa de acciones entre el grupo Walmart y el grupo BCI, pasando a ser el Banco de Crédito e Inversiones el accionista controlador. El 0,0162% de la participación minoritaria fue adquirido por la sociedad BCI Corredor de Bolsa S.A.

Con fecha 4 de diciembre de 2018, se modificó su razón social de Servicios y Administración de Créditos Comerciales Líder S.A. a Servicios Financieros y Administración de Créditos S.A, transformándose en una Sociedad de Apoyo al Giro Bancario emisora de tarjetas de crédito y filial de BCI.

Con fecha 30 de diciembre de 2019 se ha realizado Junta Extraordinaria de accionista en la cual los accionistas aprueban el aumento de capital por M\$22.500.000, dividido en 37.815.126 acciones nominativas y sin valor nominal. En el mismo acto se suscriben y son pagadas 13.447.563 acciones en la misma proporción que hoy tienen los accionistas con un valor de M\$8.001.300.

Con fecha 16 de septiembre de 2020 se suscriben y son pagadas 24.367.563 acciones en la misma proporción que hoy tienen los accionistas con un valor de M\$14.498.700.

Con fecha 26 de enero de 2021 se recibió la autorización por parte de la Comisión para el Mercado Financiero para realizar la fusión de las empresas Servicios Financieros y Administración de Créditos Comerciales S.A, quien será la continuadora legal, y Sociedad de Servicios de Comercialización y de Apoyo Financiero y de Gestión SSFF Limitada. La administración tomó la decisión de realizar la fusión con fecha 31 de enero de 2021, para lo cual se realizó un aumento de capital ascendiente a M\$30.000 equivalentes a 12.580.305 acciones sin valor nominar quedando en un total de 173.485.264 acciones sin valor nominal.

## 2. BASES DE PREPARACIÓN

Los presentes estados financieros comprenden los estados de situación financiera clasificados al y 31 de diciembre de 2021 y 2020, los estados de resultados y los estados de otros resultados integrales por los periodos de doce meses terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los estados de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo preparados utilizando el método directo por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y sus correspondientes notas a los estados financieros.

Los presentes Estados Financieros han sido preparados de acuerdo a lo establecido en el Compendio de Normas Contables e Instrucciones emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), organismo fiscalizador que de acuerdo Ley N° 21.000 que “Crea la Comisión para el Mercado Financiero”, dispone en el numeral 6 de su artículo 5° que la Comisión para el Mercado Financiero podrá “fijar las normas para la confección y presentación de las memorias, balances, estados de situación y demás estados financieros de las entidades fiscalizadas y determinar los principios conforme a los cuales deberán llevar su contabilidad y en todo aquello que no sea tratado por ella si no se contraponen con sus instrucciones, deben ceñirse a los criterios contables de general aceptación, que corresponden a las normas técnicas emitidas por el Colegio de Contadores de Chile A.G., coincidentes con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF o IFRS, por sus siglas en inglés) acordados por el International Accounting Standards Board (IASB). En caso de existir discrepancias entre los principios contables y los criterios contables emitidos por la CMF en su Compendio de Normas Contables e instrucciones, primarán estos últimos.

## Aprobación de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2021

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, que manifiesta expresamente que ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros y se declara responsable respecto de la información incorporada en los mismos y de la aplicación de los principios y criterios incluidos en las NIIF e instrucciones impartidas por la CMF, siendo estos estados financieros aprobados por el Directorio para su emisión con fecha 19 de enero de 2022.

### 2.1. Bases de medición

Los estados financieros se han preparado de acuerdo con el principio del costo histórico excepto por la valoración de ciertos activos y pasivos financieros que son valorados al valor razonable.

La preparación de los estados financieros conforme a las NIIF, requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad. En la nota de estimaciones, juicios y supuestos críticos de la Administración, se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para los estados financieros.

### 2.2. Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros son presentados en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Sociedad.

Toda la información es presentada en miles de pesos y ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana, a menos que se exponga lo contrario.

## 2.3. Nuevas normas e interpretaciones emitidas y no vigentes

### a) Nuevas normas, modificaciones a normas e interpretaciones que son de aplicación obligatoria por primera vez a partir de los períodos iniciados al 01 de enero de 2021.

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 16, Reducciones del alquiler relacionadas con el COVID-19	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de abril o 30 de junio de 2021.
Enmiendas a NIIFs	
NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16 Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia – Fase 2	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2021.

#### NIIF 16, Reducciones del alquiler relacionadas con el COVID-19

En mayo de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo), emitió la modificación a la NIIF 16 Arrendamientos que permite a los arrendatarios no evaluar si las reducciones de alquiler, que son consecuencia directa de los efectos del COVID-19 y que cumplen con una serie de condiciones, son modificaciones del arrendamiento.

Las modificaciones incluyen una solución práctica opcional que simplifica la forma en la cual el arrendatario contabiliza las reducciones de alquiler que son consecuencia directa del COVID-19. El arrendatario que aplica la solución práctica no le es requerido evaluar si las reducciones de alquiler son modificaciones del contrato de arrendamiento, y contabilizarlos junto con las demás consideraciones establecidas en la guía. La contabilización resultante dependerá de los detalles de la reducción del alquiler. Por ejemplo, si la reducción es en forma de una reducción única en el alquiler, entonces será contabilizado como un pago de arrendamiento variable y se reconocerá en el estado de resultados.

La solución práctica puede ser adoptada solo para concesiones de alquiler como consecuencia directa del COVID-19 y solo si se cumplen todas las siguientes condiciones:

- La contraprestación revisada es sustancialmente igual o menor que la contraprestación original;
- Cualquier reducción en los pagos por arrendamiento se relaciona con pagos que originalmente vencían en o antes del 30 de junio de 2021; y
- No se han hecho otros cambios significativos en los términos del arrendamiento.

#### Reforma de la Tasa de Interés de Referencia (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16) Fase 2

En agosto de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad emitió modificaciones que complementan las emitidas en 2019 (Reforma de la Tasa de Interés de Referencia – Fase 1) y se enfocan en los efectos que pueden tener en la información financiera, cuando se reemplaza una tasa de interés referencial por otra.

Las modificaciones de esta Fase 2, abordan los aspectos que puedan afectar la información financiera durante la reforma de una tasa de interés referencial, incluidos los efectos en los cambios contractuales en los flujos de caja o en las relaciones de cobertura, que puedan existir al reemplazar la tasa de interés referencial por una equivalente. Como parte de las principales modificaciones, el Consejo consideró las siguientes

modificaciones en la NIIF 9 Instrumentos Financieros, NIC 39 Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición, NIIF 7 Instrumentos Financieros: Revelaciones, NIIF 4 Contratos de Seguros y NIIF 16 Arrendamientos:

- Cambios en la base para determinar flujos de caja contractuales relacionados con activos financieros, pasivos financieros y pasivos por arrendamientos;
- Contabilidad de coberturas; y
- Revelaciones

### b) Nuevos pronunciamientos contables:

Las siguientes nuevas Normas, Enmiendas e interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17 Contratos de Seguro	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023.
<b>Enmiendas a NIIFs</b>	
NIC 1. Clasificación de pasivos como Corrientes o No Corriente	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023.
NIIF 3 Referencias al Marco Conceptual	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022.
NIC 16 Propiedad, Planta y Equipo – Ingresos antes del Uso Previsto	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022.
NIC 37 Contratos Onerosos – Costos para Cumplir un Contrato	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022.
NIIF 1, NIIF 9, NIIF 16 y NIC 41 Mejoras Anuales a las Normas IFRS, ciclo 2018-2020	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022.
NIIF 10 y NIC 28 Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
NIC 1 Revelaciones de políticas contables y elaboración de juicios relacionados con la materialidad	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023.
NIC 8 Definición de estimación contable	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023.
NIC 12 Impuesto diferido relacionados con activos y pasivos que surgen de una única transacción	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023.
NIIF 17 y NIIF 9 Información comparativa	La modificación es aplicable a partir de la aplicación de la NIIF 17 Contratos de Seguro

## NIIF 17 Contratos de Seguro

Emitida el 18 de mayo de 2017, esta Norma requiere que los pasivos de seguro sean medidos a un valor de cumplimiento corriente y otorga un enfoque más uniforme de presentación y medición para todos los contratos de seguro. Estos requerimientos son diseñados para generar una contabilización consistente y basada en principios.

En marzo de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo) decidió diferir la fecha de vigencia de la NIIF 17 para el 1 de enero de 2023, permitiéndose la adopción anticipada si se ha adoptado la NIIF 9 y la NIIF 15. El Consejo también decidió extender la exención temporal a la NIIF 9, otorgados a las aseguradoras que cumplen con los criterios especificados, hasta el 1 de enero de 2023.

### NIC 1. Clasificación de pasivos como Corrientes o No Corriente

Con el objetivo de fomentar la uniformidad de aplicación y aclarar los requisitos para determinar si un pasivo es corriente o no corriente, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad ha modificado la NIC 1 Presentación de Estados Financieros. Como consecuencia de esta modificación, las entidades deben revisar sus contratos de préstamos para determinar si su clasificación cambiará.

#### Las modificaciones incluyen lo siguiente:

- El derecho a aplazar la cancelación debe estar fundamentado: la NIC 1 actual establece que las entidades clasifican un pasivo como corriente cuando no tienen un derecho incondicional para aplazar la cancelación del pasivo durante, al menos, los doce meses siguientes a la fecha del ejercicio sobre el que se informa. Como parte de sus modificaciones, el IASB ha suprimido el requisito de que el derecho sea incondicio

nal y, en su lugar, señala que el derecho a aplazar la cancelación debe estar fundamentado y existir al final del ejercicio sobre el que se informa.

- La clasificación de las líneas de crédito renovables puede cambiar: las entidades clasifican un pasivo como no corriente si tienen derecho a aplazar su cancelación durante al menos doce meses a partir del final del ejercicio sobre el que se informa. Ahora, el IASB ha aclarado que el derecho a aplazar existe únicamente si la sociedad cumple las condiciones especificadas en el acuerdo de préstamo al final del ejercicio sobre el que se informa, incluso aunque el prestamista no verifique el cumplimiento hasta una fecha posterior.

- Pasivos con características de cancelación de patrimonio: en las modificaciones se señala que la cancelación de un pasivo incluye el traspaso de los instrumentos de patrimonio propios de la entidad a la otra parte. La modificación aclara la forma en que las entidades clasifican un pasivo que incluye una opción de conversión de la otra parte, que podría reconocerse como patrimonio o como pasivo de forma separada con respecto al componente de pasivo previsto en la NIC 32 Instrumentos Financieros: Presentación.

La modificación es efectiva, de forma retroactiva, para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2023. Se permite su aplicación anticipada. No obstante, las sociedades considerarán incluir la información a revelar de conformidad con la NIC 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores en sus siguientes estados financieros anuales.

### NIIF 3 Referencias al Marco Conceptual

En mayo de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo), emitió la Referencia al Marco Conceptual, que modifica la NIIF 3 Combinaciones de Negocios. La modificación reemplaza la referencia realizada a una versión antigua del Marco Conceptual para los Reportes Financieros con una referencia a la última versión emitida en marzo 2018. Adicionalmente, el Consejo incluyó una excepción a su requerimiento de que la entidad hiciera referencia al Marco Conceptual para determinar qué constituye un activo o un pasivo. Esta excepción indica que, para algunos tipos de pasivos y pasivos contingentes, la entidad que aplique NIIF 3 debe referirse a la NIC 37 Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes.

### NIC 16 Propiedad, Planta y Equipo – Ingresos antes del Uso Previsto

Con el objetivo de proveer una guía en la contabilización de las ventas y costos que las entidades pueden generar en el proceso de hacer que un ítem de Propiedad, Planta y Equipos esté disponible para su uso, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo) emitió en mayo de 2020 la modificación a la NIC 16.

De acuerdo con estas modificaciones, el producto de la venta de los bienes obtenidos en el proceso que un ítem de Propiedad, Planta y Equipo está disponible para su uso, deberá ser reconocido en el estado de resultados junto con los costos de producir tales bienes. Deberá ser aplicada la NIC 2 Inventarios en la identificación y medición de estos bienes.

Las entidades tendrán la necesidad de diferenciar entre:

- Los costos asociados con la producción y venta de los bienes y servicios antes de que el ítem de Propiedad, Planta y Equipos esté en uso; y
- Los costos asociados con la puesta en funcionamiento del ítem de Propiedad, Planta y Equipos para su uso previsto.

### NIC 37 Contratos Onerosos – Costos para Cumplir un Contrato

Con el objetivo de aclarar los tipos de costos que una compañía incluye como costos de cumplimiento de un contrato al momento de evaluar si un contrato es oneroso, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo) emitió en mayo de 2020 la modificación a la NIC 37 Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes. Como consecuencia de esta modificación, las entidades que actualmente aplican el enfoque de “costos incrementales”, se verán en la necesidad de reconocer provisiones más grandes y una mayor cantidad de contratos onerosos.

La modificación aclara que los costos de cumplimiento de un contrato comprenden:

- Los costos incrementales, por ejemplo: mano de obra directa y materiales; y
- Una asignación de otros costos directos, por ejemplo: la asignación de un gasto de depreciación de un ítem de Propiedad, Planta y Equipos usado para el cumplimiento de un contrato.

A la fecha de aplicación inicial, el efecto acumulado de la aplicación de esta modificación a la Norma es reconocido en los saldos iniciales como un ajuste a las utilidades retenidas o cualquier otra partida en el patrimonio, según corresponda.

## NIIF 1, NIIF 9, NIIF 16 y NIC 41 Mejoras Anuales a las Normas IFRS, ciclo 2018-2020

Como parte del proceso de realizar cambios no urgentes pero necesarios a las Normas NIIF, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo), emitió las Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020.

### Las modificaciones incluyen:

**NIIF 1 Adopción Inicial de las Normas Internacionales de Información Financiera:** Esta modificación simplifica la adopción inicial de una subsidiaria que adopta las NIIF en una fecha posterior a la controladora, es decir, si una subsidiaria adopta las Normas NIIF en una fecha posterior a la controladora y aplica la NIIF 1.D16(a), entonces la subsidiaria puede optar por medir los efectos acumulados por conversión para todas las operaciones en el extranjero considerando los importes incluidos en los estados financieros consolidados de la controladora, en función a la fecha de transición de la controladora a las Normas NIIF.

**NIIF 9 Instrumentos Financieros.** La modificación aclara que, para el propósito de realizar la “prueba del 10 por ciento” para dar de baja los pasivos financieros, al determinar las comisiones pagadas netas de las comisiones cobradas, un prestatario solo debe considerar las comisiones pagadas o recibidas entre el prestatario y el prestamista, incluyendo las comisiones pagadas o recibidas por el prestatario o prestamista en nombre de un tercero.

**NIIF 16 Arrendamientos.** La modificación elimina el ejemplo ilustrativo de pagos del arrendador relacionado con mejoras al bien arrendado. Tal como está redactado actualmente, el ejemplo no es claro en cuanto a por qué dichos pagos no son un incentivo de arrendamiento. La modificación ayudará a eliminar la posibilidad de confusiones en la identificación de incentivos por arrendamientos en transacciones de agentes inmobiliarios.

**NIIF 41 Agricultura.** La modificación elimina el requisito de excluir los flujos de caja por impuestos al medir el valor razonable, alineando así los requisitos de medición de valor razonable establecidos en la NIC 41 con los establecidos en la NIIF 13 Medición del Valor Razonable.

## NIIF 10 y NIC 28 Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto

El 11 de septiembre de 2014, se emitió esta modificación que requiere que, al efectuarse transferencias de subsidiarias hacia una asociada o negocio conjunto, la totalidad de la ganancia se reconozca cuando los activos transferidos reúnan la definición de “negocio” bajo NIIF 3 Combinaciones de Negocios. La modificación establece una fuerte presión en la definición de “negocio” para el reconocimiento en resultados. La modificación también introduce nuevas e inesperadas contabilizaciones para transacciones que consideran la mantención parcial en activos que no son negocios.

Se ha postergado de manera indefinida la fecha efectiva de aplicación de esta modificación.

## NIC 1 Revelaciones de prácticas contables y elaboración de juicios relacionados con la materialidad

En octubre de 2018, el Consejo perfeccionó la definición de materialidad de manera que fuese más fácil de entender y de aplicar. Esta definición está alineada con todo el marco NIIF incluyendo el marco conceptual. Los cambios en la definición de la materialidad complementan la Declaración de Práctica 2 Elaboración de Juicios relacionados con la Materialidad, no obligatoria, emitida por el Consejo en el 2017, que señala un procedimiento de cuatro pasos que pueden ser utilizados como ayuda para hacer juicios de materialidad en la preparación de los estados financieros.

En febrero de 2021, el Consejo emitió las modificaciones a la NIC 1 Presentación de los Estados Financieros y una actualización de la Declaración de Práctica 2.

#### **Las modificaciones incluyen los siguientes:**

Requiere a las compañías la revelación de sus políticas contables materiales en vez de las políticas contables significativas;

- Aclaran que las políticas contables relacionadas con transacciones inmateriales, otros eventos o condiciones son en sí inmateriales y por lo tanto no necesitan ser reveladas;
- Aclaran que no todas las políticas contables que están relacionadas con transacciones materiales, otros eventos o condiciones, son en sí materiales para los estados financieros de la compañía.

Las modificaciones a la Declaración Práctica 2, incluyen dos ejemplos adicionales en la aplicación de la materialidad en las revelaciones de las políticas contables.

#### **NIC 8 Definición de estimación contable**

En febrero de 2021, el Consejo emitió las modificaciones a la NIC 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores, para aclarar como las compañías deben distinguir entre cambios en las políticas contables y cambios en estimaciones contables, teniendo como foco principal la definición y aclaratorias de las estimaciones contables.

Las modificaciones aclaran la relación entre las políticas y las estimaciones contables, especificando que una compañía desarrolla una estimación contable para alcanzar el objetivo previamente definido en una política contable.

#### **NIC 12 Impuesto diferido relacionados con activos y pasivos que surgen de una única transacción**

En mayo de 2021, el Consejo emitió las modificaciones a la NIC 12 Impuesto diferido relacionados con activos y pasivos que surgen de una única transacción, para aclarar como las compañías deben contabilizar el impuesto diferido en cierto tipo de transacciones en donde se reconoce un activo y un pasivo, como por ejemplo arrendamientos y obligaciones por retiro de servicio.

Las modificaciones reducen el alcance de la exención en el reconocimiento inicial de modo que no se aplica a transacciones que dan lugar a diferencias temporarias iguales y compensatorias. Como resultado, las compañías necesitarán reconocer un activo por impuestos diferidos y un pasivo por impuestos diferidos por las diferencias temporarias que surjan en el reconocimiento inicial de un arrendamiento y una obligación por retiro de servicio.

#### **NIIF 17 y NIIF 9 Información comparativa**

En diciembre de 2021, el Consejo emitió las modificaciones a la NIIF 17 Aplicación inicial de la NIIF 17 y la NIIF 9 – Información comparativa, con el objeto de aliviar las complejidades operacionales entre la contabilización de los pasivos por contratos de seguros y los activos financieros relacionados en la aplicación inicial de la NIIF 17.

Las modificaciones permiten que la presentación de la información comparativa de los activos financieros relacionados con los contratos de seguro sea presentada de manera consistente con lo establecido en la Norma Internacional de Información Financiera 9 (NIIF 9) Instrumentos Financieros.

La administración se encuentra evaluando el impacto potencial por la adopción de estas nuevas enmiendas mencionadas anteriormente.

### 3. POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

Las políticas contables establecidas más adelante han sido aplicadas consistentemente en la preparación de estos estados financieros.

#### 3.1. Unidades de reajustes

Los activos y pasivos pactados en unidades de fomento y en dólares, han sido convertidos a pesos chilenos de acuerdo a los siguientes valores de cierre:

Fecha	CLP/U.F.	CLP/US\$
31-12-2021	30.991,74	850,25
31-12-2020	29.070,33	711,24

#### 3.2. Activos intangibles

Los activos intangibles están compuestos por softwares y derechos de uso de dominio internet, los cuales se valorizan a su costo de adquisición. Después del reconocimiento inicial, los costos de desarrollo se miden al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro. La amortización se realiza sobre la base del método lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, y por lo general se reconoce en resultados. Los softwares son activos intangibles de vida útil definida y se amortizan en un periodo de 4 años. Los derechos de uso de dominio internet son considerados activos con una vida útil definida y se amortizan en un plazo de 10 años.

#### 3.3. Deterioro

##### 3.3.a. Deterioro de activos financieros

El cálculo del deterioro se realiza de conformidad a las normas establecidas por la CMF, en lo específico de acuerdo a la Circular 23 emitida por la CMF. Dicha circular requiere que las entidades que son filiales de una entidad bancaria apliquen las mismas normas que su Matriz. De acuerdo a lo anterior la Sociedad ha considerado los lineamientos incluidos en el capítulo B1 del Compendio de Normas Contables de la CMF.

Considerando que la entidad opera en el mercado de tarjetas de crédito, las provisio-

nes se han determinado de conformidad al modelo de evaluación grupal excluyendo los impuestos diferidos que son revisado en cada fecha de presentación para determinar si existen indicios de deterioro.

Para efecto de la evaluación y nivel de deterioro de los clientes, se segmenta la cartera para representar grupos homogéneos definidos por cuatro segmentos con riesgo homogéneo al interior de cada grupo, pero con riesgos diferentes entre los grupos. Los Segmentos corresponden a “Cartera Normal, Transaccional, Consumo y Renegociados”.

La evaluación de la pérdida esperada considerada en los modelos de evaluación grupal contempla la estimación de un horizonte de evaluación de desempeño de 12 meses.

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Dicho activo está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos han tenido un efecto negativo futuro en el activo.

Todas las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultado de resultado del ejercicio y cualquier pérdida acumulada en relación con un activo financiero disponible para la venta reconocido anteriormente en patrimonio, es transferido al estado de resultados integrales.

La Sociedad ha definido que se castigan contablemente en forma diaria todos los saldos de deudas de aquellos deudores que tengan una mora superior a 180 días. Las recuperaciones de cartera castigada se reconocen como menor costo del rubro provisión por riesgo de crédito.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Sociedad no han observado indicios de deterioro sobre sus activos financieros.

### 3.3.b. Deterioro de activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a depreciación o amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable.

El importe recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo es el valor mayor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo. Para propósitos de evaluación del deterioro, los activos que no pueden ser probados individualmente son agrupados en el grupo más pequeño de activos que generan entradas de flujos de efectivo provenientes del uso continuo, los que son independientes de los flujos de entrada de efectivo de otros activos o grupos de activos (la “unidad generadora de efectivo”).

Se reconoce una pérdida por deterioro, si el valor en libros de un activo o su unidad generadora de efectivo excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas al menos una vez al año en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el importe recuperable. Una pérdida por deterioro se reversa sólo en la medida que el valor en libros del activo no exceda el valor en libros que habría sido determinado, neto

de depreciación o amortización, si no hubiese sido reconocida ninguna pérdida por deterioro

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 la Sociedad no ha registrado deterioro de activos no financieros.

### 3.4. Activos y Pasivos financieros

#### 3.4.a. Reconocimiento y medición inicial

La Sociedad clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados, medidos a costo amortizado, y disponibles para la venta. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La Administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de su reconocimiento inicial.

#### 3.4.b. Medidos a valor razonable

Para instrumentos financieros transados en mercados activos, la determinación de los valores razonables está basada en sus precios de cotización o de transacciones recientes.

Un instrumento financiero es considerado con cotización en un mercado activo si los precios están regular y libremente disponibles en una bolsa, índice, brokerdealer (intermediarios o corredores de Bolsa), proveedor de precios o agencia regulatoria y esos precios representan transacciones corrientes y regulares de mercado. Si el mercado no cumple con el mencionado criterio, este es considerado como inactivo. La escasez de transacciones recientes o un margen demasiado amplio entre precios bid-offer (compra y venta), son indicaciones de que el mercado es inactivo.

Para todo el resto de los instrumentos financieros, el valor razonable es determinado utilizando técnicas de valorización. En estas técnicas, el valor justo es estimado de datos

observables respecto a instrumentos financieros similares, utilizando modelos para estimar el valor presente de los flujos de caja esperados u otras técnicas de valorización, utilizando inputs o datos (por ejemplo, depósitos, cotizaciones de swaps, tipo de cambio, volatilidades, etc.), existentes a la fecha de los Estados Financieros.

Normalmente la mejor evidencia del valor razonable de un instrumento financiero en el reconocimiento inicial es el precio de transacción, es decir, el valor razonable de la contraprestación entregada o recibida. Si la Sociedad determina que el valor razonable en el reconocimiento inicial difiere del precio de transacción y el valor razonable no tiene un precio cotizado en un mercado activo para un activo o pasivo idéntico ni se basa en una técnica de valoración para la que se considera que los datos de entrada no observables son insignificantes en relación con la medición, el instrumento financiero se mide inicialmente al valor razonable, ajustado para diferir la diferencia entre el valor razonable en el reconocimiento inicial y el precio de la transacción. Posteriormente, esa diferencia se reconoce en resultados usando una base adecuada durante la vida del instrumento, pero nunca después del momento en que la valoración está totalmente respaldada por datos de mercado observables o la transacción ha concluido. Los valores razonables se clasifican en niveles distintos dentro de una jerarquía del valor razonable que se basa en los datos de entrada usados en las técnicas de valoración, como sigue:

**Nivel 1:** precios cotizados (no-ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.

**Nivel 2:** datos de entrada diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa (es decir, precios) o indirectamente (es decir, derivados de los precios).

**Nivel 3:** datos para el activo o pasivo que no se basan en datos de mercado observables (datos de entrada no observables).

Si los datos de entrada usados para medir el valor razonable de un activo o pasivo se clasifican en niveles distintos de la jerarquía del valor razonable, entonces la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad en el mismo nivel de la jerarquía del valor razonable que la variable de nivel más bajo que sea significativa para la medición total.

La Sociedad reconoce las transferencias entre los niveles de la jerarquía del valor razonable al final del período sobre el que se informa durante el cual ocurrió el cambio.

### 3.4.c. Medidos a costo amortizado

Se entiende por costo amortizado al costo de adquisición de un activo financiero menos los costos incrementales (en más o menos según sea el caso) por la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdidas y ganancias de la diferencia entre el monto inicial y el correspondiente valor de reembolso al vencimiento, bajo el método de la “tasa de interés efectiva”.

En el caso de los activos financieros, el costo amortizado incluye, además, las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado.

En el caso de instrumentos financieros, la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdidas y ganancias se registra por el método de tasa de interés efectiva. La tasa efectiva es aquella que iguala el valor de un instrumento financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente, pero sin considerar el deterioro, el que se reconoce como un resultado del período en el cual se origina.

#### 3.4.d. Disponible para la venta

Los activos financieros disponibles para la venta son no derivados que se designan en esta categoría o no se clasifican en ninguna de las otras categorías. Se incluyen en activos no corrientes a menos que la administración pretenda enajenar la inversión en los 12 meses siguientes a la fecha de los estados de situación financiera.

#### 3.4.e. Baja

La Sociedad da de baja en su estado de situación financiera un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivos contractuales por el activo financiero durante una transacción en que se transfieren todos los riesgos y beneficios de propiedad del activo financiero. Toda participación en activos financieros transferidos que es creada o retenida por la Sociedad es reconocida como un activo o un pasivo separado. Cuando se da de baja en cuentas un activo financiero, la diferencia entre el valor en libros del activo (o el valor en libros asignado a la porción del activo transferido), y la suma de (i) la contraprestación recibida (incluyendo cualquier activo nuevo obtenido menos cualquier pasivo nuevo asumido) y (ii) cualquier ganancia o pérdida acumulativa que haya sido reconocida en el otro resultado integral, se reconoce en la utilidad del ejercicio.

#### 3.4.f. Pasivos financieros

Los pasivos financieros se clasifican como medidos al costo amortizado o al valor razonable con cambios en resultados. Un pasivo financiero se clasifica al valor razonable con cambios en resultado si está clasificado como mantenido para negociación, es un derivado o es designado como tal en el reconocimiento inicial. Los pasivos financieros al valor razonable con cambios en resultado se miden al valor razonable y las ganancias y pérdidas netas, incluyendo cualquier gasto por interés, se reconocen en

resultados. Los otros pasivos financieros se miden posteriormente al costo amortizado usando el método de interés efectivo. El gasto por intereses y las ganancias y pérdidas por conversión de monedas extranjera se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en las bajas de cuentas también se reconocen en resultados.

La Sociedad da de baja en cuentas un pasivo financiero cuando sus obligaciones contractuales son pagadas o canceladas, o bien hayan expirado, donde la diferencia entre el importe en libros del pasivo financiero extinto y la contraprestación pagada (incluidos los activos que no son en efectivo transferidos o los pasivos asumidos) se reconocen en resultado.

#### 3.4.g. Compensación de activos y pasivos financieros

Un activo y un pasivo financiero serán objeto de compensación, de manera que se presente en el estado de situación financiera su importe neto, cuando y solo cuando la sociedad tenga, en el momento actual, el derecho, exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos y tenga la intención de liquidar por el importe neto, o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

#### 3.5. Créditos y cuentas por cobrar a clientes

Los créditos y cuentas por cobrar a clientes, los cuales principalmente corresponden a súper avances y/o avances asociados al cupo de las tarjetas de crédito y cuentas por cobrar por las recaudaciones de estas con socios comerciales, se reconocen inicialmente por su valor razonable (valor nominal que incluye un interés implícito) y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier disminución por deterioro de valor.

Se establece una estimación para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales por cobrar cuando existe evidencia objetiva de

que la Sociedad no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar.

Algunos indicadores de posible deterioro de las cuentas por cobrar son dificultades financieras del deudor, la probabilidad de que el deudor vaya a iniciar un proceso de quiebra o de reorganización financiera y el incumplimiento o falta de pago.

El deterioro se reconoce mediante la constitución de provisiones por riesgo de crédito según lo descrito en Nota 3.3 y los créditos y cuentas por cobrar a clientes se presentan netos de dichas provisiones por riesgo de crédito.

### 3.6. Efectivo y depósitos en banco

El efectivo y depósitos en banco incluye los saldos de caja y bancos cuyo plazo de vencimiento no supera los tres meses desde la fecha de adquisición. En el estado de situación financiera, los sobregiros, de existir, se clasifican como préstamos en el pasivo corriente a costo amortizado.

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

- **Flujos de efectivo:** las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalente, entendiéndose por estas las inversiones de corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor; estos valores corresponden a cuotas de fondos mutuos de corto plazo.
- **Flujos operacionales:** corresponden a las actividades normales realizadas por la Sociedad, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o financiamiento.

- **Flujos de inversión:** corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes de efectivo.

- **Flujos de financiamiento:** las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio y de los pasivos de la Sociedad que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

### 3.7. Activo fijos

Las propiedades, plantas y equipos se registran al costo y se presentan netos de su depreciación acumulada y deterioro acumulado de valor, excepto por los terrenos, los cuales no están sujetos a depreciación.

El costo incluye el precio de adquisición y todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración, de existir, además de la estimación inicial de los costos de desmantelamiento, retiro o remoción parcial o total del activo, así como la rehabilitación del lugar en que se encuentra, que constituyan la obligación para la Sociedad.

Los costos de modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia y por ende una extensión de la vida útil de los bienes se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes. Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación, se imputan a resultados, como gasto del ejercicio en que se incurren.

Un elemento de propiedad, planta y equipo es dado de baja en el momento de su disposición o cuando no se esperan futuros beneficios económicos de su uso o disposición.

Cualquier utilidad o pérdida que surge de la baja del activo (calculada como la diferencia entre el valor neto de disposición y el valor libro del activo) es incluida en el estado de resultados por función en el ejercicio en el cual el activo es dado de baja.

La depreciación se calcula sobre el monto depreciable, que corresponde al costo de un activo, u otro monto que se substituye por el costo, menos su valor residual.

La depreciación es reconocida en resultados en forma lineal sobre las vidas útiles estimadas de cada parte de una partida de propiedad, planta y equipo, puesto que estas reflejan con mayor exactitud el patrón de consumo esperado de los beneficios económicos futuros relacionados con el activo. Los activos arrendados bajo contratos de arriendos financieros son depreciados en el período más corto entre el arrendamiento y sus vidas útiles, a menos que sea razonablemente seguro que la Sociedad obtendrá la propiedad al final del período de arrendamiento.

Cuando partes de una partida de propiedad, planta y equipo poseen vidas útiles distintas, son registradas como partidas separadas (componentes importantes) de propiedad, planta y equipo.

Las vidas útiles estimadas para los períodos actuales y comparativos son las siguientes:

<b>Maquinarias :</b>	<b>4 a 5 años</b>
<b>Muebles y útiles:</b>	<b>3 a 4 años</b>

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales son revisados en cada ejercicio y se ajustan si es necesario en forma prospectiva.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable, mediante la aplicación de pruebas de deterioro.

Las pérdidas y ganancias por la venta de propiedad, planta y equipo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados por función.

### **3.8. Activo por Derecho a Usar Bienes en Arrendamiento y Obligaciones por Contratos de Arrendamientos.**

#### **3.8.a. Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento.**

La sociedad mantiene, en calidad de arrendataria, contratos de arrendamientos sobre ciertos bienes para cumplir con el normal desempeño de sus funciones operativas, reconociendo en sus estados financieros un activo representativo del derecho a usar el bien subyacente especificado en el contrato de arriendo, pueden no reconocer un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento, en los siguientes dos casos:

- i) arrendamientos a corto plazo (menos de 12 meses); y
- ii) arrendamientos en los que el activo subyacente es de bajo valor.

En estos dos casos, en que no se registra un derecho de uso y un pasivo por arrendamiento, deben reconocer los pagos asociados con estos arrendamientos como un gasto en los estados del resultado del ejercicio de forma lineal a lo largo del plazo del arrendamiento.

En la fecha de inicio, se medirá un activo por derecho de uso al costo, el que incluye:

- (a) importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento (descrito más adelante en punto ii);
- (b) pagos por arrendamiento realizados antes o a partir de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos;
- (c) costos directos iniciales incurridos por el arrendatario; y
- (d) estimación de los costos a incurrir por el arrendatario al dismantelar y eliminar el activo subyacente, restaurando el lugar en el que está ubicado o restaurando el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento.

El arrendatario podría incurrir en obligaciones a consecuencia de esos costos, ya sea en la fecha de comienzo o como una consecuencia de haber usado el activo subyacente durante un periodo concreto.

Un arrendatario reconocerá los costos descritos en letra (d) como parte del costo del activo por derecho de uso cuando incurre en una obligación a consecuencia de esos costos.

Posterior a la fecha de reconocimiento inicial, el activo por derecho de uso se mide aplicando la metodología del costo menos las depreciaciones/deterioros acumulados, ajustado a nuevas mediciones del pasivo por arrendamiento.

La sociedad aplica el método lineal para depreciar el activo por derecho de uso desde la fecha de comienzo hasta el final del plazo del arrendamiento que la Administración ha estimado para su uso.

### 3.8.b. Obligaciones por contratos de arrendamientos.

Asociado al reconocimiento en los estados financieros de un activo por derecho de uso, se debe registrar como contraparte, un pasivo que corresponde a la obligación financiera adquirida de realizar los pagos por el subyacente arrendado.

En la fecha de inicio, este pasivo por arrendamiento se reconoce al valor presente de los pagos por arrendamiento que no se hayan pagado en esa fecha. Los pagos por arrendamiento se descuentan usando la tasa de interés implícita en el arrendamiento, si esa tasa pudiera determinarse fácilmente, en caso contrario, se utiliza la tasa de interés incremental de financiamiento de la sociedad.

El pasivo por arrendamiento se vuelve a medir cuando existe un cambio en los pagos de arrendamiento futuro que surgen de un cambio en un índice o tasa.

### 3.9. Capital social

El capital social está representado por acciones ordinarias de una sola clase.

Los costos incrementales directamente atribuibles a la emisión de nuevas acciones se presentan en el patrimonio neto como una deducción, neta de impuestos de las ganancias obtenidas por la emisión de acciones.

### 3.10. Otros Activos

En este rubro se reconocen las cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar que son distintos a cartera de clientes, se reconocen a costo amortizado, el cual no difiere de su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido. En este rubro se presentan las cuentas por cobrar a clientes no tarjetahabientes y cuentas por cobrar a empresas relacionadas.

### 3.11. Otros Pasivos

En este rubro se reconocen las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen a costo amortizado, el cual no difiere de su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido. En este rubro se presentan las cuentas por pagar a proveedores, nuestro socio comercial Walmart y cuentas por pagar a empresas relacionadas.

### 3.12. Impuesto a la renta e impuestos diferidos

El impuesto a la renta registrado en el estado de resultados por función del periodo comprende el impuesto a la renta corriente y el impuesto diferido.

El impuesto a la renta se reconoce directamente en el estado de resultados por función.

El impuesto a la renta corriente es el impuesto esperado por pagar para el año, calculado usando las tasas vigentes a la fecha del balance y considera también cualquier ajuste al impuesto por pagar relacionado con años anteriores. Para el ejercicio 2021 y 2020 la tasa a usar es del 27%.

El impuesto diferido es calculado considerando las diferencias entre el valor en libros de los activos y pasivos reportados para propósitos financieros y los montos usados para propósitos tributarios.

Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias cuando son revertidas, basándose en las leyes que han sido aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del balance. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son presentados en forma neta, si existe un derecho legal exigible de ajustar los pasivos y activos por impuestos corrientes, y están relacionados

con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuesto diferido se reconoce en la medida que es probable que se disponga de utilidades imponibles futuras contra las cuales se podrá utilizar el activo. Los activos por impuesto diferido se reducen en la medida que ya no es probable que se realice el beneficio relacionado.

Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

### 3.13. Beneficios a los empleados

Los beneficios a los empleados son reconocidos cuando existe la obligación legal o constructiva actual de pagar el monto como resultado de un servicio entregado por el empleado en el pasado y la obligación puede ser estimada con fiabilidad.

#### 3.13.a. Vacaciones del personal

La Sociedad reconoce un gasto por vacaciones del personal en la medida que el derecho es adquirido, se registra al devengamiento lineal del beneficio durante el ejercicio, basado en los días de vacaciones pendientes de cada trabajador, valorizado por la remuneración mensual percibida por este. Corresponde a una obligación de corto plazo registrada a su valor nominal.

#### 3.13.b. Incentivos

La Sociedad contempla para sus empleados un plan de incentivos anuales por cumplimiento de objetivos y aporte individual a los resultados.

Los incentivos, que eventualmente se entregan, consisten en un determinado número o porción de remuneraciones mensuales y se reconocen cuando son probables y se puede estimar con fiabilidad su monto. Se contabilizan en el rubro “Provisiones por beneficios a los empleados”.

Adicionalmente la Sociedad mantiene para sus ejecutivos un plan de incentivo a largo plazo por cumplimiento de resultados de la compañía. Este incentivo está estructurado por un porcentaje del sueldo base y son cancelados cada 3 años en su etapa madura.

### 3.13.c. Indemnización por años de servicio

La Sociedad opera ciertos planes de beneficios definidos en un convenio colectivo con una porción de sus empleados, estos planes corresponden a contratos con indemnizaciones a todo evento, cuya obligación es registrada a su valor actuarial (ver nota 18.1).

La Sociedad reconoce una provisión para reflejar la obligación de pago de indemnización por años de servicio a los empleados que tienen derecho a percibir este beneficio a todo evento. Dicha provisión ha sido calculada utilizando una metodología actuarial que considera estimaciones de la rotación del personal, tasa de descuento, tasa de incremento salarial y mortalidad. El pasivo por beneficios a empleados se presenta a valor presente utilizando el método de unidad de crédito proyectada, de acuerdo a lo señalado en la “NIC 19 Beneficios a los Empleados”. Las ganancias o pérdidas actuariales relacionadas con ajustes de experiencia y cambios en las variables se reconocen como Otros resultados integrales y forman parte del saldo de Otras Reservas del patrimonio.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 producto del cambio en las variantes, el impacto es de M\$52.055 y M\$18.571 respectivamente, por lo que se ha efectuado ajuste contra otras reservas.

### 3.14. Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando la Sociedad tiene una obligación presente (legal o constructiva) como resultado de un evento pasado, y es probable que se requiera una salida de recursos incluyendo beneficios económicos para liquidar la obligación y se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación. Cuando la Sociedad espera que parte o toda la provisión será reembolsada, por ejemplo, bajo un contrato de seguro, el reembolso es reconocido como un activo separado, pero solamente cuando el reembolso es virtualmente cierto. El gasto relacionado con cualquier provisión es presentado en el estado de resultados neto de cualquier reembolso. Si el efecto del valor en el tiempo del dinero es material, las provisiones son descontadas usando una tasa que refleja, cuando corresponda, los riesgos específicos del pasivo. Cuando se usa el descuento, el aumento en la provisión debido al paso del tiempo es reconocido como un costo financiero.

### 3.15. Ingresos por intereses y reajustes.

Los ingresos por intereses y reajustes incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir de servicios en el curso ordinario de las actividades de la Sociedad.

La Sociedad reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad. No se considera que sea posible valorar el importe de los ingresos con fiabilidad hasta que no se han resuelto todas las contingencias relacionadas con la prestación del servicio.

Los ingresos por intereses financieros y reajustes se devengan en función de la colocación de préstamos de consumos originados por el uso de las tarjetas Lider BCI y Presto en función del capital que está

pendiente de pago y se reconocen utilizando el método de tasa efectiva. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar con el valor neto en los libros del activo. El cálculo de la tasa de interés efectiva, cuando corresponde, incluye las comisiones y otros conceptos pagados, como los costos de transacción que son incrementales, directamente atribuibles a la transacción.

La Sociedad deja de reconocer ingresos financieros, cuando considera poco probable su recuperabilidad.

Las principales operaciones que generan los ingresos por intereses financieros son:

- Intereses por créditos en cuotas: corresponde al interés pactado a la fecha efectiva de la transacción y se calcula aplicando la tasa (en base 365 días) sobre el saldo insoluto del crédito al momento de la facturación de la cuota.
- Intereses de línea de crédito o revolving: se calcula sobre la deuda en revolving o uso de línea que mantiene el cliente. Este cálculo se realiza en forma diaria o proyectada y de acuerdo a una tasa de revolving parametrizada. Este interés se comienza a cobrar diariamente a partir de la fecha de vencimiento y hasta la fecha de facturación (inclusive). Llegado el día de la facturación, se realizará una proyección de los intereses desde el día siguiente de la facturación y hasta el día antes del vencimiento. Cuando el vencimiento se realiza en el mes siguiente, los intereses se proyectan hasta fin de mes, y la segunda proyección es desde el primer día de mes hasta el día antes del vencimiento.
- Intereses suspendidos: se suspende el reconocimiento de intereses en resultado sobre la deuda con mora mayor a 90 días.

Los ingresos por venta de cartera castigada que pudieran realizarse durante el período se reconocen cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la Sociedad.

### 3.16. Ingresos por comisiones.

Los ingresos por comisiones se reconocen en los estados de resultados de acuerdo a NIIF 15, con criterios distintos según sea su naturaleza. Los que corresponden a un acto singular, son registrados directamente en resultado. Los que tienen origen en transacciones o servicios que se prolongan a lo largo del tiempo, se devenga en el plazo del crédito.

### 3.17. Gastos por intereses y reajustes

El gasto por intereses y reajustes incluye los intereses devengados y reajustes de las obligaciones financieras.

### 3.18. Distribución de dividendos

El artículo N° 79 de la Ley de Sociedades Anónimas de Chile establece que, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por unanimidad de las acciones emitidas, las Sociedades anónimas abiertas deberán distribuir anualmente como dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones o en la proporción que establezcan los estatutos si hubiere acciones preferidas, a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio. Debido a que la sociedad tiene pérdidas acumuladas provenientes de ejercicios anteriores, el directorio ha decidido no repartir dividendos.

Los dividendos a pagar a los accionistas de la Sociedad se reconocen como un pasivo en los estados financieros en el período en que son declarados y aprobados por los accionistas o cuando se contrae la obligación correspondiente en función de las disposiciones legales vigentes o los acuerdos de distribución establecidas por la Junta

de Accionistas. Este pasivo se encuentra registrado en el rubro “otras provisiones corrientes” y el movimiento del año se reconoce en el Estado de Cambio en el Patrimonio, en la línea dividendos.

### 3.19. Ganancias por acción

La utilidad por acción básica y diluida, se calcula dividiendo la utilidad atribuible a los accionistas comunes de la Sociedad entre el promedio ponderado de las acciones comunes en circulación en el año, excluyendo, de existir, las acciones comunes adquiridas por la Sociedad y mantenidas como acciones en tesorería.

### 3.20. Activos y pasivos contingentes

Activo contingente, es un activo de naturaleza posible, surgido a raíz de eventos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos inciertos en el futuro y que no están enteramente bajo el control de la Sociedad.

Pasivo contingente, es una obligación posible surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están completamente bajo el control de la Sociedad.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Sociedad no tiene activos o pasivos contingentes contabilizados a excepción de la provisión por riesgo de créditos contingentes de acuerdo a lo indicado en el capítulo B-1, la cual debe ser constituida sobre el monto de los cupos disponibles de uso de los clientes en sus tarjetas de crédito Lider BCI.

### 3.21. Reclasificaciones

Durante los periodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 la Sociedad ha efectuado reclasificaciones menores en los estados financieros.

### 3.22. Contingencia Covid-19

En lo que dice relación con el riesgo crediticio y la situación actual de la pandemia producto del Covid y todas sus variantes, podemos señalar que durante el año 2021 se hizo seguimiento constante a los distintos segmentos de clientes, apoyando el desarrollo y uso de canales no presenciales para la recaudación y pago de estados de cuenta de clientes, lográndose una participación por sobre el 40%, contribuyendo así a evitar en alguna medida el contacto físico y las posibilidades de contagio.

Durante el año 2021 no existieron medidas especiales que pudieran haber afectado el tratamiento de las provisiones por riesgo de crédito. Sin perjuicio de lo anterior, la compañía siguió manteniendo su constante apoyo a los clientes con alguna dificultad para estar al día en sus cuotas, otorgando reprogramaciones de acuerdo a las políticas vigentes.

Como esta pandemia es algo que está en constante desarrollo, se mantiene un monitoreo de las medidas gubernamentales destinadas a mitigar estos efectos y que pudieran afectar el riesgo crediticio de los clientes.

## 4. CAMBIOS EN LA POLÍTICA CONTABLE

Al cierre de abril 2021, la Sociedad implementó un nuevo modelo de provisiones por riesgo de crédito, cumpliendo con lo requerido por la normativa bancaria, lo que incrementó las provisiones con respecto al modelo anterior en MM\$2.937. Este cambio en la estimación contable fue reconocida en forma prospectiva en los estados financieros al 31 de diciembre de 2021.

## 5. POLÍTICA DE GESTIÓN DE RIESGOS

Las actividades de negocios realizadas por la sociedad involucran identificar, evaluar, aceptar y gestionar distintos tipos de riesgos o combinaciones de ellos. Las principales categorías de riesgo a las que la sociedad tiene exposición son: riesgo financiero, de crédito, riesgo de liquidez, riesgo de mercado, riesgo operacional, riesgo legal y riesgo de reputación.

Las políticas de la administración están diseñadas para identificar y analizar estos riesgos, establecer límites y controles adecuados, y monitorear los riesgos y el cumplimiento de estos límites a través del uso de sistemas de información confiables y actualizados. La Administración revisa periódicamente sus políticas de gestión del riesgo y sistemas para reflejar cambios en los mercados, regulación, productos y nuevas mejores prácticas.

### 5.1. Factores de riesgo financiero

Los activos y pasivos financieros de la Sociedad están expuestos a diversos riesgos financieros:

- a) Riesgo de Mercado
- b) Riesgo de Liquidez
- c) Riesgo de Crédito

El programa de gestión del riesgo global de la Sociedad se centra en la incertidumbre de los mercados financieros y trata de minimizar los efectos potenciales adversos sobre la rentabilidad financiera de la Sociedad.

#### a) Riesgo de Mercado

Considerando la naturaleza de sus operaciones, la Sociedad está expuesta al siguiente riesgo de mercado:

- Riesgo de tasa de interés

El riesgo de tasa de interés de la Sociedad surge de la deuda que mantenga con terceros. La deuda a tasa variable expone a la Sociedad al riesgo de tasa de interés de flujos de efectivo. La deuda a tasa de interés fija expone a la Sociedad al riesgo de tasa de interés de valor razonable.

La tasa de interés sobre cuentas por cobrar por colocaciones es de 3,2%. El riesgo de menor ingreso está dado en las cuentas por cobrar que rinden a una tasa variable.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Sociedad no mantiene deudas con terceros. Sin embargo, presenta saldos adeudados con empresas relacionadas que se encuentran reflejados en pesos y devengan una tasa de interés promedio de 1,85% anual (2,61% anual al 31 de diciembre de 2020).

- Riesgo de variación en la tasa de inflación

El riesgo de variación en la inflación es el riesgo de que los cambios en los precios de mercado por efecto de la inflación interna del país, afecten los ingresos de la Sociedad o el valor de los instrumentos financieros que mantiene. El objetivo de la administración del riesgo de variación en la tasa de inflación es administrar y controlar las exposiciones ante cambios en el mercado por este concepto, en parámetros razonables y al mismo tiempo optimizar la rentabilidad.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Sociedad estima que no se encuentra expuesta significativamente a riesgo de reajustabilidad, al mantener sus transacciones principalmente en pesos chilenos.

- Riesgo de tipo de cambio

El riesgo de tipo de cambio se asocia a las fluctuaciones que los precios de mercado pueden sufrir por efecto de las tasas de cambio de monedas extranjeras, lo que puede tener efectos sobre los resultados de la Compañía.

El objetivo de la administración del riesgo de tipo de cambio es administrar y controlar la exposición financiera de la compañía ante cambios en el mercado por este concepto, manteniéndola dentro de parámetros razonables que le permitan optimizar la rentabilidad. La moneda funcional utilizada por la Compañía es el peso chileno en términos de fijación de precios de sus servicios, de composición de su balance y de efectos sobre los resultados de las operaciones.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Sociedad mantiene posición en moneda extranjera en activos de efectivo y efectivo equivalente, cuya exposición al cierre de cada ejercicio es de M\$772.660 y M\$702.324 respectivamente.

- **Riesgo de variación en precios de mercado**

El riesgo de variación en precios de mercado se asocia a la valorización de activos y pasivos a su valor justo y que pueden tener efecto en los resultados de la compañía.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Sociedad estima que no se encuentra expuesta a riesgo de variación en precios de mercado, ya que no mantiene activos y pasivos medidos a valor razonable.

### **b) Riesgo de Liquidez**

El riesgo de liquidez se define como la probabilidad de pérdida monetaria de una sociedad, debido a la dificultad de cumplir con sus obligaciones de corto plazo y/o a la dificultad para obtener financiamiento para continuar con su operación normal, lo que se traduce en la incapacidad que puede enfrentar la empresa de cumplir en tiempo y forma con los compromisos contractuales asumidos con sus acreedores y a su capacidad de ejecutar sus planes de negocios, debido a la diferencia de tiempo que media entre los ingresos y egresos de caja.

Una gestión prudente del riesgo de liquidez implica el mantenimiento de suficiente efectivo, la disponibilidad de financiamiento mediante un importe suficiente de facilidades de crédito comprometidas y tener capacidad para liquidar posiciones de mercado.

La Administración realiza un seguimiento diario de su posición de caja y continuamente realiza proyecciones de éste, con el objeto de pagar, prepagar, refinanciar y/o obtener nuevos créditos, de acuerdo con la capacidad de generación de flujos de la Sociedad.

La Sociedad presenta al 31 de diciembre de 2021 y 2020 capital de trabajo positivo. Complementando lo anterior, la Sociedad como cuenta con líneas de crédito de corto plazo debidamente aprobadas por un monto de M\$1.000.000 y su Matriz es una corporación bancaria, lo cual permite reducir razonablemente el riesgo de liquidez.

A continuación, se presenta un análisis de los pasivos financieros agrupados por vencimiento:

Pasivos	Saldo al 31 de diciembre de 2021						
	Valor libro M\$	Hasta 1 año M\$	Flujos a valor presente				Total M\$
			más de 1 año y hasta 3 años M\$	más de 3 años y hasta 5 años M\$	más de 5 años y hasta 10 años M\$	más de 10 años M\$	
Obligaciones con bancos	473.657.123	373.115.034	95.969.891	4.572.198	-	-	473.657.123
Obligaciones por contratos de arrendamiento							14.396.066
Otros pasivos	59.112.325	59.112.325	-	-	-	-	59.112.325
<b>Total</b>	<b>532.769.448</b>	<b>432.227.359</b>	<b>95.969.891</b>	<b>4.572.198</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>532.769.448</b>

Pasivos	Saldo al 31 de diciembre de 2020						
	Valor libro M\$	Hasta 1 año M\$	Flujos a valor presente				Total M\$
			más de 1 año y hasta 3 años M\$	más de 3 años y hasta 5 años M\$	más de 5 años y hasta 10 años M\$	más de 10 años M\$	
Obligaciones con bancos	485.886.062	358.006.776	118.680.137	7.944.509	1.254.640	-	485.886.062
Obligaciones por contratos de arrendamiento							30.288
Otros pasivos	48.627.995	48.627.995	-	-	-	-	48.627.995
<b>Total</b>	<b>534.514.057</b>	<b>406.634.771</b>	<b>118.680.137</b>	<b>7.944.509</b>	<b>1.254.640</b>	<b>-</b>	<b>534.514.057</b>

El financiamiento de las operaciones de la sociedad se realiza mediante préstamos estructurados a plazo o líneas de crédito operativas las cuales no tienen un plazo de vencimiento contractual, con nuestra matriz Banco de Crédito e Inversiones S.A.

### c) Riesgo de Crédito

#### Definición de riesgo de crédito

El riesgo de crédito es el riesgo de pérdida financiera que enfrentaría la Sociedad, si un cliente o contraparte en un instrumento financiero, no cumple con sus obligaciones contractuales. Este incumplimiento o incobrabilidad se puede originar principalmente de los préstamos y giros de avances en efectivo que los clientes efectúen en sus operaciones con tarjeta de crédito.

El principal riesgo de crédito al que se encuentra expuesta la Sociedad se concentra en sus operaciones con tarjetas de crédito. Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 el monto total de las colocaciones brutas era de M\$ 663.165.664 y M\$641.855.389 respectivamente. La exposición y provisiones del riesgo crediticio a la fecha de presentación de estos estados financieros intermedios están detalladas en la nota 10.

#### d) Administración del riesgo de crédito

La máxima instancia de administración del riesgo de crédito de la Sociedad, es el Comité de Riesgo, el que ha delegado la ejecución de la política en la Gerencia de Riesgo y Cobranzas, con dependencia directa de la Gerencia General. Las políticas de riesgo son ratificadas por el Directorio de la Sociedad.

Con respecto al nuevo modelo de provisiones se mantuvo la metodología de regresión logística para estimar la pérdida esperada de la cartera de colocaciones. Los principales cambios se focalizaron en la segmentación de la cartera de clientes, en el reemplazo de algunas variables y en completar cinco años de historia.

#### e) Proceso de gestión de riesgo de crédito

La compañía cuenta con modelos de Origenación (Application), de Comportamiento (Behavior) y de Provisiones, para evaluar a cada cliente. La gestión del riesgo para determinar la provisión de incobrables se realiza mediante modelos de evaluación grupal, con regresión logística, clasificando a los clientes en diferentes segmentos, con mediciones de PD a 12 meses, el cual considera los saldos de deuda y los saldos disponibles de líneas de crédito no utilizadas, todo según normativa bancaria.

El proceso de cobranza es gestionado por la sociedad relacionada Servicios y Cobranzas Limitada (Seyco), la que administra todas las etapas del ciclo de cobro, incluyendo las fases de mora temprana, mora tardía y recuperación de castigos. Seyco externaliza algunas funciones propias de cobranza en ciertas etapas del ciclo, en un contexto de mantención y realización de benchmark permanente y de orientación a una maximización de los indicadores de recuperación y eficiencia de todos sus procesos.

La segmentación de la cartera tiene como primer criterio una adecuada identificación de la cartera renegociada o repactada. Se usan también criterios de segmentación adicionales para identificar grupos específicos entre las carteras no repactadas y carteras repactadas acorde a perfiles y niveles de riesgo y características de las operaciones, de tal forma de poder hacer un seguimiento más directo a distintos grupos de clientes.

#### f) Repactaciones o Renegociaciones

Los clientes que tengan entre 30 y 180 días de mora al cierre del mes anterior pueden acceder a una repactación de su deuda total. La política de repactaciones exige el pago de un abono inicial correspondiente a un porcentaje de la deuda total, el cual se define dependiendo del monto de la deuda y los días de mora. El rango de plazo de la repactación es de 6 a 72 meses.

#### g) Refinanciamientos

Los clientes que no se encuentran en un atraso superior a 30 días al cierre del mes anterior pueden acceder a un refinanciamiento de su deuda, en un plazo de entre 3 y 72 meses.

#### h) Castigos

Se castigan diariamente todos los saldos de deudas de aquellos deudores que tengan una mora igual o superior a 180 días. La cartera castigada es gestionada para su cobro por los diversos canales de cobranza definidos por la Sociedad. Los deudores pueden acceder a acuerdos de pago o realizar el pago total de la deuda castigada. Todas estas cuentas se llevan en cuentas de orden, reconociéndose ingresos por recuperaciones sólo por los pagos efectivos recibidos.

### i) Efectos en el 2Q

A modo de resumen, en este 4Q se estabilizaron los niveles de riesgo en la estructura de la cartera de colocaciones, observándose una leve tendencia al alza en relación al 3Q-2021. El Índice de Riesgo (TR) pasó desde un 9,5% en Sep-21 a un 10,0% en Dic-21. Efectos similares se vieron en la mora +90 la cual en Sep-21 llegó a un 1,9% subiendo a un 2,2% al cierre de Dic-21.

Se mantuvo una mayor recaudación tanto en canales presenciales como no presenciales, llegando estos últimos a un 45% de participación, apoyados por una comunicación efectiva a clientes con foco en dar a conocer la diversidad de canales y medios de pago disponibles para pagar los estados de cuenta y los recuperos de castigos. Lo anterior mantuvo efectos concretos durante este 4Q, con una mejora importante en los niveles de castigos netos en relación al trimestre anterior.

Con el fin de resguardarse del riesgo de fluctuaciones económicas no predecibles que pudieran afectar el entorno macroeconómico o la situación de un sector específico, y cumpliendo con la política de provisiones adicionales aprobada por el Directorio, se constituyeron provisiones adicionales por M\$7.000.000 en el 3Q y M\$2.600.000 en el 4Q del 2021.

### j) Gestión del riesgo del capital

Las prácticas de gestión del riesgo crediticio de la compañía se basan en mediciones periódicas de la pérdida crediticia esperada de carteras grupales con sustento en el modelo de provisiones vigente, las cuales son informadas mensualmente al comité de riesgos y directorio para su reconocimiento contable en el ejercicio respectivo indicando la variación de provisiones, unida a los castigos y recuperos de castigos de cada mes. Los activos financieros son activos financieros con deterioro crediticio cuando un cliente llega a los 90 días de mora.

Los supuestos, métodos e información para medir las pérdidas esperadas tienen su sustento en el modelo de provisiones vigentes de acuerdo a la normativa bancaria, cuya principal característica es la marca de deterioro medida a 12 meses, así como castigar aquellos deudores que tengan una mora igual o superior a 180 días. La información se procesa con softwares y hardware automatizados en ambiente de bigdata con equipos de colaboradores de riesgo, de sistemas, de operaciones y de contabilidad que trabajan en conjunto. Esta información cuantitativa se ve reflejada mensualmente y trimestralmente en los estados financieros, particularmente en el estado de resultados en la cuenta "provisiones por riesgo de crédito" y cualitativamente en las 10 y 22 del estado financiero respectivo en donde se detalla la exposición al riesgo crediticio y dan las razones de estos cambios cuando son significativos.

## 6. ESTIMACIONES, JUICIOS Y SUPUESTOS CRÍTICOS DE LA ADMINISTRACIÓN

La preparación de los estados financieros de acuerdo con NIIF requiere la utilización de juicio por parte de la Administración, de estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de políticas contables y los montos informados de activos, pasivos, ingresos y gastos. Estas estimaciones y los supuestos asociados se basan en experiencia histórica y varios otros factores que se consideran razonables bajo las circunstancias. Los resultados reales pueden diferir de dichas estimaciones.

Las estimaciones y los supuestos asociados son revisados sobre una base continua. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en el cual el estimado es revisado, si la revisión afecta sólo a ese período o en el período de la revisión y períodos futuros.

La Administración de la Sociedad aplica principalmente estimaciones o juicios contables significativos sobre las siguientes partidas:

- Estimación de incobrabilidad de la cartera.
- Vida útil y valor residual de intangibles y activos fijos.
- Recuperabilidad de impuestos diferidos.
- Determinación del valor razonable.
- Provisiones por litigios y contingencias legales.

## 7. INFORMACIÓN POR SEGMENTO

La Sociedad reporta información por segmentos de acuerdo a lo establecido en la NIIF 8 “Segmentos operativos”. Dicha norma establece estándares para el reporte de información por segmentos en los estados financieros, así como también revelaciones sobre productos y servicios, áreas geográficas y principales clientes. Un segmento operativo se define como un componente de una entidad sobre el cual se tiene información financiera separada que es evaluada regularmente por la alta Administración para la toma de decisiones respecto de la asignación de recursos y la evaluación de los resultados. La Sociedad proporciona crédito a los consumidores a través de las tarjetas Lider BCI y Presto que permite a los clientes realizar compras en todos los formatos Lider y en los más de 46.025 comercios asociados, lo que la convierte en la red no bancaria más grande del país. Está presente a nivel nacional desde Arica a Punta Arenas con puntos de atención y cajeros automáticos.

La sociedad presenta un sólo segmento de negocio de acuerdo a NIIF 8, denominado “Servicios Financieros”. Como consecuencia de lo anterior no se desagrega mayor información financiera a lo ya presentado en los estados de resultados integrales.

## 8. EFECTIVO Y DEPÓSITOS EN BANCO

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es la siguiente:

Clases de efectivo y equivalentes al efectivo	Saldo al	
	31-12-2021	31-12-2020
	M\$	M\$
Saldos en bancos	13.824.555	3.427.644
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>13.824.555</b>	<b>3.427.644</b>

La composición del rubro por tipo de monedas al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es la siguiente:

Información del efectivo y equivalentes al efectivo por moneda	Moneda	Saldo al	
		31-12-2021	31-12-2020
		M\$	M\$
Monto del efectivo y equivalente al efectivo	CL\$	13.051.895	2.725.320
Monto del efectivo y equivalente al efectivo	US\$	772.660	702.324
<b>Total de Efectivo y Equivalentes al Efectivo</b>		<b>13.824.555</b>	<b>3.427.644</b>

El efectivo y depósitos en banco incluido en los estados de situación financiera no difieren del presentado en el estado de flujos de efectivo.

No existen restricciones sobre el efectivo.

## 9. INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Las políticas contables relativas a instrumentos financieros descritas en nota 3.4 se han aplicado a las categorías que se detallan a continuación:

Al 31 de diciembre de 2021:

Activos financieros	Valor Razonable M\$	Valor Libro M\$	Nivel de Jerarquía
Efectivo y saldos en bancos	13.824.555	-	
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	596.309.457	-	1
Otros Activos	7.917.765	-	2
<b>Totales</b>	<b>618.051.777</b>	<b>-</b>	<b>2</b>

Pasivos financieros	Valor Razonable M\$	Valor Libro M\$	Nivel de Jerarquía
Obligaciones con bancos	473.657.123	-	
Obligaciones por contratos de arrendamiento	14.396.066	-	2
Otros Pasivos	59.112.325	-	2
<b>Totales</b>	<b>547.165.514</b>	<b>-</b>	

Al 31 de diciembre de 2020:

Activos financieros	Valor Razonable M\$	Valor Libro M\$	Nivel de Jerarquía
Efectivo y saldos en bancos	3.427.644	-	1
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	568.481.451	-	2
Otros Activos	29.595.705	-	3
<b>Totales</b>	<b>601.504.800</b>	<b>-</b>	

Pasivos financieros	Valor Razonable M\$	Valor Libro M\$	Nivel de Jerarquía
Obligaciones con bancos	485.886.062	-	2
Obligaciones por contratos de arrendamiento	30.288	-	2
Otros Pasivos	48.627.995	-	3
<b>Totales</b>	<b>534.544.345</b>	<b>-</b>	

## 10. CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2021 es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2021	Activos antes de provisiones			Provisiones constituidas			Activos después de provisiones		
	Cartera Normal M\$	Cartera Incumplimiento M\$	Cartera Total M\$	Cartera Normal M\$	Cartera Incumplimiento M\$	Provisión total M\$	Cartera Normal M\$	Cartera Incumplimiento M\$	Cartera Total M\$
Producto tarjeta de crédito	637.317.718	25.847.946	663.165.664	55.036.373	11.819.834	66.856.207	582.281.345	14.028.112	596.309.457
<b>Créditos y cuentas por cobrar a clientes total</b>	<b>637.317.718</b>	<b>25.847.946</b>	<b>663.165.664</b>	<b>55.036.373</b>	<b>11.819.834</b>	<b>66.856.207</b>	<b>582.281.345</b>	<b>14.028.112</b>	<b>596.309.457</b>

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2020	Activos antes de provisiones			Provisiones constituidas			Activos después de provisiones		
	Cartera Normal M\$	Cartera Incumplimiento M\$	Cartera Total M\$	Cartera Normal M\$	Cartera Incumplimiento M\$	Provisión total M\$	Cartera Normal M\$	Cartera Incumplimiento M\$	Cartera Total M\$
Producto tarjeta de crédito	587.806.352	54.049.037	641.855.389	45.377.293	27.996.64	73.373.938	542.429.059	26.052.392	568.481.451
<b>Créditos y cuentas por cobrar a clientes total</b>	<b>587.806.352</b>	<b>54.049.037</b>	<b>641.855.389</b>	<b>45.377.293</b>	<b>27.996.645</b>	<b>73.373.938</b>	<b>542.429.059</b>	<b>26.052.392</b>	<b>568.481.451</b>

El detalle del deterioro de los créditos y cuentas por cobrar a clientes, al 31 de diciembre de 2021 y 2020 son los siguientes:

Provisión deudores comerciales y otras cuentas por cobrar vencidos y no pagados con deterioro	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Saldo inicial	73.373.938	88.440.147
Baja de activos financieros deteriorados del periodo/ejercicio	(56.920.654)	(102.788.753)
Constitución de provisiones en el periodo/ejercicio	50.402.923	87.722.544
<b>Saldo final</b>	<b>66.856.207</b>	<b>73.373.938</b>

### Estratificación de la cartera

A continuación, se presentan los saldos de la cartera de clientes servicios financieros al 31 de diciembre de 2021 y 2020, estratificados por tramos de mora, cartera no repactada, repactada y número de clientes.

Tramos de morosidad	N° de clientes de cartera no repactada		Cartera no repactada bruta M\$		N° de clientes de cartera repactada		Cartera repactada bruta M\$		Total Cartera Bruta M\$	
	31-12-21	31-12-20	31-12-21	31-12-20	31-12-21	31-12-20	31-12-21	31-12-20	31-12-21	31-12-20
Al día	545.689	553.718	592.222.725	542.902.532	9.155	19.943	14.382.044	31.050.867	606.604.768	573.953.399
1 a 30 días	22.261	22.065	21.074.502	19.709.710	1.797	5.214	3.168.585	5.947.473	24.243.087	25.657.183
31 a 60 días	8.331	8.656	8.469.527	7.190.041	1.357	4.194	2.124.184	4.858.344	10.593.711	12.048.385
61 a 90 días	5.431	5.455	5.300.547	5.515.868	1.235	3.641	1.907.787	4.286.486	7.208.334	9.802.354
91 a 120 días	4.215	4.278	4.494.916	4.659.979	1.026	2.758	1.622.243	3.717.369	6.117.159	8.377.348
121 a 150 días	2.821	2.975	2.833.577	3.810.902	913	1.682	1.401.816	2.599.031	4.235.393	6.409.933
151 a 180 días	2.563	2.522	2.569.368	3.484.257	802	899	1.087.690	1.392.890	3.657.058	4.877.147
181 días y más	371	447	352.556	533.063	131	142	153.597	196.577	506.153	729.640
<b>Total</b>	<b>591.682</b>	<b>600.116</b>	<b>637.317.718</b>	<b>587.806.352</b>	<b>16.416</b>	<b>38.473</b>	<b>25.847.946</b>	<b>54.049.03</b>	<b>663.165.664</b>	<b>641.855.389</b>

### Provisión y castigos asociados a la cartera

Provisión y castigos	Saldo al 31-12-2021 M\$	Saldo al 31-12-2020 M\$
Total provisión cartera normal	55.036.373	45.377.293
Total provisión cartera incumplimiento	11.819.834	27.996.645
Total provisión adicional (no asociada a tramo mora)	9.600.000	-
Total castigos del periodo/ejercicio	56.920.654	102.788.753
Total recuperos del periodo/ejercicio (*)	13.035.535	10.081.965

(\*) Este monto comprende capital más intereses al momento del castigo.

## Información adicional de la cartera

Información adicional	Saldo al 31-12-2021	Saldo al 31-12-2020
Nº total de tarjetas emitidas titulares	698.618	740.640
Nº total de tarjetas con saldo	608.098	638.589

## Factores de provisión para cartera no repactada y repactada

A continuación, se presentan los factores de provisión reales para la cartera no repactada y repactada correspondientes al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la cual se determina dividiendo el saldo de la provisión por el saldo de la cartera por cada tramo de morosidad.

Tramos de morosidad	Cartera no repactada % de pérdidas promedio		Cartera repactada % de pérdidas promedio	
	31-12-21	31-12-20	31-12-21	31-12-20
Al día	5,81%	4,51%	41,98%	45,71%
1 a 30 días	31,55%	22,61%	47,26%	53,72%
31 a 60 días	44,21%	50,03%	50,83%	60,18%
61 a 90 días	48,67%	60,18%	51,70%	62,57%
91 a 120 días	74,59%	75,33%	52,02%	63,26%
121 a 150 días	74,31%	75,72%	52,02%	63,26%
151 a 180 días	74,38%	77,18%	52,02%	63,26%
181 días y más	74,68%	77,47%	52,02%	63,26%
<b>Promedio ponderado</b>	<b>8,64%</b>	<b>7,72%</b>	<b>45,73%</b>	<b>51,80%</b>

## Índices de riesgo segregadas en cartera no repactada, repactada y total e índice de castigo

A continuación, se presentan los Índices de riesgo (% provisión-cartera), segregadas en cartera no repactada, repactada y total e índice de castigo (% castigo-cartera).

Índices	31-12-2021	31-12-2020
Índice de riesgo cartera no repactada	8,64%	7,72%
Índice de riesgo cartera repactada	45,73%	51,80%
Índice de riesgo cartera total	10,08%	11,43%

Índices	31-12-2021	31-12-2020
Índice de castigo	8,58%	14,18%

El índice de riesgo (% provisión-saldo cartera) se calcula considerando la sumatoria de las provisiones individuales de los clientes clasificados en la correspondiente cartera (repactada o no repactada) dividida por su saldo de deuda.

El factor de provisión que le corresponde a cada cliente se determina a través de las variables del modelo que fueron explicadas en la nota Política de Gestión de riesgos (ver nota 5).

El índice de castigo (castigo-saldo cartera) se calcula considerando la sumatoria de los castigos de clientes del período dividida por el saldo de deuda total de cartera.

### Calidad crediticia de activos financieros

La exposición máxima al riesgo crediticio a la fecha de presentación de la información es el valor razonable de cada una de las categorías de cuentas a cobrar mencionadas anteriormente.

	Al 31 de diciembre de 2021			Al 31 de diciembre de 2020		
	Exposición bruta según balance M\$	Exposición bruta deteriorada M\$	Exposición neta concentración de riesgo de crédito M\$	Exposición bruta según balance M\$	Exposición bruta deteriorada M\$	Exposición neta concentración de riesgo de crédito M\$
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	663.165.664	66.856.207	596.309.457	641.855.389	73.373.938	568.481.451
<b>Total</b>	<b>663.165.664</b>	<b>66.856.207</b>	<b>596.309.457</b>	<b>641.855.389</b>	<b>73.373.938</b>	<b>568.481.451</b>

El valor libro de los deudores y clientes por cobrar no deteriorados y deteriorados representan una aproximación razonable al valor justo de los mismos, ya que incluyen un interés explícito por el retraso en el pago y consideran una provisión de deterioro cuando existe evidencia objetiva de que la Sociedad no será capaz de cobrar el importe que se le adeuda.

La exposición máxima al riesgo de crédito a la fecha de reporte es el valor en libros de cada clase de cuenta por cobrar mencionada.

### Garantías

La cartera de crédito está clasificada como tarjeta de crédito constituido principalmente por avances y créditos rotativos que, por su naturaleza, no exigen garantías para cubrir el riesgo de crédito frente al deterioro de éstos. Adicionalmente la Sociedad no cuenta con seguros de crédito para cubrir dicho riesgo.

## 11. INTANGIBLES

El detalle al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

Activos intangibles netos	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Software	296.841	254.649
Dominio de internet	44.970	67.455
<b>Activos intangibles identificables</b>	<b>341.811</b>	<b>322.104</b>

Activos intangibles netos	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Software	765.093	307.211
Dominio de internet	112.425	112.425
<b>Activos intangibles identificables</b>	<b>877.518</b>	<b>419.636</b>

Activos intangibles netos	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Software	(468.252)	(52.562)
Dominio de internet	(67.455)	(44.970)
<b>Activos intangibles identificables</b>	<b>(535.707)</b>	<b>(97.532)</b>

El movimiento de intangibles durante los periodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

Movimientos en activos intangibles	31-12-2021		
	Dominio de internet M\$	Software M\$	Activos intangibles neto M\$
<b>Saldo inicial al 01-01-2021</b>	<b>67.455</b>	<b>254.649</b>	<b>322.104</b>
Adiciones por desarrollo interno	-	-	-
Adiciones	-	457.883	457.883
Otros	-	-	-
Transferencias entre proyectos y activo fijo	-	-	-
Retiros	-	-	-
Amortización	(22.485)	(415.691)	(438.176)
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-
Pérdidas por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-
Incremento (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-
<b>Incrementos (disminuciones) por revaluación y por pérdidas por deterioro del periodo.</b>			
Otros incrementos (disminuciones)	-	-	-
<b>Total cambios</b>	<b>(22.485)</b>	<b>42.192</b>	<b>19.707</b>
<b>Saldo final activos intangibles al 31-12-2021</b>	<b>44.970</b>	<b>296.841</b>	<b>341.811</b>

Movimientos en activos intangibles	31-12-2020		
	Dominio de internet M\$	Software M\$	Activos intangibles neto M\$
<b>Saldo inicial al 01-01-2020</b>	<b>89.940</b>	<b>216.475</b>	<b>322.104</b>
Adiciones por desarrollo interno	-	-	-
Adiciones	-	58.784	<b>58.784</b>
Otros	-	-	-
Transferencias entre proyectos y activo fijo	-	6.031	<b>6.031</b>
Retiros	-	-	-
Amortización	(22.485)	(26.641)	(49.126)
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-
Pérdidas por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-
Incremento (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-
<b>Incrementos (disminuciones) por revaluación y por pérdidas por deterioro del</b>			
Otros incrementos (disminuciones)	-	-	-
<b>Total cambios</b>	<b>(22.485)</b>	<b>38.174</b>	<b>15.689</b>
<b>Saldo final activos intangibles al 31-12-2020</b>	<b>67.455</b>	<b>254.649</b>	<b>322.104</b>

La sociedad como parte de su proyecto de continuidad y empresa en marcha, ha evaluado los activos, donde estos no presentan indicios de deterioro.

## 12. ACTIVO FIJO

### 12.1. La composición de este rubro es la siguiente al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

Clases de activo fijo neto	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Bienes arrendados	12.843.739	25.060
Maquinarias y equipos	371.916	10.138
Obras en curso	811.161	-
Instalaciones y accesorios	981.877	12.497
<b>Totales</b>	<b>15.008.693</b>	<b>47.695</b>

Clases de activo fijo bruto	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Bienes arrendados	17.743.802	30.045
Maquinarias y equipos	1.363.777	21.157
Obras en curso	811.161	-
Instalaciones y accesorios	1.403.424	12.497
<b>Totales</b>	<b>21.322.164</b>	<b>63.699</b>

Depreciación acumulada activo fijo	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Bienes arrendados	(4.900.064)	(4.985)
Maquinarias y equipos	(991.861)	(11.019)
Obras en curso	0	-
Instalaciones y accesorios	(421.547)	-
<b>Totales</b>	<b>(6.313.472)</b>	<b>(16.004)</b>

### 12.2. El siguiente cuadro muestra las vidas útiles económicas para los bienes

Método utilizado para la depreciación de activo fijo (vida)	Vida Mínima años	Vida Máxima años
Maquinarias y equipos:		
Equipos	4	4
Muebles y útiles:		
Muebles escritorios	3	3

### 12.3. Los siguientes cuadros muestran el detalle de reconciliación de cambios en activo fijo, por clases durante los periodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

Movimiento al 31-12-2021	Obras en curso	Maquinas y equipos, neto	Instalaciones y accesorios, neto	Bienes arrendados	Otras activos fijos neto	Activo fijo neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial al 1 de enero de 2021	-	22.635	-	25.060		<b>47.695</b>
Adiciones (*)	376.236		93.379	4.572.741		<b>5.042.356</b>
Retiros	-	3.248	(37.039)			<b>(33.791)</b>
Transferencias (*)	434.925	737.789	1.117.208	10.490.523		<b>12.780.445</b>
Gasto por depreciación	-	(391.756)	(191.671)	(2.244.585)		<b>(2.828.012)</b>
<b>Total cambios</b>	<b>811.161</b>	<b>349.281</b>	<b>981.877</b>	<b>12.818.679</b>		<b>14.960.998</b>
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>811.161</b>	<b>371.916</b>	<b>981.877</b>	<b>12.843.739</b>		<b>15.008.693</b>

(\*) La adición en bienes arrendados por M\$4.572.741 corresponde a la cesión de contrato de arriendo por el edificio corporativo más otros locales menores. La transferencia en bienes arrendados corresponde a activos absorbidos producto de la fusión Servicios de Comercialización y de Apoyo Financiero y de Gestión SSFF Limitada

Movimiento al 31-12-2020	Obras en curso	Maquinas y equipos, neto	Instalaciones y accesorios, neto	Bienes arrendados	Otras activos fijos neto	Activo fijo neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial al 1 de enero de 2021	-	33.955	-	8.444	-	<b>42.399</b>
Adiciones (*)	-	-	-	30.045	-	<b>30.045</b>
Retiros	-	-	-	(8.444)	-	<b>(8.444)</b>
Transferencias (*)	-	(6.031)	-	-	-	<b>(6.031)</b>
Gasto por depreciación	-	(5.289)	-	(4.985)	-	<b>(10.274)</b>
<b>Total cambios</b>	<b>-</b>	<b>(11.320)</b>	<b>-</b>	<b>16.616</b>	<b>-</b>	<b>5.296</b>
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>-</b>	<b>22.635</b>	<b>-</b>	<b>25.060</b>	<b>-</b>	<b>47.695</b>

La sociedad como parte de su proyecto de continuidad y empresa en marcha, ha evaluado los activos, donde estos no presentan indicios de deterioro.

### 12.4. Descripción clases de activo fijo Maquinaria y equipos

Esta clase de activos refleja la adquisición de las maquinarias y equipos que se utilizan en las oficinas, ya sea maquinarias de calor, dispensadores y todo lo necesario para poder mantener la operación.

#### Bienes arrendados

Corresponden a los activos bajo la modalidad de arriendo, los cuales pueden ser desde arriendo de oficinas o vehículos, entre otros.

### 12.5. Información adicional sobre activo fijo

Informaciones adicionales a revelar sobre propiedades, plantas y equipos	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Propiedad, planta y equipo completamente depreciados todavía en uso	-	-
Desembolsos sobre cuentas de propiedades, planta y equipos en proceso de construcción	-	-

## 12.6. Conciliación depreciación acumulada

A continuación, se detalla el movimiento de la depreciación durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

Movimientos	Saldo al 31-12-2021 M\$	Saldo al 31-12-2020 M\$
Depreciación acumulada inicial	(16.004)	(10.121)
(+) Depreciación del ejercicio	(2.828.012)	(10.274)
(-) Disminuciones por baja	163.061	4.391
(*) Depreciación por fusión	(3.632.517)	-
<b>(-) Depreciación acumulada final</b>	<b>(6.313.472)</b>	<b>(16.004)</b>

(\*) Al 31 de enero de 2021 la sociedad absorbió a una empresa relacionada, ver detalle en hecho relevante

## 13. ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

El siguiente es el detalle de los activos y pasivos por impuestos corrientes para los periodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

Conceptos	Al 31 de diciembre de 2021		Al 31 de diciembre de 2020	
	Activo M\$	Pasivo M\$	Activo M\$	Pasivo M\$
Pagos provisionales mensuales	-	(4.826.177)	-	(2.393.512)
Crédito Sence	-	(217.490)	-	(1.993)
Impuesto renta	-	8.588.323	-	4.647.730
Impuestos por recuperar años anteriores	153.459	-	484.984	-
Iva crédito fiscal	-	-	-	-
Otros impuestos	-	-	-	-
<b>Totales por impuestos corrientes</b>	<b>153.459</b>	<b>3.544.656</b>	<b>484.984</b>	<b>2.252.225</b>

## 14. IMPUESTOS DIFERIDOS

El origen de los impuestos diferidos registrados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

### 14.1. Activos por impuestos diferidos

Activos por impuestos diferidos	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Activos por impuestos diferido relativos a provisiones	21.126.099	15.988.543
Activos por impuestos diferido relativos a obligaciones con el personal	1.274.092	606.693
Activos por impuestos diferido relativos a depreciaciones	433.839	(57.637)
Activos por impuestos diferido relativos a cartera	2.770.324	1.242.795
Activos por impuestos diferido relativos a Intangibles	51.432	41.370
<b>Activos por impuestos diferidos, total</b>	<b>25.655.786</b>	<b>17.821.764</b>

## 14.2. Impuestos diferidos no reconocidos

Al de 2021 y 31 de diciembre de 2020 no se presentan montos por impuestos diferidos no reconocidos.

## 15. OTROS ACTIVOS

El saldo al 31 de diciembre de 2021 y 2020 de los otros activos es el siguiente:

Otros activos	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Cuentas por cobrar comercios asociados	5.453.359	13.632.836
Cuentas por cobrar relacionados (ver nota 26)	1.663.200	15.953.125
Boletas en garantía en efectivo	28.583	-
Cuentas por cobrar personal	735.055	9.744
Otros activos	37.568	-
<b>Total Otros Activos</b>	<b>7.917.765</b>	<b>29.595.705</b>

## 16. OBLIGACIONES CON BANCOS

Al 31 de diciembre 2021	Capital Original	Tasa	Fecha Inicio	Fecha Vencimiento	Interés devengado M\$	Saldo obligación M\$
	M\$					
Línea Operativa Cuotas Mes	67.173.512	4,43%	17-12-2018	19-12-2022	5.940.038	17.971.319
Línea Operativa Cuotas Mes	17.322.233	4,51%	17-12-2018	18-12-2023	1.745.490	7.419.943
Línea Operativa Cuotas Mes	667.189	4,60%	17-12-2018	17-12-2024	73.465	357.513
Línea Operativa Cuotas Mes	6.823.509	3,71%	17-05-2019	17-05-2022	396.557	995.956
Línea Operativa Cuotas Mes	4.503.502	3,80%	17-05-2019	17-05-2023	317.889	1.677.621
Línea Operativa Cuotas Mes	87.624	3,95%	17-05-2019	19-05-2025	7.439	52.547
Línea Operativa Cuotas Mes	5.752.577	3,06%	17-07-2019	18-07-2022	269.656	1.162.413
Línea Operativa Cuotas Mes	7.315.264	3,16%	17-07-2019	17-07-2023	412.528	3.012.207
Línea Operativa Cuotas Mes	5.601.408	2,57%	19-08-2019	17-08-2022	216.361	1.284.069
Línea Operativa Cuotas Mes	8.734.485	2,62%	19-08-2019	17-08-2023	397.437	3.755.947
Línea Operativa Cuotas Mes	390.764	2,68%	19-08-2019	19-08-2024	19.663	215.203
Línea Operativa Cuotas Mes	212.347	2,73%	19-08-2019	18-08-2025	11.431	134.059
Línea Operativa Cuotas Mes	6.840.294	2,37%	17-09-2019	20-09-2022	240.728	1.758.222
Línea Operativa Cuotas Mes	5.932.493	2,48%	17-09-2019	20-09-2023	250.561	2.671.649
Línea Operativa Cuotas Mes	783.530	2,58%	17-09-2019	17-09-2024	37.072	444.040
Línea Operativa Cuotas Mes	42.480	2,67%	17-09-2019	17-09-2025	2.179	27.381
Línea Operativa Cuotas Mes	6.458.501	2,49%	17-10-2019	17-10-2022	235.432	1.845.242
Línea Operativa Cuotas Mes	6.394.391	2,60%	17-10-2019	17-10-2023	277.020	3.017.769
Línea Operativa Cuotas Mes	118.419	2,68%	17-10-2019	17-10-2024	5.672	69.148
Línea Operativa Cuotas Mes	6.508.091	3,31%	18-11-2019	17-11-2022	309.914	2.060.995
Línea Operativa Cuotas Mes	5.987.124	3,50%	18-11-2019	17-11-2023	340.976	2.978.696

Al 31 de diciembre 2021	Capital Original	Tasa	Fecha Inicio	Fecha Vencimiento	Interés devengado M\$	Saldo obligación M\$
	M\$					
Línea Operativa Cuotas Mes	8.094.293	2,72%	17-12-2019	19-12-2022	310.846	2.775.881
Línea Operativa Cuotas Mes	1.760.136	2,93%	17-12-2019	18-12-2023	81.724	907.277
Línea Operativa Cuotas Mes	10.703.320	2,50%	17-01-2020	17-01-2022	284.807	457.322
Línea Operativa Cuotas Mes	14.648.655	2,67%	17-01-2020	17-01-2023	539.561	5.433.129
Línea Operativa Cuotas Mes	5.657.809	2,80%	17-01-2020	17-01-2024	243.534	3.030.135
Línea Operativa Cuotas Mes	10.071.234	2,64%	17-02-2020	17-02-2022	281.242	860.827
Línea Operativa Cuotas Mes	8.191.518	2,83%	17-02-2020	17-02-2023	312.000	3.273.041
Línea Operativa Cuotas Mes	6.959.658	2,96%	17-02-2020	19-02-2024	307.113	3.877.578
Línea Operativa Cuotas Mes	10.416.292	2,71%	17-03-2020	17-03-2022	297.211	1.335.055
Línea Operativa Cuotas Mes	10.056.593	3,09%	17-03-2020	17-03-2023	409.097	4.310.872
Línea Operativa Cuotas Mes	10.354.073	1,90%	17-04-2020	18-04-2022	203.793	1.754.840
Línea Operativa Cuotas Mes	330.335	2,10%	17-04-2020	17-04-2023	8.831	149.549
Línea Operativa Cuotas Mes	8.754.491	1,32%	18-05-2020	17-05-2022	117.467	1.844.190
Línea Operativa Cuotas Mes	3.089.257	1,63%	18-05-2020	17-05-2023	61.917	1.478.841
Línea Operativa Cuotas Mes	6.808.031	2,10%	18-05-2020	18-05-2026	206.554	5.099.150
Línea Operativa Cuotas Mes	8.486.677	1,14%	17-06-2020	17-06-2022	96.508	2.141.099
Línea Operativa Cuotas Mes	4.682.698	1,33%	17-06-2020	19-06-2023	73.985	2.366.281
Línea Operativa Cuotas Mes	2.805.017	1,71%	17-06-2020	17-06-2025	64.379	1.990.238
Línea Operativa Cuotas Mes	4.039.681	1,89%	17-06-2020	17-06-2026	105.449	3.075.170
Línea Operativa Cuotas Mes	8.091.631	1,12%	17-07-2020	18-07-2022	88.376	2.380.192
Línea Operativa Cuotas Mes	4.328.135	1,40%	17-07-2020	17-07-2023	69.452	2.308.596
Línea Operativa Cuotas Mes	3.553.997	1,77%	17-07-2020	17-07-2025	80.709	2.581.056
Línea Operativa Cuotas Mes	3.885.761	1,96%	17-07-2020	17-07-2026	100.342	3.012.017
Línea Operativa Cuotas Mes	7.574.829	1,34%	17-08-2020	17-08-2022	96.227	2.549.244
Línea Operativa Cuotas Mes	6.723.629	1,16%	17-09-2020	20-09-2022	71.414	2.541.053
Línea Operativa Cuotas Mes	4.032.265	0,99%	19-10-2020	17-10-2022	34.989	1.690.522
Línea Operativa Cuotas Mes	11.275.105	1,00%	17-11-2020	17-11-2022	95.024	5.198.103
Línea Operativa Cuotas Mes	13.290.481	0,88%	17-12-2020	19-12-2022	93.901	6.677.158
Línea Operativa Cuotas Mes	13.364.358	0,55%	18-01-2021	17-01-2022	39.853	1.116.752
Línea Operativa Cuotas Mes	6.322.337	0,87%	18-01-2021	17-01-2023	41.489	3.439.470
Línea Operativa Cuotas Mes	12.219.774	0,55%	17-02-2021	17-02-2022	35.769	2.041.746
Línea Operativa Cuotas Mes	6.664.429	0,80%	17-02-2021	17-02-2023	37.733	3.901.829
Línea Operativa Cuotas Mes	13.748.063	0,55%	17-03-2021	17-03-2022	39.419	3.445.017
Línea Operativa Cuotas Mes	9.115.730	1,00%	17-03-2021	17-03-2023	60.425	5.721.392
Línea Operativa Cuotas Mes	15.767.950	0,55%	19-04-2021	18-04-2022	42.397	5.266.778
Línea Operativa Cuotas Mes	13.180.879	1,10%	19-04-2021	17-04-2023	87.163	8.823.308
Línea Operativa Cuotas Mes	14.080.295	0,55%	17-05-2021	17-05-2022	35.921	5.877.715
Línea Operativa Cuotas Mes	8.501.197	1,49%	17-05-2021	17-05-2023	69.645	6.051.960

Al 31 de diciembre 2021	Capital Original	Tasa	Fecha Inicio	Fecha Vencimiento	Interés devengado M\$	Saldo obligación M\$
	M\$					
Línea Operativa Cuotas Mes	3.999.766	2,05%	17-05-2021	17-05-2024	47.418	3.244.213
Línea Operativa Cuotas Mes	12.517.355	0,97%	17-06-2021	17-06-2022	51.436	6.276.588
Línea Operativa Cuotas Mes	8.043.744	2,10%	17-06-2021	19-06-2023	82.167	6.069.961
Línea Operativa Cuotas Mes	21.606.626	1,05%	19-07-2021	17-01-2022	65.165	3.610.474
Línea Operativa Cuotas Mes	13.107.590	1,80%	19-07-2021	18-07-2022	88.062	7.680.235
Línea Operativa Cuotas Mes	10.698.561	2,70%	19-07-2021	17-07-2023	120.312	8.526.022
Línea Operativa Cuotas Mes	24.326.221	1,30%	17-08-2021	17-02-2022	85.249	8.130.799
Línea Operativa Cuotas Mes	14.684.418	2,03%	17-08-2021	17-08-2022	96.621	9.831.306
Línea Operativa Cuotas Mes	6.537.881	3,05%	17-08-2021	17-08-2023	70.094	5.482.813
Línea Operativa Cuotas Mes	11.223.393	3,66%	17-08-2021	19-08-2024	148.159	10.051.762
Línea Operativa Cuotas Mes	25.360.502	2,54%	20-09-2021	17-03-2022	143.317	12.730.798
Línea Operativa Cuotas Mes	15.244.287	3,58%	20-09-2021	20-09-2022	138.160	11.497.180
Línea Operativa Cuotas Mes	11.885.099	4,29%	20-09-2021	20-09-2023	136.947	10.468.703
Línea Operativa Cuotas Mes	10.142.350	4,67%	20-09-2021	17-09-2024	129.670	9.364.029
Línea Operativa Cuotas Mes	25.932.535	3,41%	18-10-2021	18-04-2022	158.196	17.359.681
Línea Operativa Cuotas Mes	15.708.524	5,25%	18-10-2021	17-10-2022	158.698	13.173.282
Línea Operativa Cuotas Mes	13.667.467	5,90%	18-10-2021	17-10-2023	160.643	12.616.935
Línea Operativa Cuotas Mes	8.307.364	6,55%	18-10-2021	17-10-2024	109.626	7.906.733
Línea Operativa Cuotas Mes	28.546.169	4,41%	17-11-2021	17-05-2022	145.778	23.872.282
Línea Operativa Cuotas Mes	16.267.017	5,79%	17-11-2021	17-11-2022	112.143	14.980.132
Línea Operativa Cuotas Mes	14.896.613	6,23%	17-11-2021	17-11-2023	112.019	14.346.291
Línea Operativa Cuotas Mes	7.418.136	6,36%	17-11-2021	18-11-2024	57.199	7.248.146
Línea Operativa Cuotas Mes	23.911.865	5,16%	17-12-2021	17-06-2022	47.983	23.959.848
Línea Operativa Cuotas Mes	17.363.787	6,01%	17-12-2021	19-12-2022	40.580	17.404.367
Línea Operativa Cuotas Mes	13.175.122	6,51%	17-12-2021	18-12-2023	33.355	13.208.478
Línea Operativa Cuotas Mes	9.045.628	6,68%	17-12-2021	17-12-2024	23.500	9.069.128
Línea Operativa Cuotas Mes	3.100.268	0,00%	-	-	349	3.100.615
Línea Operativa Cuotas Mes	8.750.000	3,71%	-	-	-	8.750.000
<b>Total obligaciones bancos</b>	<b>2.628.231.561</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>46.036.397</b>	<b>473.657.123</b>

El Saldo de las obligaciones bancarias al 31 de diciembre de 2020 corresponde a:

Al 31 de diciembre 2021	Capital Original	Tasa	Fecha Inicio	Fecha Vencimiento	Interés devengado M\$	Saldo obligación M\$
	M\$					
Línea Operativa Cuotas Mes	135.930.743	3,52%	17-12-2018	17-12-2018	417-12-2018	17-12-2018
Línea Operativa Cuotas Mes	85.443.285	3,78%	17-12-2018	17-12-2018	17-12-2018	17-12-2018
Línea Operativa Cuotas Mes	80.722.668	4,10%	17-12-2018	17-12-2018	17-12-2018	17-12-2018
Línea Operativa Cuotas Mes	105.739.701	4,33%	17-12-2018	17-12-2018	17-12-2018	17-12-2018
Línea Operativa Cuotas Mes	67.173.512	4,43%	17-12-2018	17-12-2018	17-12-2018	17-12-2018
Línea Operativa Cuotas Mes	17.322.233	4,51%	17-12-2018	17-12-2018	17-12-2018	17-12-2018
Línea Operativa Cuotas Mes	667.189	4,60%	17-12-2018	17-12-2024	54.252	466.014
Línea Operativa Cuotas Mes	27.996.581	3,14%	17-01-2019	17-07-2019	258.632	-
Línea Operativa Cuotas Mes	9.070.500	3,53%	17-01-2019	17-01-2020	176.484	-
Línea Operativa Cuotas Mes	4.570.635	3,83%	17-01-2019	16-09-2020	180.668	-
Línea Operativa Cuotas Mes	6.345.075	4,07%	17-01-2019	16-09-2020	325.539	-
Línea Operativa Cuotas Mes	4.771.410	4,25%	17-01-2019	16-09-2020	278.878	-
Línea Operativa Cuotas Mes	22.611.224	3,39%	18-02-2019	19-08-2019	224.082	-
Línea Operativa Cuotas Mes	8.906.560	3,54%	18-02-2019	18-02-2020	173.613	-
Línea Operativa Cuotas Mes	8.330.961	4,07%	18-02-2019	26-02-2020	312.713	-
Línea Operativa Cuotas Mes	5.445.317	3,76%	18-02-2019	26-02-2020	163.376	-
Línea Operativa Cuotas Mes	5.288.144	3,96%	18-02-2019	26-02-2020	184.445	-
Línea Operativa Cuotas Mes	1.540.754	4,16%	18-02-2019	26-02-2020	60.707	-
Línea Operativa Cuotas Mes	125.698	4,24%	18-02-2019	26-02-2020	5.135	-
Línea Operativa Cuotas Mes	27.340.797	3,26%	18-03-2019	23-09-2019	269.286	-
Línea Operativa Cuotas Mes	8.942.107	3,47%	18-03-2019	27-12-2019	161.467	-
Línea Operativa Cuotas Mes	4.833.316	3,67%	18-03-2019	27-12-2019	116.567	-
Línea Operativa Cuotas Mes	6.077.936	3,86%	18-03-2019	27-12-2019	164.949	-
Línea Operativa Cuotas Mes	8.064.423	3,99%	18-03-2019	27-12-2019	233.586	-
Línea Operativa Cuotas Mes	1.746.369	4,09%	18-03-2019	27-12-2019	52.830	-
Línea Operativa Cuotas Mes	97.171	4,16%	18-03-2019	27-12-2019	3.028	-
Línea Operativa Cuotas Mes	36.525.613	3,26%	17-04-2019	17-10-2019	354.768	-
Línea Operativa Cuotas Mes	10.202.961	3,45%	17-04-2019	17-04-2020	195.213	-
Línea Operativa Cuotas Mes	4.466.960	3,65%	17-04-2019	16-09-2020	158.137	-
Línea Operativa Cuotas Mes	7.727.107	3,76%	17-04-2019	16-09-2020	328.964	-
Línea Operativa Cuotas Mes	6.990.583	3,83%	17-04-2019	16-09-2020	324.995	-
Línea Operativa Cuotas Mes	75.282	4,00%	17-04-2019	16-09-2020	3.900	-
Línea Operativa Cuotas Mes	47.222.305	3,26%	17-05-2019	18-11-2019	462.251	-
Línea Operativa Cuotas Mes	9.701.100	3,45%	17-05-2019	18-05-2020	186.163	-
Línea Operativa Cuotas Mes	5.359.547	3,60%	17-05-2019	17-05-2021	198.242	1.150.796

Al 31 de diciembre 2021	Capital Original	Tasa	Fecha Inicio	Fecha Vencimiento	Interés devengado M\$	Saldo obligación M\$
	M\$					
Línea Operativa Cuotas Mes	6.823.509	3,71%	17-05-2019	17-05-2022	314.732	3.323.464
Línea Operativa Cuotas Mes	4.503.502	3,80%	17-05-2019	17-05-2023	231.247	2.807.922
Línea Operativa Cuotas Mes	87.624	3,95%	17-05-2019	19-05-2025	5.052	66.617
Línea Operativa Cuotas Mes	48.690.046	2,76%	17-06-2019	17-12-2019	401.452	-
Línea Operativa Cuotas Mes	9.754.403	2,88%	17-06-2019	17-06-2020	155.726	-
Línea Operativa Cuotas Mes	5.070.619	2,94%	17-06-2019	16-09-2020	135.170	-
Línea Operativa Cuotas Mes	3.635.454	3,14%	17-06-2019	16-09-2020	124.912	-
Línea Operativa Cuotas Mes	89.487	3,34%	17-06-2019	16-09-2020	3.458	-
Línea Operativa Cuotas Mes	6.063.171	3,02%	17-06-2019	16-09-2020	188.898	-
Línea Operativa Cuotas Mes	30.487.386	2,64%	17-07-2019	17-01-2020	241.922	-
Línea Operativa Cuotas Mes	11.938.439	2,72%	17-07-2019	17-07-2020	180.446	-
Línea Operativa Cuotas Mes	5.223.226	2,89%	17-07-2019	19-07-2021	148.178	1.557.083
Línea Operativa Cuotas Mes	5.752.577	3,06%	17-07-2019	18-07-2022	203.063	3.106.780
Línea Operativa Cuotas Mes	7.315.264	3,16%	17-07-2019	17-07-2023	286.511	4.837.467
Línea Operativa Cuotas Mes	33.886.756	2,52%	19-08-2019	17-02-2020	250.289	-
Línea Operativa Cuotas Mes	13.513.421	2,52%	19-08-2019	17-08-2020	186.592	-
Línea Operativa Cuotas Mes	6.202.450	2,53%	19-08-2019	17-08-2021	148.480	2.104.815
Línea Operativa Cuotas Mes	5.601.408	2,57%	19-08-2019	17-08-2022	158.053	3.168.775
Línea Operativa Cuotas Mes	8.734.485	2,62%	19-08-2019	17-08-2023	268.518	5.931.017
Línea Operativa Cuotas Mes	390.764	2,68%	19-08-2019	19-08-2024	12.765	291.973
Línea Operativa Cuotas Mes	212.347	2,73%	19-08-2019	18-08-2025	7.244	168.323
Línea Operativa Cuotas Mes	36.131.078	2,27%	17-09-2019	17-03-2020	243.447	-
Línea Operativa Cuotas Mes	14.003.567	2,26%	17-09-2019	17-09-2020	174.643	-
Línea Operativa Cuotas Mes	7.184.170	2,28%	17-09-2019	20-09-2021	150.584	2.735.489
Línea Operativa Cuotas Mes	6.840.294	2,37%	17-09-2019	20-09-2022	170.588	4.053.771
Línea Operativa Cuotas Mes	5.932.493	2,48%	17-09-2019	20-09-2023	164.654	4.146.367
Línea Operativa Cuotas Mes	783.530	2,58%	17-09-2019	17-09-2024	23.431	597.760
Línea Operativa Cuotas Mes	42.480	2,67%	17-09-2019	17-09-2025	1.345	34.226
Línea Operativa Cuotas Mes	37.738.532	2,02%	17-10-2019	17-04-2020	227.214	-
Línea Operativa Cuotas Mes	15.593.580	2,10%	17-10-2019	19-10-2020	181.303	-
Línea Operativa Cuotas Mes	6.908.163	2,32%	17-10-2019	18-10-2021	141.860	2.920.603
Línea Operativa Cuotas Mes	6.458.501	2,49%	17-10-2019	17-10-2022	161.230	4.008.897
Línea Operativa Cuotas Mes	6.394.391	2,60%	17-10-2019	17-10-2023	176.360	4.603.405
Línea Operativa Cuotas Mes	118.419	2,68%	17-10-2019	17-10-2024	3.476	92.311
Línea Operativa Cuotas Mes	37.747.908	2,27%	18-11-2019	18-05-2020	251.550	-
Línea Operativa Cuotas Mes	17.599.140	2,46%	18-11-2019	17-11-2020	237.906	-
Línea Operativa Cuotas Mes	8.221.527	3,11%	18-11-2019	17-11-2021	216.351	3.836.890
Línea Operativa Cuotas Mes	6.508.091	3,31%	18-11-2019	17-11-2022	203.806	4.238.252

Al 31 de diciembre 2021	Capital Original	Tasa	Fecha Inicio	Fecha Vencimiento	Interés devengado M\$	Saldo obligación M\$
	M\$					
Línea Operativa Cuotas Mes	5.987.124	3,50%	18-11-2019	17-11-2023	208.846	4.454.280
Línea Operativa Cuotas Mes	34.641.950	2,27%	17-12-2019	17-06-2020	234.146	-
Línea Operativa Cuotas Mes	19.210.967	2,34%	17-12-2019	17-12-2020	248.876	-
Línea Operativa Cuotas Mes	8.309.915	2,56%	17-12-2019	17-12-2021	171.854	4.213.197
Línea Operativa Cuotas Mes	8.094.293	2,72%	17-12-2019	19-12-2022	196.631	5.476.295
Línea Operativa Cuotas Mes	1.760.136	2,93%	17-12-2019	18-12-2023	48.266	1.341.111
Línea Operativa Cuotas Mes	42.399.565	2,05%	17-01-2020	17-07-2020	257.053	-
Línea Operativa Cuotas Mes	16.219.139	2,21%	17-01-2020	18-01-2021	196.511	1.366.588
Línea Operativa Cuotas Mes	10.703.320	2,50%	17-01-2020	17-01-2022	203.753	5.870.602
Línea Operativa Cuotas Mes	14.648.655	2,67%	17-01-2020	17-01-2023	325.772	10.308.950
Línea Operativa Cuotas Mes	5.657.809	2,80%	17-01-2020	17-01-2024	137.596	4.422.219
Línea Operativa Cuotas Mes	34.363.485	2,05%	17-02-2020	17-08-2020	207.022	-
Línea Operativa Cuotas Mes	13.346.583	2,26%	17-02-2020	17-02-2021	161.511	2.247.471
Línea Operativa Cuotas Mes	10.071.234	2,64%	17-02-2020	17-02-2022	189.280	5.946.128
Línea Operativa Cuotas Mes	8.191.518	2,83%	17-02-2020	17-02-2023	178.670	5.992.699
Línea Operativa Cuotas Mes	6.959.658	2,96%	17-02-2020	19-02-2024	164.903	5.584.019
Línea Operativa Cuotas Mes	17.384.982	2,17%	17-03-2020	17-09-2020	112.631	-
Línea Operativa Cuotas Mes	14.982.147	2,32%	17-03-2020	17-03-2021	181.347	3.782.222
Línea Operativa Cuotas Mes	10.416.292	2,71%	17-03-2020	17-03-2022	187.520	6.584.477
Línea Operativa Cuotas Mes	10.056.593	3,09%	17-03-2020	17-03-2023	221.337	7.640.151
Línea Operativa Cuotas Mes	39.192.530	0,80%	17-04-2020	19-10-2020	93.436	-
Línea Operativa Cuotas Mes	13.948.808	1,39%	17-04-2020	19-04-2021	95.875	4.674.012
Línea Operativa Cuotas Mes	10.354.073	1,90%	17-04-2020	18-04-2022	119.366	6.952.229
Línea Operativa Cuotas Mes	330.335	2,10%	17-04-2020	17-04-2023	4.470	258.959
Línea Operativa Cuotas Mes	27.488.065	0,56%	18-05-2020	17-11-2020	45.660	-
Línea Operativa Cuotas Mes	14.285.260	0,75%	18-05-2020	17-05-2021	49.346	5.967.124
Línea Operativa Cuotas Mes	8.754.491	1,32%	18-05-2020	17-05-2022	63.128	6.228.442
Línea Operativa Cuotas Mes	3.089.257	1,63%	18-05-2020	17-05-2023	28.946	2.502.080
Línea Operativa Cuotas Mes	6.808.031	2,10%	18-05-2020	18-05-2026	86.328	6.188.673
Línea Operativa Cuotas Mes	29.827.845	0,56%	17-06-2020	17-12-2020	49.779	-
Línea Operativa Cuotas Mes	14.706.330	0,60%	17-06-2020	17-06-2021	37.299	7.366.125
Línea Operativa Cuotas Mes	8.486.677	1,14%	17-06-2020	17-06-2022	46.966	6.386.281
Línea Operativa Cuotas Mes	4.682.698	1,33%	17-06-2020	19-06-2023	31.528	3.917.426
Línea Operativa Cuotas Mes	2.805.017	1,71%	17-06-2020	17-06-2025	25.099	2.537.064
Línea Operativa Cuotas Mes	4.039.681	1,89%	17-06-2020	17-06-2026	40.279	3.723.306
Línea Operativa Cuotas Mes	16.957.753	0,56%	17-07-2020	18-01-2021	27.728	2.830.253
Línea Operativa Cuotas Mes	14.363.291	0,55%	17-07-2020	19-07-2021	29.836	8.390.225
Línea Operativa Cuotas Mes	8.091.631	1,12%	17-07-2020	18-07-2022	38.164	6.423.967

Al 31 de diciembre 2021	Capital Original	Tasa	Fecha Inicio	Fecha Vencimiento	Interés devengado M\$	Saldo obligación M\$
	M\$					
Línea Operativa Cuotas Mes	4.328.135	11,40%	17-07-2020	17-07-2023	26.412	3.740.138
Línea Operativa Cuotas Mes	3.553.997	1,77%	17-07-2020	17-07-2025	28.145	3.272.245
Línea Operativa Cuotas Mes	3.885.761	1,96%	17-07-2020	17-07-2026	34.293	3.633.558
Línea Operativa Cuotas Mes	27964.481	0,56%	17-08-2020	17-02-2021	42.094	9.332.329
Línea Operativa Cuotas Mes	14.230.633	0,59%	17-08-2020	17-08-2021	27.161	9.498.800
Línea Operativa Cuotas Mes	7.574.829	1,34%	17-08-2020	17-08-2022	35.618	6.329.994
Línea Operativa Cuotas Mes	23.489.469	0,55%	17-09-2020	17-03-2021	29.831	11.755.403
Línea Operativa Cuotas Mes	13.975.198	0,59%	17-09-2020	20-09-2021	21.570	10.491.608
Línea Operativa Cuotas Mes	6.723.629	1,16%	17-09-2020	20-09-2022	21.586	5.894.417
Línea Operativa Cuotas Mes	25.083.841	0,55%	19-10-2020	19-04-2021	24.257	16.733.388
Línea Operativa Cuotas Mes	13.462.948	0,59%	19-10-2020	18-10-2021	15.053	11.226.943
Línea Operativa Cuotas Mes	4.032.265	0,99%	19-10-2020	17-10-2022	7.829	3.700.561
Línea Operativa Cuotas Mes	23.766.939	0,55%	17-11-2020	17-05-2021	15.119	19.814.469
Línea Operativa Cuotas Mes	14.901.179	0,53%	17-11-2020	17-11-2021	9.404	13.665.196
Línea Operativa Cuotas Mes	11.275.105	1,00%	17-11-2020	17-11-2022	13.594	10.813.929
Línea Operativa Cuotas Mes	22.597.649	0,55%	17-12-2020	17-06-2021	4.830	22.602.479
Línea Operativa Cuotas Mes	15.474.315	0,54%	17-12-2020	17-12-2021	3.250	15.477.564
Línea Operativa Cuotas Mes	13.290.481	0,88%	17-12-2020	19-12-2022	4.546	13.295.027
Línea Operativa Cuotas Mes	1.879.271	0,00%	-	-	291	1.879.562
<b>Total obligaciones bancos</b>	<b>1.984.665.232</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>36.426.023</b>	<b>485.886.062</b>

## 17. OBLIGACIONES POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO

El detalle de este rubro al 31 de diciembre de 2021:

	Walmart Chile S.A. (*)	Corpseguros SA (*)	Inm. Power center (*)	Inm. Power center (*)	Martínez y Daluiso Ltda (*)	Inm. KRC Chile uno Ltda. (*)	Centro dos mil Ltda.	Tattersall	TOTAL
RUT	76.042.014-K	76.072.304-5	76.409.851-K	76.409.851-K	76.877.340-8	76.095.121-8	96.565.580-8	96.565.580-8	
Contratos en años	10	9	4	4	5	4	4	3	
Fecha de inicio	04-12-2018	26-06-2019	09-03-2017	15-02-2016	01-09-2017	20-10-2011	08-05-2020	20-05-2020	
Tasa de descuento	2,360%	2,360%	2,360%	2,360%	2,360%	2,360%	2,360%	-	
Saldo corriente	1.158.049	302.008	34.163	18.564	16.515	22.295	756.729	9.206	2.317.529
Saldo no corriente	7.111.827	1.812.048	204.977	111.383	99.091	133.773	2.585.492	19.946	12.078.537
<b>Saldo adeudado</b>	<b>8.269.876</b>	<b>2.114.056</b>	<b>239.140</b>	<b>129.947</b>	<b>115.606</b>	<b>156.068</b>	<b>3.342.221</b>	<b>29.152</b>	<b>14.396.066</b>

(\*) Incorporados en la sociedad por fusión realizada con fecha 31 de enero de 2021.

El detalle de este rubro al 31 de diciembre de 2020:

Clases de activo fijo neto	Centro dos mil ltda.
RUT	96.565.580-8
Contrato años	4
Fecha de inicio	08-05-2020
Tasa de descuento	2,360%
Saldo corriente	10.879
Saldo no corriente	19.409
<b>Saldo adeudado</b>	<b>30.288</b>

## 18. PROVISIONES

El detalle de este rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

### 18.1. Provisiones

El saldo al 31 de diciembre de 2021 y 2020 de las provisiones es el siguiente:

Clase de provisiones	Saldo al	
	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Provisión de incobrabilidad	7.821.314	7.347.194
contingente	9.600.000	-
Provisión adicional de cartera		
Gratificación y bonos	2.463.526	1.249.011
Indemnización todo evento	901.013	716.583
Vacaciones	1.362.516	281.416
Provisión contingente por fraude	36.490	-
<b>Total provisiones</b>	<b>22.184.859</b>	<b>9.594.204</b>

#### 18.1.a. Provisión de Incobrabilidad contingente

Corresponde a la provisión por riesgo de crédito, que de acuerdo a las instrucciones emitidas por la CMF en el compendio de normas bancarias en el capítulo B-1 debe ser constituida sobre el monto de los cupos disponibles de uso de los clientes en sus tarjetas de crédito Lider BCI.

#### 18.1.b. Dividendo mínimo

El artículo N° 79 de la Ley de Sociedades Anónimas de Chile establece que, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por unanimidad de las acciones emitidas, las Sociedades anónimas abiertas deberán distribuir anualmente como dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones o en la proporción que establezcan los estatutos si hubiere acciones preferidas, a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio. Debido a que la sociedad tiene pérdidas acumuladas provenientes de ejercicios anteriores, el directorio ha decidido no repartir dividendos

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no se ha constituido provisión de dividendo mínimo.

#### 18.1.c. Provisión de gratificación y bonos

Corresponde a la provisión por el gasto de bonos a pagar y/o gratificación legal a los empleados en el corto plazo.

#### 18.1.d. Provisión indemnización a todo evento

La provisión indemnización años de servicio, representa la obligación de indemnizar a los empleados según convenio colectivo vigente. El valor de ésta se determinó a contar del año 2018, la Sociedad reconoce este pasivo de acuerdo a las normas técnicas, utilizando una metodología actuarial que considera estimaciones de la rotación del personal, tasa de descuento, tasa de incremento salarial y tasa de mortalidad. El valor así determinado se presenta a valor actual utilizando el método de unidad de crédito proyectada de acuerdo a cálculos actuariales realizados por un actuario independiente.

Costo de los servicios del período corriente, es el incremento en el valor presente de las obligaciones por beneficios definidos, que se produce como consecuencia de los servicios prestados por los empleados en el período corriente.

Costo financiero es el incremento producido durante un período en el valor presente de las obligaciones por beneficios definidos, como consecuencia de que tales beneficios se encuentran un período más próximo a su vencimiento.

Existe una obligación presente cuando, y sólo cuando, la Entidad no tiene otra alternativa más realista que hacer frente a los pagos correspondientes.

Los supuestos usados son los siguientes:

Detalle	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Valor presente obligación de Indemnización a todo evento	716.583	671.252
Costo del servicio corriente obligaciones plan de beneficios definidos	78.314	39.183
Costo por intereses por obligación del plan de beneficios definidos	54.061	24.719
Bono pagos de obligaciones por planes de beneficios definidos	52.055	(18.571)
Total provisión Indemnización por años de servicio	901.013	716.583

**18.1.e. Provisión de vacaciones**

Corresponde a la provisión por las vacaciones devengadas por los colaboradores.

**18.2. Movimiento de las provisiones**

Detalle	Incobrabilidad contingente M\$	Provisión Adicional M\$	Provisión de gratificación y bonos M\$	Indemnización todo evento M\$	Vacaciones M\$	Provisión contingente por fraude M\$	Saldo M\$
<b>Saldo al 01-01-2020</b>	<b>6.614.321</b>	<b>2.597.261</b>	<b>1.420.556</b>	<b>671.252</b>	<b>193.449</b>	-	<b>11.496.839</b>
Cargos (abonos) a resultados	732.873	(2.597.261)	1.013.747	45.331	87.967	-	(717.343)
Cargos (abonos) a Patrimonio	-	-	-	-	-	-	-
Pagos del ejercicio	-	-	(1.185.292)	-	-	-	(1.185.292)
<b>Cambios en provisiones, total</b>	<b>732.873</b>	<b>(2.597.261)</b>	<b>(171.545)</b>	<b>45.331</b>	<b>87.967</b>	-	<b>(1.902.635)</b>
<b>Saldo al 31-12-2020</b>	<b>7.347.194</b>	<b>-</b>	<b>1.249.011</b>	<b>716.583</b>	<b>281.416</b>	-	<b>9.594.204</b>
Cargos (abonos) a resultados	474.120	9.600.000	2.543.841	184.430	1.081.100	36.490	13.919.981
Cargos (abonos) a Patrimonio	-	-	-	-	-	-	-
Pagos del ejercicio	-	-	(1.329.326)	-	-	-	(1.329.326)
<b>Cambios en provisiones, total</b>	<b>474.120</b>	<b>9.600.000</b>	<b>1.214.515</b>	<b>184.430</b>	<b>1.081.100</b>	<b>36.490</b>	<b>12.590.655</b>
<b>Saldo al 31-12-2021</b>	<b>7.821.314</b>	<b>9.600.000</b>	<b>2.463.526</b>	<b>901.013</b>	<b>1.362.516</b>	<b>36.490</b>	<b>22.184.859</b>

**19. OTROS PASIVOS**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

Otros pasivos	Saldo corriente	
	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Proveedores de servicios	41.661.091	29.866.457
Saldos por pagar grupo Walmart	15.756.091	10.479.809
Cuentas por pagar empresas relacionadas ver nota 26	1.695.143	8.281.729
<b>Total Otros pasivos</b>	<b>59.112.325</b>	<b>48.627.995</b>

La exposición al riesgo de moneda y liquidez relacionado con cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, se analiza en nota de política de gestión de riesgos.

Los saldos con sociedades relacionadas por matriz común, corresponden a cuentas por pagar de corto plazo que no devengan intereses.

## 19.1. Personal Clave Remuneración del directorio

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 cada director de la sociedad percibe UF40 por sesión asistida.

### Remuneración del equipo gerencial

Al 31 de diciembre de 2021, el monto total de remuneraciones y otros pagos efectuados a miembros del cuerpo de gerentes y ejecutivos, alcanzó la suma total agregada de M\$ 2.477.204 (M\$1.548.609 al 31 de diciembre de 2020).

La Sociedad tiene establecido para sus ejecutivos, un plan de incentivos por cumplimiento de objetivos de aportación a los resultados de las sociedades, estos incentivos están estructurados en un mínimo y máximo de remuneraciones brutas y son pagadas una vez al año.

Adicionalmente, la Sociedad mantiene para sus ejecutivos un plan de incentivo a largo plazo por cumplimiento de resultados de la compañía. Este incentivo está estructurado por un porcentaje del sueldo base y son cancelados cada 3 años en su etapa madura.

## 20. PATRIMONIO

### 20.1. Capital suscrito y pagado

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 el capital social de la Sociedad presenta un saldo de M\$95.706.753 y M\$95.676.753 respectivamente compuesto por un total de 173.485.264 y 160.904.959 acciones sin valor nominal y que se encuentran totalmente suscritas y pagadas respectivamente. La Sociedad ha emitido solamente una serie única de acciones ordinarias, las cuales gozan de los mismos derechos de votos sin preferencia alguna.

Con fecha 16 de septiembre de 2020 se suscriben y son pagadas 24.367.563 acciones en la misma proporción que hoy tienen los accionistas con un valor de M\$14.498.700.

Con fecha 31 de enero de 2021 la sociedad por proceso de fusión absorbió a la sociedad de Servicios de comercialización y apoyo financiero y de gestión SSFF Ltda., en la cual se suscriben y son pagadas con el patrimonio de la sociedad absorbida 12.580.305 acciones en la misma proporción que hoy tienen los accionistas con un valor de M\$30.000.

### 20.2. Dividendo mínimo y dividendos pagados

El artículo N° 79 de la Ley de Sociedades Anónimas de Chile establece que, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por unanimidad de las acciones emitidas, las Sociedades anónimas abiertas deberán distribuir anualmente como dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones o en la proporción que establezcan los estatutos si hubiere acciones preferidas, a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio. Debido a que la sociedad tiene pérdidas acumuladas provenientes de ejercicios anteriores, el directorio ha decidido no repartir dividendos.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 no se ha constituido provisión de dividendo mínimo.

### 20.3. Utilidades (pérdidas) retenidas

El saldo al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es de M\$17.776.436 y M\$28.514.238 respectivamente, la variación entre ambos periodos es la acumulación de la utilidad (perdida) del ejercicio del año 2020 y por M\$3.748.825 reconocidos producto de la fusión con Servicios de Comercialización y de Apoyo Financiero y de Gestión SSFF Limitada.

La Administración en el ejercicio 2020 determinó castigar un activo por cobrar por merchant discount por un monto de M\$2.805.961, contabilizar una provisión de incobrable por el monto de M\$4.606.068 y neto de sus impuestos diferidos por M\$1.243.638. El efecto neto ha sido contabilizado en patrimonio disminuyendo los resultados acumulados por el monto de M\$6.168.391.

### 20.4. Reserva

#### 20.4.a. Reservas varias

Corresponde a efectos patrimoniales producto de reestructuraciones societarias. El movimiento de otras reservas al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

Estado de cambios en el patrimonio	Cambios en reservas	Cambios en otras reservas atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de controladora
	Reservas varias M\$	M\$
<b>Saldo inicial 01-01-2020</b>	<b>(7.877.139)</b>	<b>(7.877.139)</b>
Cambios:		
Resultado de ingresos y gastos integrales	18.570	18.570
Otro incremento (decremento) en patrimonio	-	-
Cambios en patrimonio	18.570	18.570
<b>Saldo final al 31-12-2020</b>	<b>(7.858.569)</b>	<b>(7.858.569)</b>
Cambios:		
Resultado de ingresos y gastos integrales	(52.055)	(52.055)
Otro incremento (decremento) en patrimonio	166.904	166.904
Cambios en patrimonio	114.849	114.849
<b>Saldo Final al 31-12-2021</b>	<b>(7.743.720)</b>	<b>(7.743.720)</b>

## 21. INGRESO NETO POR INTERESES Y REAJUSTES

### 21.1. Ingresos por intereses y reajustes

El siguiente es el detalle de los ingresos por intereses y reajustes para los periodos de doce meses terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, dichos intereses son devengados en créditos en pesos, por lo cual no generan reajuste.

Clases de ingresos por intereses y reajustes	Saldos al 01-01-2021 31-12-2021 M\$	Saldos al 01-01-2020 31-12-2020 M\$
Interés cartera créditos en cuotas	112.839.333	127.630.291
Interés cartera revolving	7.614.816	9.691.880
Interés cartera mora	1.548.615	2.724.401
Comisión de prepagos	774.662	670.368
<b>Ingresos por intereses y reajustes</b>	<b>122.777.426</b>	<b>140.716.940</b>

## 21.2. Gastos por intereses y reajustes

El siguiente es el detalle de los gastos por intereses y reajustes para los periodos de doce meses terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, dichos intereses son devengados en créditos en pesos, por lo cual no generan reajuste.

Clases de gastos por intereses y reajustes	Saldos al 01-01-2021 31-12-2021 M\$	Saldos al 01-01-2020 31-12-2020 M\$
Interés costo de fondo	(9.610.164)	(15.049.379)
<b>Gastos por intereses y reajustes</b>	<b>(9.610.164)</b>	<b>(15.049.379)</b>

## 22. INGRESO NETO POR COMISIONES

### 22.1. Ingresos por comisiones

El siguiente es el detalle de los ingresos por comisiones para los periodos de doce meses terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020.

Clases de ingresos por intereses y reajustes	Saldos al 01-01-2021 31-12-2021 M\$	Saldos al 01-01-2020 31-12-2020 M\$
Comisión por uso de canal	8.202.174	-
Recaudaciones de pagos de servicios	41.752	2.210
Remuneraciones por comercialización de seguros	1.152.304	5.972.495
Cobranzas de títulos de crédito de clientes	2.086.667	3.565.878
Cobranza o recaudación de primas de seguros	13.028.556	6.225.650
<b>Ingresos por comisiones</b>	<b>24.511.453</b>	<b>15.766.233</b>

### 22.2. Gastos por comisiones

El siguiente es el detalle de los ingresos por comisiones para los periodos de doce meses terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

Clases de gastos por comisiones	Saldos al 01-01-2021 31-12-2021 M\$	Saldos al 01-01-2020 31-12-2020 M\$
Remuneraciones por operación de tarjetas	(3.113.026)	(2.481.064)
Otras comisiones (*)	(5.928.371)	(4.320.680)
<b>Gastos por comisiones</b>	<b>(9.041.397)</b>	<b>(6.801.744)</b>

(\*) Las otras comisiones corresponden principalmente a comisiones pagadas al socio comercial Walmart según el acuerdo comercial que entró en vigencia el 4 de diciembre de 2018.

### 23. PROVISIONES POR RIESGO DE CRÉDITO

El siguiente es el detalle de las provisiones por riesgo de crédito para los periodos de doce meses terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

Clases de provisión de riesgo	Saldos al 01-01-2021 31-12-2021 M\$	Saldos al 01-01-2020 31-12-2020 M\$
Gasto por provisión de riesgo	(50.877.044)	(88.455.418)
Gasto por provisión de riesgo adicionales	(9.600.000)	2.597.261
Recuperación de cartera castigada	12.531.233	9.933.162
<b>Total gasto de provisión de riesgo</b>	<b>(47.945.811)</b>	<b>(75.924.995)</b>

### 24. COMPOSICIÓN DE RESULTADOS RELEVANTES

#### 24.1. Otros ingresos operacionales

El siguiente es el detalle de los otros ingresos operacionales para los periodos de doce meses terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

Clases de otros ingresos operacionales	Saldos al 01-01-2021 31-12-2021 M\$	Saldos al 01-01-2020 31-12-2020 M\$
Ingresos por Merchand Discount	6.984.873	6.212.540
Otros ingresos	602.849	508.545
<b>Otros ingresos operacionales</b>	<b>7.587.722</b>	<b>6.721.085</b>

#### 24.2. Remuneraciones y gastos del personal

El siguiente es el detalle de las remuneraciones y gastos del personal para los periodos de doce meses terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

Clases de remuneraciones y gastos del personal	Saldos al 01-01-2021 31-12-2021 M\$	Saldos al 01-01-2020 31-12-2020 M\$
Remuneraciones del personal	(11.761.667)	(3.097.489)
Bonos o gratificaciones	(6.504.507)	(1.371.195)
Indemnizaciones por años de servicio	(707.342)	(47.815)
Gastos de capacitación	(114.561)	(70.368)
Otros gastos del personal	(4.427.604)	(535.937)
<b>Total remuneraciones y gastos del personal</b>	<b>(23.515.681)</b>	<b>(5.122.804)</b>

### 24.3. Gastos de administración

El siguiente es el detalle de los principales gastos de administración para los periodos de doce meses terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

Clases de remuneraciones y gastos del personal	Saldos al 01-01-2021 31-12-2021 M\$	Saldos al 01-01-2020 31-12-2020 M\$
Mantenimiento y reparación de activo fijo	(40.633)	(5.846)
Materiales de oficina	(5.630)	(131.625)
Gastos de informática y comunicaciones	(3.230.470)	(3.453.401)
Gastos de representación y desplazamiento del personal	(80.438)	(36.691)
Gastos judiciales y notariales	(127.710)	(82.394)
Multas aplicadas por otros organismos	(1.406)	-
Comisión de servicios cobranza y administración empresas relacionadas	(18.618.971)	(22.803.268)
Comisiones pagadas programa de fidelización Mi Club Líder	(4.795.754)	(4.003.274)
Gastos del Directorio	(117.149)	(109.886)
Publicidad y propaganda	(10.013.000)	(7.412.227)
Patentes	(411.612)	(398.354)
Otros impuestos	(28.226)	(12.083)
Honorarios por informes técnicos	(545.801)	(512.341)
Servicios de vigilancia y transporte de valores	(27)	765
Venta de productos	(1.725.353)	(1.796.620)
Gastos por contratos de arrendamiento de bajo valor	(8.983)	(11.795)
Arriendo de equipos	(19.612)	-
Primas de seguros	(39.307)	-
<b>Total Gasto de administración</b>	<b>(39.810.082)</b>	<b>(40.769.040)</b>

## 25. RESULTADO POR IMPUESTO A LAS GANANCIAS

El efecto en resultados por impuesto a las ganancias asciende a un gasto por M\$2.866.288 y M\$4.347.954 al 31 de diciembre de 2021 y 2020 respectivamente, según el siguiente detalle:

Gasto (Ingreso) por impuesto a las ganancias	Saldos al 01-01-2021 31-12-2021 M\$	Saldos al 01-01-2020 31-12-2020 M\$
Gasto por impuestos corrientes	8.588.323	4.647.730
Ajustes al impuesto corriente del ejercicio anterior	55.922	299.058
Otro gasto por impuesto corriente	-	-
<b>Gasto por impuestos corrientes, neto, total</b>	<b>8.644.245</b>	<b>4.946.788</b>
Gasto (ingreso) diferido por impuestos relativos a la creación y reversión de diferencias temporarias	(5.777.956)	(598.834)
<b>Gasto por impuestos corrientes, neto, total</b>	<b>(5.777.956)</b>	<b>(598.834)</b>
<b>Gasto (ingreso) por impuesto a las ganancias</b>	<b>2.866.288</b>	<b>4.347.954</b>

El siguiente cuadro muestra la conciliación entre el impuesto a las ganancias contabilizado y el que resultaría de aplicar la tasa legal para los periodos de doce meses terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

Conciliación del gasto por impuestos utilizando la tasa legal con el gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva	2021 %	2020 %	Saldos al 01-01-2021 31-12-2021 M\$	Saldos al 01-01-2020 31-12-2020 M\$
Gasto por impuestos utilizando la tasa legal	27	27	5.128.971	5.085.337
Corrección monetaria tributaria neta	(12,2)	(4,4)	(2.318.604)	(750.438)
Ajustes pérdidas tributarias	-	-	-	-
Otro incremento (decremento) en cargo por impuestos legales	0,3	0,2	55.922	13.055
Ajustes al gasto por impuestos utilizando la tasa legal, total	(11,9)	(4,2)	(2.262.682)	(737.383)
<b>Gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva</b>	<b>15,1</b>	<b>22,8</b>	<b>2.866.289</b>	<b>4.347.95</b>

## 26. PARTES RELACIONADAS

### 26.1. Saldos y transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones entre la Sociedad y las entidades relacionadas, corresponden a operaciones habituales en cuanto a su objeto y condiciones.

#### Condiciones de los saldos y transacciones con empresas relacionadas:

Los saldos por cobrar y por pagar a entidades relacionadas están expresados en pesos y no devengan intereses ni reajustes.

#### 26.1.a. Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

La composición de las cuentas por cobrar a entidades relacionadas al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es la siguiente

Cuentas por cobrar a entidades relacionadas				Saldos al			
Rut	Sociedad	Naturaleza de la relación	Moneda	Corrientes		No corrientes	
				31-12-2020 M\$	31-12-2021 M\$	31-12-2021 M\$	31-12-2020
96.867.130-8	Administradora de Tarjetas Servicios Financieros Ltda.	Controlador Común	Peso	1.538.764	6.252.406	-	-
97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones S.A. (*)	Matriz	Peso	1.362	9.700.719	-	-
76.098.502-3	Servicios y Cobranzas SEYCO Ltda.	Controlador Común	Peso	123.074	-	-	-
			<b>Total</b>	<b>1.663.200</b>	<b>15.953.125</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

(\*) Corresponde a línea operativa activa con matriz, la cual no tiene una fecha de vencimiento y devenga un interés con una tasa diaria.

#### 26.1.b. Cuentas por pagar a entidades relacionadas

La composición de las cuentas por pagar a entidades relacionadas al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es la siguiente:

Cuentas por pagar a entidades relacionadas				Saldos al			
Rut	Sociedad	Naturaleza de la relación	Moneda	Corrientes		No corrientes	
				31-12-2020 M\$	31-12-2021 M\$	31-12-2021 M\$	31-12-2020
97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones S.A.	Matriz	Peso	473.657.123	485.886.062	-	-
76.196.870-K	SSFF Corredores de Seguros y Gestión Financiera Ltda.	Controlador Común	Peso	-	3.660.536	-	-
76.258.350-K	Sociedad de Servicios de Comercialización y Apoyo Financiero y de Gestión SSFF Ltda.	Controlador Común	Peso	-	2.766.709	-	-
76.098.502-3	Servicios y Cobranzas SEYCO Ltda.	Controlador Común	Peso	1.695.143	1.854.484	-	-
			<b>Total</b>	<b>475.352.266</b>	<b>494.167.791</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

### 26.1.c. Transacciones con relacionadas y sus efectos en resultados

Los montos indicados como transacciones en cuadro adjunto al 31 de diciembre de 2021 y 2020, corresponden a operaciones comerciales con empresas relacionadas, las que son efectuadas bajo condiciones de mercado, en cuanto a precio y condiciones de pago. La administración ha evaluado que no existe deterioro de los saldos de estas transacciones, por lo cual no se han efectuado estimaciones de incobrables que rebajen saldos por cobrar y tampoco existen garantías relacionadas con las mismas. Estas han sido aprobadas por la Administración de la Sociedad y se revelan aquellas cuyo monto supera los M\$5.000

Rut	Sociedad	País de origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	31-12-2021		31-12-2020	
					Monto M\$	Efecto en resultados (cargo)- abono M\$	Monto M\$	Efecto en resultados (cargo)- abono M\$
97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones S.A.	Chile	Matriz Final	Obtención prestamos netos de pagos	12.053.626	-	99.679.613	-
97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones S.A.	Chile	Matriz Final	Intereses	9.524.044	9.524.044	14.991.025	14.991.025
76.243.813-5	Administradora de Tarjetas Servicios Financieros Ltda.	Chile	Control Común	Cuenta corriente mercantil deudor	(64.331)	-	5.848.542	-
76.196.870-K	SSFF Corredores de Seguros y Gestión Financiera Ltda.	Chile	Control Común	Cuenta corriente mercantil acreedor	3.567.269	-	(204.559)	-
76.196.870-K	SSFF Corredores de Seguros y Gestión Financiera Ltda.	Chile	Control Común	Servicio de administración Intercore	717.390	602.849	616.977	518.468
76.196.870-K	SSFF Corredores de Seguros y Gestión Financiera Ltda.	Chile	Control Común	Servicio de administración y gerenciamiento	810.658	(681.225)	778.907	(654.544)
76.098.502-3	Servicios y Cobranzas SEYCO Ltda.	Chile	Control Común	Servicios administrativos	(4.548.022)	(4.548.022)	5.958.533	(5.007.171)
76.098.502-3	Servicios y Cobranzas SEYCO Ltda.	Chile	Control Común	Cuenta corriente mercantil acreedor	(4.388.681)	-	7.502.940	-
76.243.813-5	Administradora de Tarjetas Servicios Financieros Ltda.	Chile	Control Común	Canon de arrendamiento oficinas	1.603.095	-	403.864	403.864

## 27. GANANCIAS POR ACCIÓN

La utilidad por acción básica se calcula dividiendo la utilidad atribuible a los accionistas comunes de la Sociedad entre el promedio ponderado de las acciones comunes en circulación en el año, excluyendo, de existir, las acciones comunes adquiridas por la Sociedad y mantenidas como acciones de tesorería.

Ganancias (pérdidas) básicas por acción	Saldos al 01-01-2021 31-12-2021 M\$	Saldos al 01-01-2020 31-12-2020 M\$
Ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora	16.129.900	14.486.627
Otro incremento (decremento) en el cálculo de ganancia disponible para accionistas comunes	-	
<b>Resultado disponible para accionistas comunes,</b>	<b>16.129.900</b>	<b>14.486.627</b>
Promedio ponderado de número de acciones, básico	173.485.264	160.904.959
Ganancias (pérdidas) básicas por acción (\$ por acción)	93,0	90,0

No existen efectos dilutivos que afecten este índice.

## 28. CONTIGENCIAS, JUICIOS Y OTRAS RESTRICCIONES

### 28.1. Compromisos directos

- Garantías directas:

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 la Sociedad no presenta garantías directas.

- Compromisos indirectos:

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 la Sociedad no presenta garantías indirectas.

### 28.2. Juicios

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Sociedad tiene juicios pendientes en su contra por demandas relacionadas con el giro normal de sus operaciones, los que, en su mayoría, según los asesores legales, presentan riesgos de pérdidas por un monto de M\$320.499 y M\$270.499, respectivamente.

La Sociedad reconoce una provisión por juicios en la cuenta provisión de gastos clasificada en otros pasivos, la que se calcula de acuerdo a una evaluación caso a caso efectuada por parte de los abogados de la Sociedad, en la cual se provisionan todos aquellos litigios que presentan una sentencia condenatoria.

Al 31 de diciembre de 2021 el total de causas en que la Sociedad es demandada, agrupadas por materias, son:

- Juicios Civiles: 1 juicio con una cuantía por M\$11.000, con una provisión asociada de M\$11.000.
- Juicios por Infracción Ley del Consumidor: 8 juicios en que la Sociedad es querrelada, denunciada y-o demandada, con una cuantía asociada de M\$259.499, con una provisión asociada de M\$259.499.
- Otros: 1 provisión por una cuantía por M\$50.000 asociadas a factoring.

Al 31 de diciembre de 2020 el total de causas en que la Sociedad es demandada, agrupadas por materias, son:

- Juicios Civiles: 1 juicio con una cuantía por M\$11.000, con una provisión asociada de M\$11.000.
- Juicios por Infracción Ley del Consumidor: 10 juicios en que la Sociedad es querellada, denunciada y/o demandada, con una cuantía asociada de M\$259.499, con una provisión asociada de M\$259.499.

## 29. DOTACIÓN DE PERSONAL

La distribución de personal de la Sociedad es la siguiente para los periodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

Dotación	Negocio financiero	
	30-09-21	31-12-20
Gerentes y ejecutivos	36	19
Profesionales y técnicos	150	97
Colaboradores	919	10
<b>Total</b>	<b>1.105</b>	<b>126</b>

## 30. MEDIO AMBIENTE

Las inversiones que realiza la Sociedad, aún cuando se orientan esencialmente a dar soporte a sus actividades comerciales, han internalizado las mejores prácticas medioambientales en relación a eficiencia energética, reciclaje de residuos, transportes, disposición de áreas verdes y adopción de tecnologías.

## 31. HECHOS RELEVANTES

Con fecha 26 de enero de 2021, mediante resolución N°579 se recibió la autorización por parte de la Comisión para el Mercado Financiero para realizar la fusión de las empresas Servicios Financieros y Administración de Créditos Comerciales S.A., quien será la continuadora legal, y Sociedad de Servicios de Comercialización y de Apoyo Financiero y de Gestión SSFF Limitada. La Administración tomó la decisión de realizar la fusión con fecha 31 de enero de 2021. Dicha fusión es con el objeto de potenciar su eficiencia y rentabilidad, facilitar la supervisión y fiscalización de las sociedades de apoyo, lograr mayor alineamiento organizacional y una administración integrada del negocio de tarjetas de crédito, simplificando la administración del negocio, entre otras.

Al 31 de enero de 2021, la Sociedad absorbió pasivos netos por M\$3.551.921 equivalente al patrimonio negativo que Sociedad de Servicios de Comercialización y de Apoyo Financiero y de Gestión SSFF Limitada mantenía a esa fecha.

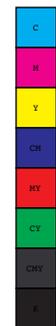
### 32. HECHOS POSTERIORES

A partir del 1 de enero de 2022, los bancos y sus filiales deberán comenzar con la aplicación de los nuevos criterios contables establecidos por la Comisión para el Mercado Financiero, y en aquellas materias no tratadas por el compendio, aplicar las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Los cambios en los criterios contables producto de la aplicación de estos nuevos criterios, originarán impactos patrimoniales a la sociedad al 1 de enero de 2022 en el rango de los 4.400 a 4.800 millones, como también, se afectará la determinación de los resultados para los ejercicios futuros, la cual no ha sido cuantificada. Asimismo, y sólo para efectos comparativos con los estados financieros que se presenten para el ejercicio 2022, la Sociedad deberá presentar los estados financieros del 2021 de acuerdo con los nuevos criterios contables, los cuales diferirán de los aquí presentados.

Entre el 01 de enero de 2022 y la fecha de emisión de estos estados financieros, no han ocurrido otros hechos posteriores que puedan afectar significativamente la presentación de los presentes estados financieros de la Sociedad.



Michel Awad  
Gerente General





**Tarjeta Lider Bci.**  
**Conveniente y diferente.**

