



## **SERVICIOS FINANCIEROS Y ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS COMERCIALES S.A.**

### **ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS**

**Por los periodos al 30 de septiembre de 2021 Y 2020 y 31 de diciembre de 2020**

**SERVICIOS FINANCIEROS Y ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS COMERCIALES S.A.****INDICE**

---

	Pág N°
<b>I ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS</b>	
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA INTERMEDIOS	1
ESTADOS DE RESULTADOS INTERMEDIOS	2
ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES INTERMEDIOS	3
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO INTERMEDIOS	4
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO INTERMEDIOS	6
<b>II NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS</b>	
<b>1. INFORMACION GENERAL</b>	<b>7</b>
<b>2. BASES DE PREPARACIÓN</b>	<b>8</b>
2.1 Bases de medición	8
2.2 Moneda funcional y de presentación	9
2.3 Nuevas normas e interpretaciones emitidas y no vigentes	9
<b>3. POLITICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS</b>	<b>14</b>
3.1 Unidades de reajustes	14
3.2 Activos intangibles	14
3.3 Deterioro	15
3.4 Activos y pasivos financieros	16
3.5 Créditos y cuentas por cobrar a clientes	18
3.6 Efectivo y depósitos en banco	19
3.7 Activo fijos	19
3.8 Arrendamientos	20
3.9 Capital social	21
3.10 Otros activos	21
3.11 Otros pasivos	21
3.12 Impuesto a la renta e impuestos diferidos	21
3.13 Beneficios a los empleados	22
3.14 Provisiones	23
3.15 Ingresos por intereses y reajustes	23
3.16 Ingresos por comisiones	24
3.17 Gastos por intereses y reajustes	24
3.18 Distribución de dividendos	25
3.19 Ganancias por acción	25
3.20 Activos y pasivos contingentes	25
3.21 Reclasificaciones	25
3.22 Contingencia Covid-19	26

---

	<b>Pág N°</b>
4. CAMBIOS EN LA POLÍTICA CONTABLE	26
5. POLÍTICA DE GESTIÓN DE RIESGOS	26
6. ESTIMACIONES, JUICIOS Y SUPUESTOS CRÍTICOS DE LA ADMINISTRACIÓN	31
7. INFORMACIÓN POR SEGMENTO	32
8. EFECTIVO Y DEPÓSITOS EN BANCO	32
9. INSTRUMENTOS FINANCIEROS	33
10. CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES	34
11. INTANGIBLES	37
12. ACTIVO FIJO	39
13. ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES	42
14. IMPUESTOS DIFERIDOS	43
15. OTROS ACTIVOS	43
16. OBLIGACIONES CON BANCOS	44
17. OBLIGACIONES POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTOS	48
18. PROVISIONES	49
19. OTROS PASIVOS	51
20. PATRIMONIO	52
21. INGRESO NETO POR INTERESES Y REAJUSTES	53
22. INGRESO NETO POR COMISIONES	54
23. PROVISIONES POR RIESGO DE CRÉDITO	55
24. COMPOSICIÓN DE RESULTADOS RELEVANTES	55
25. RESULTADO POR IMPUESTO A LAS GANANCIAS	56
26. PARTES RELACIONADAS	57
27. GANANCIAS POR ACCIÓN	60
28. CONTINGENCIAS, JUICIOS Y OTRAS RESCTRICCIONES	60
29. DOTACIÓN DEL PERSONAL	61
30. MEDIO AMBIENTE	61
31. HECHOS POSTERIORES	61
32. HECHOS RELEVANTES	62

---

**SERVICIOS FINANCIEROS Y ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS COMERCIALES S.A.**  
**ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA INTERMEDIOS**  
**POR LOS PERIODOS TERMINADOS AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2020**  
**EXPRESADOS EN MILES DE PESOS (M\$)**

ACTIVOS	Nota	30-09-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Efectivo y depósitos en bancos	8	7.197.997	3.427.644
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	10	554.915.942	568.481.451
Intangibles	11	371.870	322.104
Activo fijo	12	14.829.084	47.695
Impuestos corrientes	13	153.459	484.984
Impuestos diferidos	14	23.446.996	17.821.764
Otros activos	15	21.181.409	29.595.705
<b>Total de activos</b>		<b>622.096.757</b>	<b>620.181.347</b>
PASIVOS	Nota	30-09-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Obligaciones con bancos	16	441.228.224	485.886.062
Obligaciones por contratos de arrendamiento	17	14.439.805	30.288
Impuestos corrientes	13	4.973.815	2.252.225
Provisiones	18	19.081.204	9.594.204
Otros pasivos	19	55.616.235	48.627.995
<b>Total de pasivos</b>		<b>535.339.283</b>	<b>546.390.774</b>
PATRIMONIO	Nota	30-09-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Capital	20	95.706.753	95.676.753
Reservas	20	(7.691.665)	(7.858.569)
Utilidades retenidas ejercicios anteriores	20	(17.776.436)	(28.514.238)
Utilidad del periodo		16.518.822	14.486.627
<b>Total de Patrimonio de los propietarios del banco</b>		<b>86.757.474</b>	<b>73.790.573</b>
Interés no controlador		-	-
<b>Patrimonio total</b>		<b>86.757.474</b>	<b>73.790.573</b>
<b>Total pasivos y patrimonio</b>		<b>622.096.757</b>	<b>620.181.347</b>

**SERVICIOS FINANCIEROS Y ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS COMERCIALES S.A.**  
**ESTADOS DE RESULTADOS INTERMEDIOS**  
**POR LOS PERIODOS DE NUEVE Y TRES MESES TERMINADOS AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021 Y 2020**  
**EXPRESADOS EN MILES DE PESOS (M\$)**

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	Nota	01-01-2021 30-09-2021 M\$	01-01-2020 30-09-2020 M\$	01-07-2021 30-09-2021 M\$	01-07-2020 30-09-2020 M\$
Ingresos por intereses y reajustes	21	90.931.852	107.973.080	29.648.636	35.557.227
Gastos por intereses y reajustes	21	(6.337.867)	(12.324.852)	(2.053.773)	(3.494.490)
<b>Ingreso neto por intereses y reajustes</b>		<b>84.593.985</b>	<b>95.648.228</b>	<b>27.594.863</b>	<b>32.062.737</b>
Ingresos por comisiones	22	16.252.573	12.490.251	6.694.971	2.728.497
Gastos por comisiones	22	(6.238.040)	(5.109.457)	(2.515.945)	(1.204.358)
<b>Ingreso neto por comisiones</b>		<b>10.014.533</b>	<b>7.380.794</b>	<b>4.179.026</b>	<b>1.524.139</b>
Utilidad (pérdida) de cambio neta		(26.003)	132.487	(27.567)	43.886
Otros ingresos operacionales	24	5.388.854	5.281.892	1.991.040	1.626.341
<b>Total ingresos operacionales</b>		<b>99.971.369</b>	<b>108.443.401</b>	<b>33.737.362</b>	<b>35.257.103</b>
Provisiones por riesgo de crédito	23	(30.109.666)	(67.191.092)	(17.503.036)	(9.112.078)
<b>INGRESO OPERACIONAL NETO</b>		<b>69.861.703</b>	<b>41.252.309</b>	<b>16.234.326</b>	<b>26.145.025</b>
Remuneraciones y gastos del personal	24	(15.444.354)	(3.636.742)	(5.888.024)	(1.612.071)
Gastos de administración	24	(28.896.575)	(27.749.508)	(10.821.570)	(12.928.602)
Depreciaciones y amortizaciones		(2.454.630)	(43.659)	(1.073.763)	(16.904)
Otros gastos operacionales		(2.035.368)	(758.857)	(1.186.322)	(435.241)
<b>TOTAL GASTOS OPERACIONALES</b>		<b>(48.830.927)</b>	<b>(32.188.766)</b>	<b>(18.969.679)</b>	<b>(14.992.818)</b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>		<b>21.030.776</b>	<b>9.063.543</b>	<b>(2.735.353)</b>	<b>11.152.207</b>
<b>Resultado antes de impuesto a la renta</b>		<b>21.030.776</b>	<b>9.063.543</b>	<b>(2.735.353)</b>	<b>11.152.207</b>
Impuesto a la renta	25	(4.511.954)	(2.064.291)	1.138.637	(2.985.464)
<b>Resultado de operaciones continuas</b>		<b>16.518.822</b>	<b>6.999.252</b>	<b>(1.596.716)</b>	<b>8.166.743</b>
Resultado de operaciones discontinuadas		-	-	-	-
<b>UTILIDAD DEL PERIODO</b>		<b>16.518.822</b>	<b>6.999.252</b>	<b>(1.596.716)</b>	<b>8.166.743</b>
<b>Atribuible a</b>					
Propietarios del banco		16.518.822	6.999.252	(1.596.716)	8.166.743
Interés no controlador		-	-	-	-
<b>Total</b>		<b>16.518.822</b>	<b>6.999.252</b>	<b>(1.596.716)</b>	<b>8.166.743</b>
<b>Utilidad por acción de los propietarios del banco</b>					
Utilidad básica	27	103	43	(9,9)	52
Utilidad diluida		-	-	-	-
<b>Total</b>		<b>103</b>	<b>43</b>	<b>(9,9)</b>	<b>52</b>

Las notas adjuntas de la N° 1 a la 32 forman parte integral de estos estados financieros intermedios.

**SERVICIOS FINANCIEROS Y ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS COMERCIALES S.A.**  
**ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES INTERMEDIOS**  
**POR LOS PERIODOS DE NUEVE Y TRES MESES TERMINADOS AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021 Y 2020**  
**EXPRESADOS EN MILES DE PESOS (M\$)**

ESTADO DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES	Nota	01-01-2021 30-09-2021 M\$	01-01-2020 30-09-2020 M\$	01-04-2021 30-09-2021 M\$	01-04-2020 30-09-2020 M\$
Ganancia (pérdida) del periodo		16.518.822	6.999.252	(1.596.716)	8.166.743
<b>Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos</b>		<b>16.518.822</b>	<b>6.999.252</b>	<b>(1.596.716)</b>	<b>8.166.743</b>
Diferencias de cambio por conversión		-	-	-	-
Activos financieros disponibles para la venta		-	-	-	-
Coberturas del flujo de efectivo		-	-	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		-	-	-	-
Otros componentes de otros resultado integral antes de impuesto		-	-	-	-
<b>Resultado integral del periodo</b>		<b>16.518.822</b>	<b>6.999.252</b>	<b>(1.596.716)</b>	<b>8.166.743</b>

<b>Resultado integral atribuible a</b>					
Propietarios del banco		16.518.822	6.999.252	(1.596.716)	8.166.743
Interés no controlador		-	-	-	-
<b>Total</b>		<b>16.518.822</b>	<b>6.999.252</b>	<b>(1.596.716)</b>	<b>8.166.743</b>

<b>Utilidad por acción de los propietarios del banco</b>					
Utilidad básica	27	103	43	(9,9)	52,0
Utilidad diluida		-	-	-	-

**SERVICIOS FINANCIEROS Y ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS COMERCIALES S.A.**  
**ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO INTERMEDIOS**  
**POR LOS PERIODOS DE NUEVE MESES TERMINADOS AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021 Y 2020**  
**EXPRESADOS EN MILES DE PESOS (M\$)**

Patrimonio al 30 de septiembre de 2021:

	Capital emitido	Otras reservas varias	Otras reservas	Resultado del periodo	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
<b>Saldo inicial período actual 01-01-2021</b>	<b>95.676.753</b>	<b>(7.858.569)</b>	<b>(7.858.569)</b>	-	<b>(14.027.611)</b>	<b>73.790.573</b>	-	<b>73.790.573</b>
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo Inicial Reexpresado</b>	<b>95.676.753</b>	<b>(7.858.569)</b>	<b>(7.858.569)</b>	-	<b>(14.027.611)</b>	<b>73.790.573</b>	-	<b>73.790.573</b>
Cambios en patrimonio								
Resultado integral								
Ganancia				<b>16.518.822</b>	<b>16.518.822</b>	<b>16.518.822</b>	-	<b>16.518.822</b>
Otro resultado integral		-		-	-	-	-	-
Resultado integral				<b>16.518.822</b>	<b>16.518.822</b>	<b>16.518.822</b>	-	<b>16.518.822</b>
Dividendos								
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	30.000	166.904	166.904	-	<b>(3.748.825)</b>	<b>(3.551.921)</b>	-	<b>(3.551.921)</b>
<b>Total de cambios en patrimonio</b>	<b>30.000</b>	<b>166.904</b>	<b>166.904</b>	<b>16.518.822</b>	<b>12.769.997</b>	<b>12.966.901</b>	-	<b>12.966.901</b>
<b>Saldo final período actual 30-09-2021</b>	<b>95.706.753</b>	<b>(7.691.665)</b>	<b>(7.691.665)</b>	<b>16.518.822</b>	<b>(1.257.614)</b>	<b>86.757.474</b>	-	<b>86.757.474</b>

Las notas adjuntas de la N° 1 a la 32 forman parte integral de estos estados financieros intermedios.

**SERVICIOS FINANCIEROS Y ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS COMERCIALES S.A.**  
**ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO INTERMEDIOS**  
**POR LOS PERIODOS DE NUEVE MESES TERMINADOS AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021 Y 2020**  
**EXPRESADOS EN MILES DE PESOS (M\$)**

Patrimonio al 30 de septiembre de 2020:

	Capital emitido	Otras reservas varias	Otras reservas	Resultado del periodo	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
<b>Saldo inicial período actual 01-01-2020</b>	<b>81.178.053</b>	<b>(7.877.139)</b>	<b>(7.877.139)</b>	-	<b>(22.345.847)</b>	<b>50.955.067</b>	-	<b>50.955.067</b>
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo Inicial Reexpresado</b>	<b>81.178.053</b>	<b>(7.877.139)</b>	<b>(7.877.139)</b>	-	<b>(22.345.847)</b>	<b>50.955.067</b>	-	<b>50.955.067</b>
Cambios en patrimonio								
Resultado integral								
Ganancia				<b>6.999.252</b>	<b>6.999.252</b>	<b>6.999.252</b>	-	<b>6.999.252</b>
Otro resultado integral		-	-	-	-	-	-	-
Resultado integral				<b>6.999.252</b>	<b>6.999.252</b>	<b>6.999.252</b>	-	<b>6.999.252</b>
Dividendos				-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	14.498.700	-	-	-	-	<b>14.498.700</b>	-	<b>14.498.700</b>
<b>Total de cambios en patrimonio</b>	<b>14.498.700</b>	-	-	<b>6.999.252</b>	<b>6.999.252</b>	<b>21.497.952</b>	-	<b>21.497.952</b>
<b>Saldo final período actual 30-09-2020</b>	<b>95.676.753</b>	<b>(7.877.139)</b>	<b>(7.877.139)</b>	<b>6.999.252</b>	<b>(15.346.595)</b>	<b>72.453.019</b>	-	<b>72.453.019</b>

Las notas adjuntas de la N° 1 a la 32 forman parte integral de estos estados financieros intermedios.



**SERVICIOS FINANCIEROS Y ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS COMERCIALES S.A.**  
**ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO INTERMEDIOS**  
**POR LOS PERIODOS DE NUEVE MESES TERMINADOS AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021 Y 2020**  
**(EXPRESADOS EN MILES DE PESOS M\$)**

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO	30-09-2021	30-09-2020
	M\$	M\$
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>		
Clases de cobros por actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	800.537.913	757.369.373
Otros cobros por actividades de operación	293.194	-
Clases de pagos		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(710.610.700)	(662.934.422)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(9.278.765)	(2.777.979)
Otros pagos por actividades de operación	(4.645)	(3.664)
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación</b>	<b>80.936.997</b>	<b>91.653.308</b>
Impuestos a las ganancias (pagados) reembolsados	(1.290.826)	(1.066.065)
Otras entradas (salidas) de efectivo	18.878	33.809
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>	<b>79.665.049</b>	<b>90.621.052</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>		
Compras de propiedades, planta y equipo	(233.623)	-
Compras de activos intangibles	(456.753)	(14.475)
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>	<b>(690.376)</b>	<b>(14.475)</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>		
Importes procedentes de la emisión de acciones	-	14.498.700
<b>Importes procedentes de préstamos corto y largo plazo</b>	<b>399.893.923</b>	<b>458.380.648</b>
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	399.893.923	458.380.648
Reembolsos de préstamos	(448.809.014)	(518.419.754)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	(19.565.947)	(34.411.293)
Intereses pagados	(6.337.867)	(12.291.427)
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>	<b>(74.818.905)</b>	<b>(92.243.126)</b>
<b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio</b>	<b>4.155.768</b>	<b>(1.636.549)</b>
<b>Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo</b>		
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	(385.415)	(176.065)
<b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>3.770.353</b>	<b>(1.812.614)</b>
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período</b>	<b>3.427.644</b>	<b>3.860.510</b>
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período</b>	<b>7.197.997</b>	<b>2.047.896</b>

**SERVICIOS FINANCIEROS Y ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS COMERCIALES S.A.  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS  
POR A LOS PERIODOS DE NUEVE MESES TERMINADOS AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021 Y 2020.**

---

**1. INFORMACIÓN GENERAL**

Servicios Financieros y Administración de Créditos Comerciales S.A., o la “Sociedad”, constituida en Chile como una sociedad anónima con un giro de emisión de tarjetas de crédito y domiciliada en la ciudad de Santiago de Chile, en Avenida del Valle 737, Huechuraba. Su Rol Único Tributario es el N° 77.085.380-K. La Sociedad se encuentra inscrita en el registro número 686 de emisores y operadores de tarjeta de crédito de la Comisión para el Mercado Financiero, desde el 16 de septiembre de 2015 y, por lo tanto, se encuentra sujeta a las disposiciones contenidas en la Circular N° 23 (antes Circular N°1) emitidas por la mencionada Comisión para emisores y operadores de tarjeta de crédito.

La Sociedad se constituyó por escritura pública de fecha 4 de noviembre de 1997, otorgada en la Notaría de Santiago del señor Iván Torrealba Acevedo, bajo la razón social Servicios y Administración de Créditos Comerciales Presto S.A., luego con fecha 1 de julio de 2014 se modificó su razón social a Servicios y Administración de Créditos Comerciales Líder S.A.

Con fecha 20 de julio de 2006, el Directorio de la Sociedad acordó someterse a la modalidad de supervisión indirecta lo cual fue informado oportunamente a la Comisión del Mercado Financiero Ex - Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

Con fecha 19 de diciembre de 2017, Walmart Chile S.A. y Renta e Inversiones Presto Limitada, celebraron un contrato de compraventa de acciones y de derechos sociales por el ciento por ciento de las acciones y derechos sociales de las compañías que conforman el negocio financiero de Walmart Chile S.A. con el Banco de Créditos e Inversiones y BCI Corredor de Bolsa S.A. (entre las que se encuentra la sociedad Servicios Financieros y Administración de Créditos Comerciales S.A).

Con fecha 4 de diciembre de 2018 se perfecciona el contrato de compraventa de acciones entre el grupo Walmart y el grupo BCI, pasando a ser el Banco de Crédito e Inversiones el accionista controlador. El 0,0162% de la participación minoritaria fue adquirido por la sociedad BCI Corredor de Bolsa S.A.

Con fecha 4 de diciembre de 2018, se modificó su razón social de Servicios y Administración de Créditos Comerciales Líder S.A. a Servicios Financieros y Administración de Créditos S.A, transformándose en una Sociedad de Apoyo al Giro Bancario emisora de tarjetas de crédito y filial de BCI.

Con fecha 30 de diciembre de 2019 se ha realizado Junta Extraordinaria de accionista en la cual los accionistas aprueban el aumento de capital por M\$22.500.000, dividido en 37.815.126 acciones nominativas y sin valor nominal. En el mismo acto se suscriben y son pagadas 13.447.563 acciones en la misma proporción que hoy tienen los accionistas con un valor de M\$8.001.300.

Con fecha 16 de septiembre de 2020 se suscriben y son pagadas 24.367.563 acciones en la misma proporción que hoy tienen los accionistas con un valor de M\$14.498.700.

Con fecha 26 de enero de 2021 se recibió la autorización por parte de la Comisión para el Mercado Financiero para realizar la fusión de las empresas Servicios Financieros y Administración de Créditos Comerciales S.A, quien será la continuadora legal, y Sociedad de Servicios de Comercialización y de Apoyo Financiero y de Gestión SSFF Limitada. La administración tomó la decisión de realizar la fusión con fecha 31 de enero de 2021, para lo cual se realizó un aumento de capital ascendiente a M\$30.000 equivalentes a 12.580.305 acciones sin valor nominar quedando en un total de 173.485.264 acciones sin valor nominal.

## **2. BASES DE PREPARACIÓN**

Los presentes estados financieros intermedios comprenden los estados de situación financiera clasificados intermedios al 30 de Septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, los estados de resultados intermedios y los estados de otros resultados integrales intermedios por los periodos de seis meses terminados al 30 de Septiembre de 2021 y 2020, los estados de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo intermedios preparados utilizando el método directo por los periodos terminados al 30 de Septiembre de 2021 y 2020 y sus correspondientes notas a los estados financieros intermedios.

Los presentes Estados Financieros intermedios han sido preparados de acuerdo a lo establecido en el Compendio de Normas Contables e Instrucciones emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), organismo fiscalizador que de acuerdo Ley N° 21.000 que “Crea la Comisión para el Mercado Financiero”, dispone en el numeral 6 de su artículo 5° que la Comisión para el Mercado Financiero podrá “fijar las normas para la confección y presentación de las memorias, balances, estados de situación y demás estados financieros de las entidades fiscalizadas y determinar los principios conforme a los cuales deberán llevar su contabilidad y en todo aquello que no sea tratado por ella si no se contrapone con sus instrucciones, deben ceñirse a los criterios contables de general aceptación, que corresponden a las normas técnicas emitidas por el Colegio de Contadores de Chile A.G., coincidentes con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF o IFRS, por sus siglas en inglés) acordados por el International Accounting Standards Board (IASB). En caso de existir discrepancias entre los principios contables y los criterios contables emitidos por la CMF en su Compendio de Normas Contables e instrucciones, primarán estos últimos.

### **Aprobación de los Estados Financieros intermedios al 30 de septiembre de 2021**

La información contenida en estos estados financieros intermedios es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, que manifiesta expresamente que ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros intermedios y se declara responsable respecto de la información incorporada en los mismos y de la aplicación de los principios y criterios incluidos en las NIIF e instrucciones impartidas por la CMF, siendo estos estados financieros intermedios aprobados por el Directorio para su emisión con fecha 21 de octubre de 2021.

#### **2.1. Bases de medición**

Los estados financieros intermedios se han preparado de acuerdo con el principio del costo histórico excepto por la valoración de ciertos activos y pasivos financieros que son valorizados al valor razonable.

La preparación de los estados financieros intermedios conforme a las NIIF, requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad. En la nota de estimaciones, juicios y supuestos críticos de la Administración, se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para los estados financieros.

## 2.2. Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros intermedios son presentados en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Sociedad.

Toda la información es presentada en miles de pesos y ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana, a menos que se exponga lo contrario.

## 2.3. Nuevas normas e interpretaciones emitidas y no vigentes

### a) Nuevas normas, modificaciones a normas e interpretaciones que son de aplicación obligatoria por primera vez a partir de los períodos iniciados al 01 de enero de 2021

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 16, Reducciones del alquiler relacionadas con el COVID-19	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2021.
<b>Enmiendas a NIIFs</b>	
NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16 Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia – Fase 2	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2021.

### NIIF 16, Reducciones del alquiler relacionadas con el COVID-19

En mayo de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo), emitió la modificación a la NIIF 16 Arrendamientos que permite a los arrendatarios no evaluar si las reducciones de alquiler, que son consecuencia directa de los efectos del COVID-19 y que cumplen con una serie de condiciones, son modificaciones del arrendamiento.

Las modificaciones incluyen una solución práctica opcional que simplifica la forma en la cual el arrendatario contabiliza las reducciones de alquiler que son consecuencia directa del COVID-19. El arrendatario que aplica la solución práctica no le es requerido evaluar si las reducciones de alquiler son modificaciones del contrato de arrendamiento, y contabilizarlos junto con las demás consideraciones establecidas en la guía. La contabilización resultante dependerá de los detalles de la reducción del alquiler. Por ejemplo, si la reducción es en forma de una reducción única en el alquiler, entonces será contabilizado como un pago de arrendamiento variable y se reconocerá en el estado de resultados.

La solución práctica puede ser adoptada solo para concesiones de alquiler como consecuencia directa del COVID-19 y solo si se cumplen todas las siguientes condiciones:

- la contraprestación revisada es sustancialmente igual o menor que la contraprestación original;

- cualquier reducción en los pagos por arrendamiento se relaciona con pagos que originalmente vencían en o antes del 30 de septiembre de 2021; y
- no se han hecho otros cambios significativos en los términos del arrendamiento.

### **Reforma de la Tasa de Interés de Referencia (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16) Fase 2**

En agosto de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad emitió modificaciones que complementan las emitidas en 2019 (Reforma de la Tasa de Interés de Referencia – Fase 1) y se enfocan en los efectos que pueden tener en la información financiera, cuando se reemplaza una tasa de interés referencial por otra.

Las modificaciones de esta Fase 2, abordan los aspectos que puedan afectar la información financiera durante la reforma de una tasa de interés referencial, incluidos los efectos en los cambios contractuales en los flujos de caja o en las relaciones de cobertura, que puedan existir al reemplazar la tasa de interés referencial por una equivalente. Como parte de las principales modificaciones, el Consejo consideró las siguientes modificaciones en la NIIF 9 Instrumentos Financieros, NIC 39 Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición, NIIF 7 Instrumentos Financieros: Revelaciones, NIIF 4 Contratos de Seguros y NIIF 16 Arrendamientos:

- cambios en la base para determinar flujos de caja contractuales relacionados con activos financieros, pasivos financieros y pasivos por arrendamientos;
- contabilidad de coberturas; y
- revelaciones

La aplicación de estas enmiendas no han tenido impacto sobre los estados financieros de la Sociedad.

#### **b) Nuevos pronunciamientos contables:**

Las siguientes nuevas Normas, Enmiendas e interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

<b>Nuevas NIIF</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
NIIF 17 Contratos de Seguro	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023.
<b>Enmiendas a NIIFs</b>	
NIC 1. Clasificación de pasivos como Corrientes o No Corriente	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022.
NIIF 3 Referencias al Marco Conceptual	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022.
NIC 16 Propiedad, Planta y Equipo – Ingresos antes del Uso Previsto	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022.
NIC 37 Contratos Onerosos – Costos para Cumplir un Contrato	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022.

NIIF 1, NIIF 9, NIIF 16 y NIC 41 Mejoras Anuales a las Normas IFRS, ciclo 2018-2020	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022.
NIIF 10 y NIC 28 Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
NIC 1 Revelaciones de prácticas contables y elaboración de juicios relacionados con la materialidad	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023.
NIC 8 Definición de estimación contable	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023.
NIC 12 Impuesto diferido relacionados con activos y pasivos que surgen de una única transacción	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023.

## NIIF 17 Contratos de Seguro

Emitida el 18 de mayo de 2017, esta Norma requiere que los pasivos de seguro sean medidos a un valor de cumplimiento corriente y otorga un enfoque más uniforme de presentación y medición para todos los contratos de seguro. Estos requerimientos son diseñados para generar una contabilización consistente y basada en principios.

En marzo de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo) decidió diferir la fecha de vigencia de la NIIF 17 para el 1 de enero de 2023, permitiéndose la adopción anticipada si se ha adoptado la NIIF 9 y la NIIF 15. El Consejo también decidió extender la exención temporal a la NIIF 9, otorgados a las aseguradoras que cumplen con los criterios especificados, hasta el 1 de enero de 2023.

### NIC 1. Clasificación de pasivos como Corrientes o No Corriente

Con el objetivo de fomentar la uniformidad de aplicación y aclarar los requisitos para determinar si un pasivo es corriente o no corriente, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad ha modificado la NIC 1 Presentación de Estados Financieros. Como consecuencia de esta modificación, las entidades deben revisar sus contratos de préstamos para determinar si su clasificación cambiará.

Las modificaciones incluyen lo siguiente:

- El derecho a aplazar la cancelación debe estar fundamentado: la NIC 1 actual establece que las entidades clasifican un pasivo como corriente cuando no tienen un derecho incondicional para aplazar la cancelación del pasivo durante, al menos, los doce meses siguientes a la fecha del ejercicio sobre el que se informa. Como parte de sus modificaciones, el IASB ha suprimido el requisito de que el derecho sea incondicional y, en su lugar, señala que el derecho a aplazar la cancelación debe estar fundamentado y existir al final del ejercicio sobre el que se informa.
- La clasificación de las líneas de crédito renovables puede cambiar: las entidades clasifican un pasivo como no corriente si tienen derecho a aplazar su cancelación durante al menos doce meses a partir del final del ejercicio sobre el que se informa. Ahora, el IASB ha aclarado que el derecho a aplazar existe únicamente si la sociedad cumple las condiciones especificadas en el acuerdo de préstamo al final del ejercicio sobre el que se informa, incluso aunque el prestamista no verifique el cumplimiento hasta una fecha posterior.

- Pasivos con características de cancelación de patrimonio: en las modificaciones se señala que la cancelación de un pasivo incluye el traspaso de los instrumentos de patrimonio propios de la entidad a la otra parte. La modificación aclara la forma en que las entidades clasifican un pasivo que incluye una opción de conversión de la otra parte, que podría reconocerse como patrimonio o como pasivo de forma separada con respecto al componente de pasivo previsto en la NIC 32 Instrumentos Financieros: Presentación.

La modificación es efectiva, de forma retroactiva, para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2023. Se permite su aplicación anticipada. No obstante, las sociedades considerarán incluir la información a revelar de conformidad con la NIC 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores en sus siguientes estados financieros anuales.

### **NIIF 3 Referencias al Marco Conceptual**

En mayo de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo), emitió la Referencia al Marco Conceptual, que modifica la NIIF 3 Combinaciones de Negocios. La modificación reemplaza la referencia realizada a una versión antigua del Marco Conceptual para los Reportes Financieros con una referencia a la última versión emitida en marzo 2018. Adicionalmente, el Consejo incluyó una excepción a su requerimiento de que la entidad hiciera referencia al Marco Conceptual para determinar qué constituye un activo o un pasivo. Esta excepción indica que, para algunos tipos de pasivos y pasivos contingentes, la entidad que aplique NIIF 3 debe referirse a la NIC 37 Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes.

### **NIC 16 Propiedad, Planta y Equipo – Ingresos antes del Uso Previsto**

Con el objetivo de proveer una guía en la contabilización de las ventas y costos que las entidades pueden generar en el proceso de hacer que un ítem de Propiedad, Planta y Equipos esté disponible para su uso, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo) emitió en mayo de 2020 la modificación a la NIC 16.

De acuerdo con estas modificaciones, el producto de la venta de los bienes obtenidos en el proceso que un ítem de Propiedad, Planta y Equipo está disponible para su uso, deberá ser reconocido en el estado de resultados junto con los costos de producir tales bienes. Deberá ser aplicada la NIC 2 Inventarios en la identificación y medición de estos bienes.

Las entidades tendrán la necesidad de diferenciar entre:

- los costos asociados con la producción y venta de los bienes y servicios antes de que el ítem de Propiedad, Planta y Equipos esté en uso; y
- los costos asociados con la puesta en funcionamiento del ítem de Propiedad, Planta y Equipos para su uso previsto.

### **NIC 37 Contratos Onerosos – Costos para Cumplir un Contrato**

Con el objetivo de aclarar los tipos de costos que una compañía incluye como costos de cumplimiento de un contrato al momento de evaluar si un contrato es oneroso, el Consejo de

Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo) emitió en mayo de 2020 la modificación a la NIC 37 Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes. Como consecuencia de esta modificación las entidades que actualmente aplican el enfoque de “costos incrementales”, se verán en la necesidad de reconocer provisiones más grandes y una mayor cantidad de contratos onerosos. La modificación aclara que los costos de cumplimiento de un contrato comprenden:

- los costos incrementales, por ejemplo: mano de obra directa y materiales; y
- una asignación de otros costos directos, por ejemplo: la asignación de un gasto de depreciación de un ítem de Propiedad, Planta y Equipos usado para el cumplimiento de un contrato.

A la fecha de aplicación inicial, el efecto acumulado de la aplicación de esta modificación a la Norma es reconocido en los saldos iniciales como un ajuste a las utilidades retenidas o cualquier otra partida en el patrimonio, según corresponda.

### **NIIF 1, NIIF 9, NIIF 16 y NIC 41 Mejoras Anuales a las Normas IFRS, ciclo 2018-2020**

Como parte del proceso de realizar cambios no urgentes pero necesarios a las Normas NIIF, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo), emitió las Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020.

Las modificaciones incluyen:

**NIIF 1 Adopción inicial de las Normas Internaciones de Información Financiera:** Esta modificación simplifica la adopción inicial de una subsidiaria que adopta las NIIF en una fecha posterior a la controladora, es decir si una subsidiaria adopta las Normas NIIF en una fecha posterior a la controladora y aplica la NIIF 1.D16(a), entonces la subsidiaria puede optar por medir los efectos acumulados por conversión para todas las operaciones en el extranjero considerando los importes incluidos en los estados financieros consolidados de la controladora, en función a la fecha de transición de la controladora a las Normas NIIF.

**NIIF 9 Instrumentos Financieros.** La modificación aclara que, para el propósito de realizar la “prueba del 10 por ciento” para dar de baja los pasivos financieros, al determinar las comisiones pagadas netas de las comisiones cobradas, un prestatario solo debe considerar las comisiones pagadas o recibidas entre el prestatario y el prestamista, incluyendo las comisiones pagadas o recibidas por el prestatario o prestamista en nombre de un tercero.

**NIIF 16 Arrendamientos.** La modificación elimina el ejemplo ilustrativo de pagos del arrendador relacionado con mejoras al bien arrendado. Tal como está redactado actualmente, el ejemplo no es claro en cuanto a por qué dichos pagos no son un incentivo de arrendamiento. La modificación ayudará a eliminar la posibilidad de confusiones en la identificación de incentivos por arrendamientos en transacciones de agentes inmobiliarios.

**NIIF 41 Agricultura.** La modificación elimina el requisito de excluir los flujos de caja por impuestos al medir el valor razonable, alineando así los requisitos de medición de valor razonable establecidos en la NIC 41 con los establecidos en la NIIF 13 Medición del Valor Razonable.



### **NIIF 10 y NIC 28 Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto**

El 11 de septiembre de 2014, se emitió esta modificación que requiere que, al efectuarse transferencias de subsidiarias hacia una asociada o negocio conjunto, la totalidad de la ganancia se reconozca cuando los activos transferidos reúnan la definición de “negocio” bajo NIIF 3 Combinaciones de Negocios. La modificación establece una fuerte presión en la definición de “negocio” para el reconocimiento en resultados. La modificación también introduce nuevas e inesperadas contabilizaciones para transacciones que consideran la mantención parcial en activos que no son negocios.

Se ha postergado de manera indefinida la fecha efectiva de aplicación de esta modificación.

### **NIC 1 Revelaciones de prácticas contables y elaboración de juicios relacionados con la materialidad**

En octubre de 2018, el Consejo perfeccionó la definición de materialidad de manera que fuese más fácil de entender y de aplicar. Esta definición está alineada con todo el marco NIIF incluyendo el marco conceptual. Los cambios en la definición de la materialidad complementan la Declaración de Práctica 2 Elaboración de Juicios relacionados con la Materialidad, no obligatoria, emitida por el Consejo en el 2017, que señala un procedimiento de cuatro pasos que pueden ser utilizados como ayuda para hacer juicios de materialidad en la preparación de los estados financieros.

En febrero de 2021, el Consejo emitió las modificaciones a la NIC 1 Presentación de los Estados Financieros y una actualización de la Declaración de Práctica 2.

Las modificaciones incluyen los siguientes:

- Requiere a las compañías la revelación de sus políticas contables materiales en vez de las políticas contables significativas;
- Aclaran que las políticas contables relacionadas con transacciones inmateriales, otros eventos o condiciones son en sí inmateriales y por lo tanto no necesitan ser reveladas;
- Aclaran que no todas las políticas contables que están relacionadas con transacciones materiales, otros eventos o condiciones, son en sí materiales para los estados financieros de la compañía.

Las modificaciones a la Declaración Práctica 2, incluyen dos ejemplos adicionales en la aplicación de la materialidad en las revelaciones de las políticas contables.

### **NIC 8 Definición de estimación contable**

En febrero de 2021, el Consejo emitió las modificaciones a la NIC 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores, para aclarar como las compañías deben distinguir entre cambios en las políticas contables y cambios en estimaciones contables, teniendo como foco principal la definición y aclaratorias de las estimaciones contables.

Las modificaciones aclaran la relación entre las políticas y las estimaciones contables, especificando que una compañía desarrolla una estimación contable para alcanzar el objetivo previamente definido en una política contable.

### **NIC 12 Impuesto diferido relacionados con activos y pasivos que surgen de una única transacción**

En mayo de 2021, el Consejo emitió las modificaciones a la NIC 12 Impuesto diferido relacionados con activos y pasivos que surgen de una única transacción, para aclarar como las compañías deben contabilizar el impuesto diferido en cierto tipo de transacciones en donde se reconoce un activo y un pasivo, como por ejemplo arrendamientos y obligaciones por retiro de servicio.

Las modificaciones reducen el alcance de la exención en el reconocimiento inicial de modo que no se aplica a transacciones que dan lugar a diferencias temporarias iguales y compensatorias. Como resultado, las compañías necesitarán reconocer un activo por impuestos diferidos y un pasivo por impuestos diferidos por las diferencias temporarias que surjan en el reconocimiento inicial de un arrendamiento y una obligación por retiro de servicio.

La administración no ha tenido la oportunidad de considerar el potencial impacto de la adopción de estas nuevas enmiendas mencionadas anteriormente.

## **3. POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS**

Las políticas contables establecidas más adelante han sido aplicadas consistentemente en la preparación de estos estados financieros intermedios.

### **3.1. Unidades de reajustes**

Los activos y pasivos pactados en unidades de fomento y en dólares, han sido convertidos a pesos chilenos de acuerdo a los siguientes valores de cierre:

Fecha	CLP / U.F.	CLP / US\$
30-09-2021	30.088,37	803,59
31-12-2020	29.070,33	711,24
30-09-2020	28.707,85	784,46

### **3.2. Activos intangibles**

Los activos intangibles están compuestos por softwares y derechos de uso de dominio internet, los cuales se valorizan a su costo de adquisición. Después del reconocimiento inicial, los costos de desarrollo se miden al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro. La amortización se realiza sobre la base del método lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, y por lo general se reconoce en resultados. Los softwares son activos intangibles de vida útil definida y se amortizan en un periodo de 4 años. Los derechos de uso de dominio internet son considerados activos con una vida útil definida y se amortizan en un plazo de 10 años.

### **3.3. Deterioro**

#### **3.3.a. Deterioro de activos financieros**

El cálculo del deterioro se realiza de conformidad a las normas establecidas por la CMF, en lo específico de acuerdo a la Circular 23 emitida por la CMF. Dicha circular requiere que las entidades que son filiales de una entidad bancaria apliquen las mismas normas que su Matriz. De acuerdo a lo anterior la Sociedad ha considerado los lineamientos incluidos en el capítulo B1 del Compendio de Normas Contables de la CMF. Considerando que la entidad opera en el mercado de tarjetas de crédito, las provisiones se han determinado de conformidad al modelo de evaluación grupal excluyendo los impuestos diferidos que son revisado en cada fecha de presentación para determinar si existen indicios de deterioro.

Para efecto de la evaluación y nivel de deterioro de los clientes, se segmenta la cartera para representar grupos homogéneos definidos por cuatro segmentos con riesgo homogéneo al interior de cada grupo, pero con riesgos diferentes entre los grupos. Los Segmentos corresponden a “Cartera Normal, Transaccional, Consumo y Renegociados”.

La evaluación de la pérdida esperada considerada en los modelos de evaluación grupal contempla la estimación de un horizonte de evaluación de desempeño de 12 meses.

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Dicho activo está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos han tenido un efecto negativo futuro en el activo.

Todas las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultado de resultado del ejercicio y cualquier pérdida acumulada en relación con un activo financiero disponible para la venta reconocido anteriormente en patrimonio, es transferido al estado de resultados integrales.

La Sociedad ha definido que se castigan contablemente en forma diaria todos los saldos de deudas de aquellos deudores que tengan una mora superior a 180 días. Las recuperaciones de cartera castigada se reconocen como menor costo del rubro provisión por riesgo de crédito.

Al 30 de septiembre de 2021 y 2020, la Sociedad no han observado indicios de deterioro sobre sus activos financieros.

#### **3.3.b. Deterioro de activos no financieros**

Los activos que tienen una vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a depreciación o amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable.

El importe recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo es el valor mayor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor

temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo. Para propósitos de evaluación del deterioro, los activos que no pueden ser probados individualmente son agrupados en el grupo más pequeño de activos que generan entradas de flujos de efectivo provenientes del uso continuo, los que son independientes de los flujos de entrada de efectivo de otros activos o grupos de activos (la “unidad generadora de efectivo”).

Se reconoce una pérdida por deterioro, si el valor en libros de un activo o su unidad generadora de efectivo excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas al menos una vez al año en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el importe recuperable. Una pérdida por deterioro se reversa sólo en la medida que el valor en libros del activo no exceda el valor en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no hubiese sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

Al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 la Sociedad no ha registrado deterioro de activos no financieros.

### **3.4. Activos y Pasivos financieros**

#### **3.4.a. Reconocimiento y medición inicial**

La Sociedad clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados, medidos a costo amortizado, y disponibles para la venta. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La Administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de su reconocimiento inicial.

#### **3.4.b. Medidos a valor razonable**

Para instrumentos financieros transados en mercados activos, la determinación de los valores razonables está basada en sus precios de cotización o de transacciones recientes.

Un instrumento financiero es considerado con cotización en un mercado activo si los precios están regular y libremente disponibles en una bolsa, índice, brokerdealer (intermediarios o corredores de Bolsa), proveedor de precios o agencia regulatoria y esos precios representan transacciones corrientes y regulares de mercado. Si el mercado no cumple con el mencionado criterio, este es considerado como inactivo. La escasez de transacciones recientes o un margen demasiado amplio entre precios bid-offer (compra y venta), son indicaciones de que el mercado es inactivo.

Para todo el resto de los instrumentos financieros, el valor razonable es determinado utilizando técnicas de valorización. En estas técnicas, el valor justo es estimado de datos observables respecto a instrumentos financieros similares, utilizando modelos para estimar el valor presente de los flujos de caja esperados u otras técnicas de valorización, utilizando inputs o datos (por ejemplo, depósitos, cotizaciones de swaps, tipo de cambio, volatilidades, etc.), existentes a la fecha de los Estados Financieros.

Normalmente la mejor evidencia del valor razonable de un instrumento financiero en el reconocimiento inicial es el precio de transacción, es decir, el valor razonable de la contraprestación entregada o recibida. Si la Sociedad determina que el valor razonable en el reconocimiento inicial difiere del precio de transacción y el valor razonable no tiene un precio cotizado en un mercado activo para un activo o pasivo idéntico ni se basa en una técnica de valoración para la que se considera que los datos de entrada no observables son insignificantes en relación con la medición, el instrumento financiero se mide inicialmente al valor razonable, ajustado para diferir la diferencia entre el valor razonable en el reconocimiento inicial y el precio de la transacción. Posteriormente, esa diferencia se reconoce en resultados usando una base adecuada durante la vida del instrumento, pero nunca después del momento en que la valoración está totalmente respaldada por datos de mercado observables o la transacción ha concluido. Los valores razonables se clasifican en niveles distintos dentro de una jerarquía del valor razonable que se basa en los datos de entrada usados en las técnicas de valoración, como sigue:

- Nivel 1: precios cotizados (no-ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
- Nivel 2: datos de entrada diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa (es decir, precios) o indirectamente (es decir, derivados de los precios).
- Nivel 3: datos para el activo o pasivo que no se basan en datos de mercado observables (datos de entrada no observables).

Si los datos de entrada usados para medir el valor razonable de un activo o pasivo se clasifican en niveles distintos de la jerarquía del valor razonable, entonces la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad en el mismo nivel de la jerarquía del valor razonable que la variable de nivel más bajo que sea significativa para la medición total.

La Sociedad reconoce las transferencias entre los niveles de la jerarquía del valor razonable al final del período sobre el que se informa durante el cual ocurrió el cambio.

#### **3.4.c. Medidos a costo amortizado**

Se entiende por costo amortizado al costo de adquisición de un activo financiero menos los costos incrementales (en más o menos según sea el caso) por la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdidas y ganancias de la diferencia entre el monto inicial y el correspondiente valor de reembolso al vencimiento, bajo el método de la “tasa de interés efectiva”.

En el caso de los activos financieros, el costo amortizado incluye, además, las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado.

En el caso de instrumentos financieros, la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdidas y ganancias se registra por el método de tasa de interés efectiva. La tasa efectiva es aquella que iguala el valor de un instrumento financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente, pero sin considerar el deterioro, el que se reconoce como un resultado del período en el cual se origina.

#### **3.4.d. Disponible para la venta**

Los activos financieros disponibles para la venta son no derivados que se designan en esta categoría o no se clasifican en ninguna de las otras categorías. Se incluyen en activos no corrientes a menos que la administración pretenda enajenar la inversión en los 12 meses siguientes a la fecha de los estados de situación financiera.

#### **3.4.e. Baja**

La Sociedad da de baja en su estado de situación financiera un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivos contractuales por el activo financiero durante una transacción en que se transfieren todos los riesgos y beneficios de propiedad del activo financiero. Toda participación en activos financieros transferidos que es creada o retenida por la Sociedad es reconocida como un activo o un pasivo separado. Cuando se da de baja en cuentas un activo financiero, la diferencia entre el valor en libros del activo (o el valor en libros asignado a la porción del activo transferido), y la suma de (i) la contraprestación recibida (incluyendo cualquier activo nuevo obtenido menos cualquier pasivo nuevo asumido) y (ii) cualquier ganancia o pérdida acumulativa que haya sido reconocida en el otro resultado integral, se reconoce en la utilidad del ejercicio.

Se da de baja un pasivo financiero cuando sus obligaciones contractuales se cancelan o expiran.

### **3.5. Créditos y cuentas por cobrar a clientes**

Los créditos y cuentas por cobrar a clientes, los cuales principalmente corresponden a súper avances y/o avances asociados al cupo de las tarjetas de crédito y cuentas por cobrar por las recaudaciones de estas con socios comerciales se reconocen inicialmente por su valor razonable (valor nominal que incluye un interés implícito) y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier disminución por deterioro de valor.

Se establece una estimación para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales por cobrar cuando existe evidencia objetiva de que la Sociedad no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar. Algunos indicadores de posible deterioro de las cuentas por cobrar son dificultades financieras del deudor, la probabilidad de que el deudor vaya a iniciar un proceso de quiebra o de reorganización financiera y el incumplimiento o falta de pago.

El deterioro se reconoce mediante la constitución de provisiones por riesgo de crédito según lo descrito en Nota 3.3 y los créditos y cuentas por cobrar a clientes se presentan netos de dichas provisiones por riesgo de crédito.

### 3.6. Efectivo y depósitos en banco

El efectivo y depósitos en banco incluye los saldos de caja y bancos cuyo plazo de vencimiento no supera los tres meses desde la fecha de adquisición. En el estado de situación financiera, los sobregiros, de existir, se clasifican como préstamos en el pasivo corriente a costo amortizado.

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

- Flujos de efectivo: las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalente,
- entendiéndose por estas las inversiones de corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor; estos valores corresponden a cuotas de fondos mutuos de corto plazo.
- Flujos operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por la Sociedad, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o financiamiento.
- Flujos de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes de efectivo.
- Flujos de financiamiento: las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio y de los pasivos de la Sociedad que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

### 3.7. Activo fijos

Las propiedades, plantas y equipos se registran al costo y se presentan netos de su depreciación acumulada y deterioro acumulado de valor, excepto por los terrenos los cuales no están sujetos a depreciación.

El costo incluye el precio de adquisición y todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración, de existir, además de la estimación inicial de los costos de desmantelamiento, retiro o remoción parcial o total del activo, así como la rehabilitación del lugar en que se encuentra, que constituyan la obligación para la Sociedad.

Los costos de modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia y por ende una extensión de la vida útil de los bienes se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes. Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación, se imputan a resultados, como gasto del ejercicio en que se incurren.

Un elemento de propiedad, planta y equipo es dado de baja en el momento de su disposición o cuando no se esperan futuros beneficios económicos de su uso o disposición. Cualquier utilidad o pérdida que surge de la baja del activo (calculada como la diferencia entre el valor neto de disposición y el valor libro del activo) es incluida en el estado de resultados por función en el ejercicio en el cual el activo es dado de baja.

La depreciación se calcula sobre el monto depreciable, que corresponde al costo de un activo, u otro monto que se substituye por el costo, menos su valor residual.

La depreciación es reconocida en resultados en forma lineal sobre las vidas útiles estimadas de cada parte de una partida de propiedad, planta y equipo, puesto que éstas reflejan con mayor exactitud el patrón de consumo esperado de los beneficios económicos futuros relacionados con el activo. Los activos arrendados bajo contratos de arriendos financieros son depreciados en el período más corto entre el arrendamiento y sus vidas útiles, a menos que sea razonablemente seguro que la Sociedad obtendrá la propiedad al final del período de arrendamiento.

Cuando partes de una partida de propiedad, planta y equipo poseen vidas útiles distintas, son registradas como partidas separadas (componentes importantes) de propiedad, planta y equipo. Las vidas útiles estimadas para los períodos actuales y comparativos son las siguientes:

- Maquinarias : 4 a 5 años
- Muebles y útiles : 3 a 4 años

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales son revisados en cada ejercicio y se ajustan si es necesario en forma prospectiva.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable, mediante la aplicación de pruebas de deterioro.

Las pérdidas y ganancias por la venta de propiedad, planta y equipo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados por función.

### **3.8. Arrendamientos**

Los arrendamientos financieros, que transfieren a la Sociedad sustancialmente todos los riesgos y beneficios incidentales a la propiedad de la partida arrendada, son capitalizados al comienzo del arrendamiento al valor razonable de la propiedad arrendada o si es menor, al valor presente de los pagos mínimos de arrendamientos. Los pagos del arrendamiento son distribuidos entre los cargos por financiamiento y la reducción de la obligación de arrendamientos para obtener una tasa constante de interés sobre el saldo pendiente del pasivo. Los gastos financieros son cargados en el estado de resultados por función.

Los arrendamientos en los que el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y ventajas derivados de la titularidad del bien se clasifican como arrendamientos operativos. Los gastos por concepto de arrendamiento operativo se cargan en el estado de resultados por función sobre una base lineal durante el período de arrendamiento, para la parte fija. Las rentas de carácter variable se reconocen como gasto del ejercicio en el que se genera la obligación, al igual que los incrementos de renta indexados a la variación en el índice de precios al consumidor.



### **3.9. Capital social**

El capital social está representado por acciones ordinarias de una sola clase.

Los costos incrementales directamente atribuibles a la emisión de nuevas acciones se presentan en el patrimonio neto como una deducción, neta de impuestos de las ganancias obtenidas por la emisión de acciones.

### **3.10. Otros Activos**

En este rubro se reconocen las cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar que son distintos a cartera de clientes, se reconocen a costo amortizado, el cual no difiere de su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido. En este rubro se presentan las cuentas por cobrar a clientes no tarjetahabientes y cuentas por cobrar a empresas relacionadas.

### **3.11. Otros Pasivos**

En este rubro se reconocen las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen a costo amortizado, el cual no difiere de su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido. En este rubro se presentan las cuentas por pagar a proveedores, nuestro socio comercial Walmart y cuentas por pagar a empresas relacionadas.

### **3.12. Impuesto a la renta e impuestos diferidos**

El impuesto a la renta registrado en el estado de resultados por función del periodo comprende el impuesto a la renta corriente y el impuesto diferido.

El impuesto a la renta se reconoce directamente en el estado de resultados por función.

El impuesto a la renta corriente es el impuesto esperado por pagar para el año, calculado usando las tasas vigentes a la fecha del balance y considera también cualquier ajuste al impuesto por pagar relacionado con años anteriores. Para el ejercicio 2021 y 2020 la tasa a usar es del 27%.

El impuesto diferido es calculado considerando las diferencias entre el valor en libros de los activos y pasivos reportados para propósitos financieros y los montos usados para propósitos tributarios.

Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias cuando son reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del balance. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son presentados en forma neta, si existe un derecho legal exigible de ajustar los pasivos y activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuesto diferido se reconoce en la medida que es probable que se disponga de utilidades imponibles futuras contra las cuales se podrá utilizar el activo. Los activos por impuesto diferido se reducen en la medida que ya no es probable que se realice el beneficio relacionado.

Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

### **3.13. Beneficios a los empleados**

Los beneficios a los empleados son reconocidos cuando existe la obligación legal o constructiva actual de pagar el monto como resultado de un servicio entregado por el empleado en el pasado y la obligación puede ser estimada con fiabilidad.

#### **3.13.a. Vacaciones del personal**

La Sociedad reconoce un gasto por vacaciones del personal en la medida que el derecho es adquirido, se registra al devengamiento lineal del beneficio durante el ejercicio, basado en los días de vacaciones pendientes de cada trabajador, valorizado por la remuneración mensual percibida por este. Corresponde a una obligación de corto plazo registrada a su valor nominal.

#### **3.13.b. Incentivos**

La Sociedad contempla para sus empleados un plan de incentivos anuales por cumplimiento de objetivos y aporte individual a los resultados.

Los incentivos, que eventualmente se entregan, consisten en un determinado número o porción de remuneraciones mensuales y se reconocen cuando son probables y se puede estimar con fiabilidad su monto. Se contabilizan en el rubro “Provisiones por beneficios a los empleados”.

Adicionalmente la Sociedad mantiene para sus ejecutivos un plan de incentivo a largo plazo por cumplimiento de resultados de la compañía. Este incentivo está estructurado por un porcentaje del sueldo base y son cancelados cada 3 años en su etapa madura.

#### **3.13.c. Indemnización por años de servicio**

La Sociedad opera ciertos planes de beneficios definidos en un convenio colectivo con una porción de sus empleados, estos planes corresponden a contratos con indemnizaciones a todo evento, cuya obligación es registrada a su valor actuarial (ver nota 18.1).

La Sociedad reconoce una provisión para reflejar la obligación de pago de indemnización por años de servicio a los empleados que tienen derecho a percibir este beneficio a todo evento. Dicha provisión ha sido calculada utilizando una metodología actuarial que considera estimaciones de la rotación del personal, tasa de descuento, tasa de incremento salarial y mortalidad. El pasivo por beneficios a empleados se presenta a valor presente utilizando el método de unidad de crédito proyectada, de acuerdo a lo señalado en la “NIC 19 Beneficios a los Empleados”. Las ganancias o

pérdidas actuariales relacionadas con ajustes de experiencia y cambios en las variables se reconocen como Otros resultados integrales y forman parte del saldo de Otras Reservas del patrimonio.

Al 30 de septiembre de 2021 no se han realizado cambios en las variantes y al 31 de diciembre de 2020 se realizó cambio en las variantes por un monto de M\$18.570 por lo que se ha efectuado ajuste contra otras reservas.

### **3.14. Provisiones**

Las provisiones son reconocidas cuando la Sociedad tiene una obligación presente (legal o constructiva) como resultado de un evento pasado, y es probable que se requiera una salida de recursos incluyendo beneficios económicos para liquidar la obligación y se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación. Cuando la Sociedad espera que parte o toda la provisión será reembolsada, por ejemplo, bajo un contrato de seguro, el reembolso es reconocido como un activo separado, pero solamente cuando el reembolso es virtualmente cierto. El gasto relacionado con cualquier provisión es presentado en el estado de resultados neto de cualquier reembolso. Si el efecto del valor en el tiempo del dinero es material, las provisiones son descontadas usando una tasa que refleja, cuando corresponda, los riesgos específicos del pasivo. Cuando se usa el descuento, el aumento en la provisión debido al paso del tiempo es reconocido como un costo financiero.

### **3.15. Ingresos por intereses y reajustes.**

Los ingresos por intereses y reajustes incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir de servicios en el curso ordinario de las actividades de la Sociedad.

La Sociedad reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad. No se considera que sea posible valorar el importe de los ingresos con fiabilidad hasta que no se han resuelto todas las contingencias relacionadas con la prestación del servicio.

Los ingresos por intereses financieros y reajustes se devengan en función de la colocación de préstamos de consumos originados por el uso de las tarjetas Lider BCI y Presto, en función del capital que está pendiente de pago y se reconocen utilizando el método de tasa efectiva. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar con el valor neto en los libros del activo. El cálculo de la tasa de interés efectiva, cuando corresponde, incluye las comisiones y otros conceptos pagados, como los costos de transacción que son incrementales, directamente atribuibles a la transacción.

La Sociedad deja de reconocer ingresos financieros, cuando considera poco probable su recuperabilidad.

Las principales operaciones que generan los ingresos por intereses financieros son:

- Intereses por créditos en cuotas: corresponde al interés pactado a la fecha efectiva de la transacción y se calcula aplicando la tasa (en base 365 días) sobre el saldo insoluto del crédito al momento de la facturación de la cuota.
- Intereses de línea de crédito o revolving: se calcula sobre la deuda en revolving o uso de línea que mantiene el cliente. Este cálculo se realiza en forma diaria o proyectada y de acuerdo a una tasa de revolving parametrizada. Este interés se comienza a cobrar diariamente a partir de la fecha de vencimiento y hasta la fecha de facturación (inclusive). Llegado el día de la facturación, se realizará una proyección de los intereses desde el día siguiente de la facturación y hasta el día antes del vencimiento. Cuando el vencimiento se realiza en el mes siguiente, los intereses se proyectan hasta fin de mes, y la segunda proyección es desde el primer día de mes hasta el día antes del vencimiento.
- Intereses por mora: se calcula sobre la deuda en mora que mantiene el cliente. Este cálculo se realiza en forma diaria o proyectada y de acuerdo a una tasa de morosidad parametrizada. Este interés se comienza a cobrar diariamente a partir de la fecha de vencimiento y hasta la facturación (inclusive). Llegado el día de la facturación, se realizará una proyección de los intereses desde el día siguiente de la facturación y hasta el día antes del vencimiento. Cuando el vencimiento se realiza en el mes siguiente, los intereses se proyectan hasta fin de mes, y la segunda proyección es desde el primer día de mes hasta el día antes del vencimiento.
- Intereses suspendidos: se suspende el reconocimiento de intereses en resultado sobre la deuda con mora mayor a 90 días.

Los ingresos por venta de cartera castigada que pudieran realizarse durante el período se reconocen cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la Sociedad.

### **3.16. Ingresos por comisiones.**

Los ingresos por comisiones se reconocen en los estados de resultados de acuerdo a NIIF 15, con criterios distintos según sea su naturaleza. Los que corresponden a un acto singular, son registrados directamente en resultado. Los que tienen origen en transacciones o servicios que se prolongan a lo largo del tiempo, se devenga en el plazo del crédito.

### **3.17. Gastos por intereses y reajustes**

El gasto por intereses y reajustes incluye los intereses devengados y reajustes de las obligaciones financieras.

### **3.18. Distribución de dividendos**

El artículo N° 79 de la Ley de Sociedades Anónimas de Chile establece que, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por unanimidad de las acciones emitidas, las Sociedades anónimas abiertas deberán distribuir anualmente como dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones o en la proporción que establezcan los estatutos si hubiere acciones preferidas, a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio. Debido a que la sociedad tiene pérdidas acumuladas provenientes de ejercicios anteriores, el directorio ha decidido no repartir dividendos.

Los dividendos a pagar a los accionistas de la Sociedad se reconocen como un pasivo en los estados financieros en el período en que son declarados y aprobados por los accionistas o cuando se contrae la obligación correspondiente en función de las disposiciones legales vigentes o los acuerdos de distribución establecidas por la Junta de Accionistas. Este pasivo se encuentra registrado en el rubro “otras provisiones corrientes” y el movimiento del año se reconoce en el Estado de Cambio en el Patrimonio, en la línea dividendos.

### **3.19. Ganancias por acción**

La utilidad por acción básica y diluida, se calcula dividiendo la utilidad atribuible a los accionistas comunes de la Sociedad entre el promedio ponderado de las acciones comunes en circulación en el año, excluyendo, de existir, las acciones comunes adquiridas por la Sociedad y mantenidas como acciones en tesorería.

### **3.20. Activos y pasivos contingentes**

Activo contingente, es un activo de naturaleza posible, surgido a raíz de eventos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos inciertos en el futuro y que no están enteramente bajo el control de la Sociedad.

Pasivo contingente, es una obligación posible surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están completamente bajo el control de la Sociedad.

Al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Sociedad no tiene activos o pasivos contingentes contabilizados a excepción de la provisión por riesgo de créditos contingentes de acuerdo a lo indicado en el capítulo B-1, la cual debe ser constituida sobre el monto de los cupos disponibles de uso de los clientes en sus tarjetas de crédito Lider BCI.

### **3.21. Reclasificaciones**

Durante los periodos terminados al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 la Sociedad ha efectuado reclasificaciones menores en los estados financieros.

La administración en el ejercicio 2020 ha determinado castigar un activo por cobrar por merchant discount por un monto de M\$2.805.961, contabilizar una provisión de incobrable por el monto de M\$4.606.068 y neto de sus impuestos diferidos por M\$1.243.638. El efecto neto ha sido

contabilizado en patrimonio disminuyendo los resultados acumulados por el monto de M\$6.168.391.

### **3.22. Contingencia Covid-19**

Con fecha 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró como pandemia el brote del nuevo coronavirus (“COVID-19”), enfermedad infecciosa altamente contagiosa. En Chile, el 18 de marzo de 2020, el Presidente de la República decretó Estado de Excepción Constitucional de Catástrofe de Calamidad Pública en todo el territorio nacional para implementar medidas sanitarias y económicas, tales como, la suspensión de actividades comerciales, educativas y profesiones, así como cuarentenas en numerosas comunas a lo largo del País. Todas estas decisiones han conllevado a consecuencias económicas negativas en los diferentes sectores económicos.

La Sociedad ha mantenido las medidas necesarias para hacer frente a la crisis sanitaria con el objeto de (i) salvaguardar la salud de nuestros clientes y colaboradores, incluida la suspensión temporal del funcionamiento de algunas sucursales; (ii) asegurar la continuidad operativa de nuestros servicios y mitigar potenciales riesgos operacionales; y, (iii) fortalecer nuestros canales remotos y la implementación de teletrabajo para gran parte de nuestros colaboradores.

## **4. CAMBIOS EN LA POLÍTICA CONTABLE**

Durante los periodos al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 no se han realizados cambios en las políticas contables, con excepción de la aplicación de los nuevos principios contables señalados en nota 2.3.

## **5. POLÍTICA DE GESTIÓN DE RIESGOS**

Las actividades de negocios realizadas por la sociedad involucran identificar, evaluar, aceptar y gestionar distintos tipos de riesgos o combinaciones de ellos. Las principales categorías de riesgo a las que la sociedad tiene exposición son riesgo financiero, de crédito, riesgo de liquidez, riesgo de mercado, riesgo operacional, riesgo legal y riesgo de reputación.

Las políticas de la administración están diseñadas para identificar y analizar estos riesgos, establecer límites y controles adecuados, y monitorear los riesgos y el cumplimiento de estos límites a través del uso de sistemas de información confiables y actualizados. La Administración revisa periódicamente sus políticas de gestión del riesgo y sistemas para reflejar cambios en los mercados, regulación, productos y nuevas mejores prácticas.

### **5.1. Factores de riesgo financiero**

Los activos y pasivos financieros de la Sociedad están expuestos a diversos riesgos financieros:

- a) Riesgo de Mercado
- b) Riesgo de Liquidez
- c) Riesgo de Crédito

El programa de gestión del riesgo global de la Sociedad se centra en la incertidumbre de los mercados financieros y trata de minimizar los efectos potenciales adversos sobre la rentabilidad financiera de la Sociedad.

**a) Riesgo de Mercado**

Considerando la naturaleza de sus operaciones, la Sociedad está expuesta al siguiente riesgo de mercado:

- Riesgo de tasa de interés

El riesgo de tasa de interés de la Sociedad surge de la deuda que mantenga con terceros. La deuda a tasa variable expone a la Sociedad al riesgo de tasa de interés de flujos de efectivo. La deuda a tasa de interés fija expone a la Sociedad al riesgo de tasa de interés de valor razonable.

La tasa de interés sobre cuentas por cobrar por colocaciones es de 3,2%. El riesgo de menor ingreso está dado en las cuentas por cobrar que rinden a una tasa variable.

Al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Sociedad no mantiene deudas con terceros. Sin embargo, presenta saldos adeudados con empresas relacionadas que se encuentran reflejados en pesos y devengan una tasa de interés promedio de 1,85% anual (2,61% anual al 31 de diciembre de 2020).

- Riesgo de variación en la tasa de inflación

El riesgo de variación en la inflación es el riesgo de que los cambios en los precios de mercado por efecto de la inflación interna del país, afecten los ingresos de la Sociedad o el valor de los instrumentos financieros que mantiene. El objetivo de la administración del riesgo de variación en la tasa de inflación es administrar y controlar las exposiciones ante cambios en el mercado por este concepto, en parámetros razonables y al mismo tiempo optimizar la rentabilidad.

Al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Sociedad estima que no se encuentra expuesta significativamente a riesgo de reajustabilidad, al mantener sus transacciones principalmente en pesos chilenos.

- Riesgo de tipo de cambio

El riesgo de tipo de cambio se asocia a las fluctuaciones que los precios de mercado pueden sufrir por efecto de las tasas de cambio de monedas extranjeras, lo que puede tener efectos sobre los resultados de la Compañía. El objetivo de la administración del riesgo de tipo de cambio es administrar y controlar la exposición financiera de la compañía ante cambios en el mercado por este concepto, manteniéndola dentro de parámetros razonables que le permitan optimizar la rentabilidad. La moneda funcional utilizada por la Compañía es el peso chileno en términos de

fijación de precios de sus servicios, de composición de su balance y de efectos sobre los resultados de las operaciones.

Al 30 de septiembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, la Sociedad mantiene posición en moneda extranjera en activos de efectivo y efectivo equivalente, cuya exposición al cierre de cada ejercicio es de M\$657.616 y M\$702.324 respectivamente.

- Riesgo de variación en precios de mercado

El riesgo de variación en precios de mercado se asocia a la valorización de activos y pasivos a su valor justo y que pueden tener efecto en los resultados de la compañía.

Al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Sociedad estima que no se encuentra expuesta a riesgo de variación en precios de mercado, ya que no mantiene activos y pasivos medidos a valor razonable.

## **b) Riesgo de Liquidez**

El riesgo de liquidez se define como la probabilidad de pérdida monetaria de una sociedad, debido a la dificultad de cumplir con sus obligaciones de corto plazo y-o a la dificultad para obtener financiamiento para continuar con su operación normal, lo que se traduce en la incapacidad que puede enfrentar la empresa de cumplir en tiempo y forma con los compromisos contractuales asumidos con sus acreedores y a su capacidad de ejecutar sus planes de negocios, debido a la diferencia de tiempo que media entre los ingresos y egresos de caja.

Una gestión prudente del riesgo de liquidez implica el mantenimiento de suficiente efectivo, la disponibilidad de financiamiento mediante un importe suficiente de facilidades de crédito comprometidas y tener capacidad para liquidar posiciones de mercado.

La Administración realiza un seguimiento diario de su posición de caja y continuamente realiza proyecciones de éste, con el objeto de pagar, prepagar, refinanciar y/o obtener nuevos créditos, de acuerdo con la capacidad de generación de flujos de la Sociedad.

La Sociedad presenta al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 capital de trabajo positivo. Complementando lo anterior, la Sociedad como cuenta con líneas de crédito de corto plazo debidamente aprobadas por un monto de M\$1.000.000 y su Matriz es una corporación bancaria, lo cual permite reducir razonablemente el riesgo de liquidez.

A continuación, se presenta un análisis de los pasivos financieros agrupados por vencimiento:



Pasivos	Saldo al 30 de septiembre de 2021						
	Valor libro M\$	Flujos a valor presente					Total M\$
		Hasta 1 año M\$	más de 1 año y hasta 3 años M\$	más de 3 años y hasta 5 años M\$	más de 5 años y hasta 10 años M\$	más de 10 años M\$	
Obligaciones con bancos	441.228.224	346.684.541	88.962.883	5.580.801	-	-	441.228.224
Otros pasivos	55.616.235	55.616.235	-	-	-	-	55.616.235
<b>Total</b>	<b>496.844.459</b>	<b>402.300.776</b>	<b>88.962.883</b>	<b>5.580.801</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>496.844.459</b>

Pasivos	Saldo al 31 de diciembre de 2020						
	Valor libro M\$	Flujos a valor presente					Total M\$
		Hasta 1 año M\$	más de 1 año y hasta 3 años M\$	más de 3 años y hasta 5 años M\$	más de 5 años y hasta 10 años M\$	más de 10 años M\$	
Obligaciones con bancos	485.886.062	358.006.776	118.680.137	7.944.509	1.254.640	-	485.886.062
Otros pasivos	48.627.995	48.627.995	-	-	-	-	48.627.995
<b>Total</b>	<b>534.514.057</b>	<b>406.634.771</b>	<b>118.680.137</b>	<b>7.944.509</b>	<b>1.254.640</b>	<b>-</b>	<b>534.514.057</b>

El financiamiento de las operaciones de la sociedad se realiza mediante préstamos estructurados a plazo o líneas de crédito operativas las cuales no tienen un plazo de vencimiento contractual, con nuestra matriz Banco de Crédito e Inversiones S.A.

### c) Riesgo de Crédito

#### Definición de riesgo de crédito

El riesgo de crédito es el riesgo de pérdida financiera que enfrentaría la Sociedad, si un cliente o contraparte en un instrumento financiero, no cumple con sus obligaciones contractuales. Este incumplimiento o incobrabilidad se puede originar principalmente de los préstamos y giros de avances en efectivo que los clientes efectúen en sus operaciones con tarjeta de crédito.

El principal riesgo de crédito al que se encuentra expuesta la Sociedad se concentra en sus operaciones con tarjetas de crédito. Al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 el monto total de las colocaciones brutas era de M\$ 612.988.725 y M\$641.855.389 respectivamente. La exposición y provisiones del riesgo crediticio a la fecha de presentación de estos estados financieros intermedios están detalladas en la nota 10.

#### Administración del riesgo de crédito

La máxima instancia de administración del riesgo de crédito de la Sociedad, es el Comité de Riesgo, el que ha delegado la ejecución de la política en la Gerencia de Riesgo y Cobranzas, con dependencia directa de la Gerencia General. Las políticas de riesgo son ratificadas por el Directorio de la Sociedad.

### **Proceso de gestión de riesgo de crédito**

La compañía cuenta con modelos de Originación (Application), de Comportamiento (Behavior) y de Provisiones, para evaluar a cada cliente. La gestión del riesgo para determinar la provisión de incobrables se realiza mediante modelos de evaluación grupal, con regresión logística, clasificando a los clientes en diferentes segmentos, con mediciones de PD a 12 meses, el cual considera los saldos de deuda y los saldos disponibles de líneas de crédito no utilizadas, todo según normativa bancaria.

El proceso de cobranza es gestionado por la sociedad relacionada Servicios y Cobranzas Limitada (Seyco), la que administra todas las etapas del ciclo de cobro, incluyendo las fases de mora temprana, mora tardía y recuperación de castigos. Seyco externaliza algunas funciones propias de cobranza en ciertas etapas del ciclo, en un contexto de mantención y realización de benchmark permanente y de orientación a una maximización de los indicadores de recuperación y eficiencia de todos sus procesos.

La segmentación de la cartera tiene como primer criterio una adecuada identificación de la cartera renegociada o repactada. Se usan también criterios de segmentación adicionales para identificar grupos específicos entre las carteras no repactadas y carteras repactadas acorde a perfiles y niveles de riesgo y características de las operaciones, de tal forma de poder hacer un seguimiento más directo a distintos grupos de clientes.

### **Repactaciones**

Los clientes que tengan entre 30 y 180 días de mora al cierre del mes anterior pueden acceder a una repactación de su deuda total. La política de repactaciones exige el pago de un abono inicial correspondiente a un porcentaje de la deuda total, el cual se define dependiendo del monto de la deuda y los días de mora. El rango de plazo es de 6 a 72 meses.

### **Refinanciamientos**

Los clientes que no se encuentran en un atraso superior a 30 días al cierre del mes anterior pueden acceder a un refinanciamiento de su deuda, en un plazo de entre 3 y 72 meses.

### **Castigos**

Se castigan diariamente todos los saldos de deudas de aquellos deudores que tengan una mora igual o superior a 180 días. La cartera castigada es gestionada para su cobro por los diversos canales de cobranza definidos por la Sociedad. Los deudores pueden acceder a acuerdos de pago o realizar el pago total de la deuda castigada. Todas estas cuentas se llevan en cuentas de orden, reconociéndose ingresos por recuperaciones sólo por los pagos efectivos recibidos.

### **Efectos en el 2Q**

A modo de resumen, en este 3Q continuó la mejora en los niveles de riesgo en la estructura de la cartera de colocaciones, observándose una tendencia similar a la del 2Q-2021. El Índice de Riesgo (TR) pasó desde un 9,6% en Jun-21 a un 9,5% en Sep-21. Efectos positivos similares se vieron en la mora +90 la cual en Jun-21 llegó a un 2,5% bajando a un 1,9% al cierre de Sep-21.

Esta disminución en el riesgo continuó como producto de una mayor recaudación tanto en canales presenciales como no presenciales, apoyados por una comunicación efectiva a clientes con foco en dar a conocer la diversidad de canales y medios de pago disponibles para pagar los estados de cuenta y los recuperos de castigos. Lo anterior mantuvo efectos concretos durante este 3Q, meses con altos niveles de pago de clientes que estaban tanto al día como con atrasos, manteniéndose a la baja los castigos netos con recuperos de castigos estables.

## 5.2. Gestión del riesgo del capital

Los objetivos de la Sociedad en relación con la gestión del capital son:

- Salvaguardar la capacidad del mismo para continuar como empresa en funcionamiento.
- Procurar un retorno para los accionistas.
- Mantener una estructura óptima de capital reduciendo el costo del mismo.

La política de la Sociedad es mantener una base de capital sólida de manera de conservar la confianza de los inversionistas, los acreedores y el mercado, y sustentar el desarrollo futuro del negocio. El Directorio monitorea el retorno de capital, que es definido como el ingreso de operación neto dividido por el patrimonio total. El Directorio también monitorea el nivel de dividendos pagados a los accionistas ordinarios.

Para poder mantener o ajustar la estructura de capital, la Sociedad podría ajustar el importe de los dividendos a pagar a los accionistas, reembolsar capital a los accionistas, emitir nuevas acciones, vender activos para reducir la deuda o postergar nuevas inversiones.

La Sociedad hace seguimiento del capital de acuerdo con los índices de endeudamiento y patrimonio. Estos índices se calculan sobre los estados financieros, presentados en la forma y plazos estipulados.

De acuerdo a lo exigido por Circular N°23 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), la compañía debe mantener en todo momento un capital y reservas mínimo de 200.000 unidades de fomento y un índice de deuda máximo de 12,5 veces el patrimonio. Para dar cumplimiento al índice de deuda máximo, con fecha 16 de septiembre de 2020 y 31 de enero de 2021 se han realizado aumentos de capital, ver nota N°19. El índice de endeudamiento al 30 de septiembre de 2021 es de 5,95 veces y al 31 de diciembre de 2020 fue de 7,27 veces.

## 6. ESTIMACIONES, JUICIOS Y SUPUESTOS CRITICOS DE LA ADMINISTRACIÓN

La preparación de los estados financieros de acuerdo con NIIF requiere la utilización de juicio por parte de la Administración, de estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de políticas contables y los montos informados de activos, pasivos, ingresos y gastos. Estas estimaciones y los supuestos asociados se basan en experiencia histórica y varios otros factores que se consideran razonables bajo las circunstancias. Los resultados reales pueden diferir de dichas estimaciones.

Las estimaciones y los supuestos asociados son revisados sobre una base continua. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en el cual el estimado es revisado, si la revisión afecta sólo a ese período o en el período de la revisión y períodos futuros.

La Administración de la Sociedad aplica principalmente estimaciones o juicios contables significativos sobre las siguientes partidas:

- Estimación de incobrables cartera
- Vida útil y valor residual de intangibles y activos fijos
- Recuperabilidad de impuestos diferidos
- Determinación del valor razonable
- Provisiones por litigios y contingencias legales

## 7. INFORMACIÓN POR SEGMENTO

La Sociedad reporta información por segmentos de acuerdo a lo establecido en la NIIF 8 “Segmentos operativos”. Dicha norma establece estándares para el reporte de información por segmentos en los estados financieros, así como también revelaciones sobre productos y servicios, áreas geográficas y principales clientes. Un segmento operativo se define como un componente de una entidad sobre el cual se tiene información financiera separada que es evaluada regularmente por la alta Administración para la toma de decisiones respecto de la asignación de recursos y la evaluación de los resultados. La Sociedad proporciona crédito a los consumidores a través de las tarjetas Lider BCI y Presto que permite a los clientes realizar compras en todos los formatos Lider y en los más de 46.025 comercios asociados, lo que la convierte en la red no bancaria más grande del país. Está presente a nivel nacional desde Arica a Punta Arenas con puntos de atención y cajeros automáticos.

La sociedad presenta un sólo segmento de negocio de acuerdo a NIIF 8, denominado “Servicios Financieros”. Como consecuencia de lo anterior no se desagrega mayor información financiera a lo ya presentado en los estados de resultados integrales.

## 8. EFECTIVO Y DEPÓSITOS EN BANCO

La composición del rubro al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

Clases de efectivo y equivalentes al efectivo	Saldo al	
	30-09-2021	31-12-2020
	M\$	M\$
Saldos en bancos	7.197.997	3.427.644
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>7.197.997</b>	<b>3.427.644</b>

La composición del rubro por tipo de monedas al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

Información del efectivo y equivalentes al efectivo por moneda	Moneda	Saldo al	
		30-09-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Monto del efectivo y equivalente al efectivo	CL\$	6.540.381	2.725.320
Monto del efectivo y equivalente al efectivo	US\$	657.616	702.324
<b>Total de Efectivo y Equivalentes al Efectivo</b>		<b>7.197.997</b>	<b>3.427.644</b>

El efectivo y depósitos en banco incluido en los estados de situación financiera no difieren del presentado en el estado de flujos de efectivo.

No existen restricciones sobre el efectivo.

## 9. INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Las políticas contables relativas a instrumentos financieros descritas en notas 3.4 y 3.5 se han aplicado a las categorías que se detallan a continuación:

Al 30 de septiembre de 2021:

Activos financieros	Valor Razonable M\$	Valor Libro M\$	Nivel de Jerarquía
Efectivo y saldos en bancos	7.197.997	-	1
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	554.915.942	-	2
Otros Activos	21.181.409	-	3
<b>Totales</b>	<b>583.295.348</b>	<b>-</b>	

Pasivos financieros	Valor Razonable M\$	Valor Libro M\$	Nivel de Jerarquía
Obligaciones con bancos	441.228.224	-	2
Obligaciones por contratos de arrendamiento	14.439.805	-	2
Otros Pasivos	55.616.235	-	3
<b>Totales</b>	<b>511.284.264</b>	<b>-</b>	

Al 30 de diciembre de 2020:

Activos financieros	Valor Razonable M\$	Valor Libro M\$	Nivel de Jerarquía
Efectivo y saldos en bancos	3.427.644	-	1
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	568.481.451	-	2
Otros Activos	29.595.705	-	3
<b>Totales</b>	<b>601.504.800</b>	<b>-</b>	

Pasivos financieros	Valor Razonable M\$	Valor Libro M\$	Nivel de Jerarquía
Obligaciones con bancos	485.886.062	-	2
Obligaciones por contratos de arrendamiento	30.288	-	2
Otros Pasivos	48.627.995	-	3
<b>Totales</b>	<b>534.544.345</b>	<b>-</b>	

**10. CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES**

La composición del rubro al 30 de septiembre de 2021 es la siguiente:

Al 30 de septiembre de 2021	Activos antes de provisiones			Provisiones constituidas			Activos después de provisiones		
	Cartera Normal M\$	Cartera Incumplimiento M\$	Cartera Total M\$	Cartera Normal M\$	Cartera Incumplimiento M\$	Provisión total M\$	Cartera Normal M\$	Cartera Incumplimiento M\$	Cartera Total M\$
Producto tarjeta de crédito	587.986.505	25.002.220	612.988.725	46.575.810	11.496.973	58.072.783	541.410.695	13.505.247	554.915.942
<b>Créditos y cuentas por cobrar a clientes total</b>	<b>587.986.505</b>	<b>25.002.220</b>	<b>612.988.725</b>	<b>46.575.810</b>	<b>11.496.973</b>	<b>58.072.783</b>	<b>541.410.695</b>	<b>13.505.247</b>	<b>554.915.942</b>

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2020	Activos antes de provisiones			Provisiones constituidas			Activos después de provisiones		
	Cartera Normal M\$	Cartera Incumplimiento M\$	Cartera Total M\$	Cartera Normal M\$	Cartera Incumplimiento M\$	Provisión total M\$	Cartera Normal M\$	Cartera Incumplimiento o M\$	Cartera Total M\$
Producto tarjeta de crédito	587.806.352	54.049.037	641.855.389	45.377.293	27.996.645	73.373.938	542.429.059	26.052.392	568.481.451
<b>Créditos y cuentas por cobrar a clientes total</b>	<b>587.806.352</b>	<b>54.049.037</b>	<b>641.855.389</b>	<b>45.377.293</b>	<b>27.996.645</b>	<b>73.373.938</b>	<b>542.429.059</b>	<b>26.052.392</b>	<b>568.481.451</b>

El detalle del deterioro de los créditos y cuentas por cobrar a clientes, al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 son los siguientes:

Provisión deudores comerciales y otras cuentas por cobrar vencidos y no pagados con deterioro	30-09-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Saldo inicial	73.373.938	88.440.147
Baja de activos financieros deteriorados del ejercicio	(47.249.594)	(102.788.753)
Constitución de provisiones en el ejercicio	31.948.439	87.722.544
<b>Saldo final</b>	<b>58.072.783</b>	<b>73.373.938</b>

### Estratificación de la cartera

A continuación, se presentan los saldos de la cartera de clientes servicios financieros al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, estratificados por tramos de mora, cartera no repactada, repactada y número de clientes.

Tramos de morosidad	Número de clientes de cartera no repactada		Cartera no repactada bruta M\$		Número de clientes de cartera repactada		Cartera repactada bruta M\$		Total Cartera Bruta M\$	
	30-09-21	31-12-20	30-09-21	31-12-20	30-09-21	31-12-20	30-09-21	31-12-20	30-09-21	31-12-20
Al día	526.976	553.718	548.995.346	542.902.532	8.746	19.943	13.411.794	31.050.867	562.407.139	573.953.399
1 a 30 días	21.565	22.065	22.669.395	19.709.710	2.269	5.214	4.112.902	5.947.473	26.782.297	25.657.183
31 a 60 días	5.500	8.656	5.242.729	7.190.041	1.309	4.194	2.087.923	4.858.344	7.330.652	12.048.385
61 a 90 días	3.701	5.455	3.472.559	5.515.868	1.114	3.641	1.597.056	4.286.486	5.069.615	9.802.354
91 a 120 días	2.742	4.278	2.653.327	4.659.979	951	2.758	1.412.273	3.717.369	4.065.600	8.377.348
121 a 150 días	1.740	2.975	1.831.276	3.810.902	652	1.682	872.328	2.599.031	2.703.604	6.409.933
151 a 180 días	2.234	2.522	2.611.698	3.484.257	779	899	1.309.237	1.392.890	3.920.935	4.877.147
181 días y más	403	447	510.176	533.063	122	142	198.707	196.577	708.883	729.640
<b>Total</b>	<b>564.861</b>	<b>600.116</b>	<b>587.986.505</b>	<b>587.806.352</b>	<b>15.942</b>	<b>38.473</b>	<b>25.002.220</b>	<b>54.049.037</b>	<b>612.988.725</b>	<b>641.855.389</b>

### Provisión y castigos asociados a la cartera

Provisión y castigos	Saldo al 30-09-2021 M\$	Saldo al 31-12-2020 M\$
Total provisión cartera normal	46.575.810	45.377.294
Total provisión cartera incumplimiento	11.496.973	27.996.645
Total provisión adicional (no asociada a tramo mora)	7.000.000	-
Total castigos del ejercicio	47.249.594	102.788.753
Total recuperos del ejercicio (*)	10.294.056	10.081.965

(\*) Este monto comprende capital más intereses al momento del castigo.

**Información adicional de la cartera**

Información adicional	Saldo al 30-09-2021	Saldo al 31-12-2020
N° total de tarjetas emitidas titulares	730.263	740.640
N° total de tarjetas con saldo	580.803	638.589

**Factores de provisión para cartera no repactada y repactada**

A continuación, se presentan los factores de provisión reales para la cartera no repactada y repactada correspondientes al 31 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la cual se determina dividiendo el saldo de la provisión por el saldo de la cartera por cada tramo de morosidad.

Tramos de morosidad	Cartera no repactada % de pérdidas promedio		Cartera repactada % de pérdidas promedio	
	30-09-21	31-12-20	30-09-21	31-12-20
Al día	5,45%	4,51%	42,56%	45,71%
1 a 30 días	30,43%	22,61%	46,93%	53,72%
31 a 60 días	45,49%	50,03%	50,75%	60,18%
61 a 90 días	49,69%	60,18%	51,69%	62,57%
91 a 120 días	74,02%	75,33%	52,02%	63,26%
121 a 150 días	74,15%	75,72%	52,02%	63,26%
151 a 180 días	74,37%	77,18%	52,02%	63,26%
181 días y más	74,46%	77,47%	52,02%	63,26%
<b>Promedio ponderado</b>	<b>7,92%</b>	<b>7,72%</b>	<b>45,98%</b>	<b>51,80%</b>

**Índices de riesgo segregadas en cartera no repactada, repactada y total e índice de castigo**

A continuación, se presentan los Índices de riesgo (% provisión-cartera), segregadas en cartera no repactada, repactada y total e índice de castigo (% castigo-cartera).

Índices	30-09-2021	31-12-2020
Índice de riesgo cartera no repactada	7,92%	7,72%
Índice de riesgo cartera repactada	45,98%	51,80%
Índice de riesgo cartera total	9,47%	11,43%

Índices	30-09-2021	31-12-2020
Índice de castigo	7,71%	14,18%

El índice de riesgo (% provisión-saldo cartera) se calcula considerando la sumatoria de las provisiones individuales de los clientes clasificados en la correspondiente cartera (repactada o no repactada) dividida por su saldo de deuda.

El factor de provisión que le corresponde a cada cliente se determina a través de las variables del modelo que fueron explicadas en la nota Política de Gestión de riesgos (ver nota 5).

El índice de castigo (castigo-saldo cartera) se calcula considerando la sumatoria de los castigos de clientes del período dividida por el saldo de deuda total de cartera.



### Calidad crediticia de activos financieros

La exposición máxima al riesgo crediticio a la fecha de presentación de la información es el valor razonable de cada una de las categorías de cuentas a cobrar mencionadas anteriormente.

	Al 30 de septiembre de 2021			Al 31 de diciembre de 2020		
	Exposición bruta según balance M\$	Exposición bruta deteriorada M\$	Exposición neta concentración de riesgo de crédito M\$	Exposición bruta según balance M\$	Exposición bruta deteriorada M\$	Exposición neta concentración de riesgo de crédito M\$
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	612.988.725	58.072.783	554.915.942	641.855.389	73.373.938	568.481.451
<b>Total</b>	<b>612.988.725</b>	<b>58.072.783</b>	<b>554.915.942</b>	<b>641.855.389</b>	<b>73.373.938</b>	<b>568.481.451</b>

El valor libro de los deudores y clientes por cobrar no deteriorados y deteriorados representan una aproximación razonable al valor justo de los mismos, ya que incluyen un interés explícito por el retraso en el pago y consideran una provisión de deterioro cuando existe evidencia objetiva de que la Sociedad no será capaz de cobrar el importe que se le adeuda.

La exposición máxima al riesgo de crédito a la fecha de reporte es el valor en libros de cada clase de cuenta por cobrar mencionada.

### Garantías

La cartera de crédito está clasificada como tarjeta de crédito constituido principalmente por avances y créditos rotativos que, por su naturaleza, no exigen garantías para cubrir el riesgo de crédito frente al deterioro de éstos. Adicionalmente la Sociedad no cuenta con seguros de crédito para cubrir dicho riesgo.

## 11. INTANGIBLES

El detalle al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Activos intangibles netos	30-09-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Software	321.279	254.649
Dominio de internet	50.591	67.455
<b>Activos intangibles identificables neto</b>	<b>371.870</b>	<b>322.104</b>

Activos intangibles brutos	30-09-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Software	763.965	307.211
Dominio de internet	112.425	112.425
<b>Activos intangibles identificables bruto</b>	<b>876.390</b>	<b>419.636</b>

Amortización acumulada	30-09-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Software	(442.686)	(52.562)
Dominio de internet	(61.834)	(44.970)
<b>Amortización acumulada de los activos intangibles identificables</b>	<b>(504.520)</b>	<b>(97.532)</b>

El movimiento de intangibles durante los periodos terminados al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, es el siguiente:

Movimientos en activos intangibles	30-09-2021		
	Dominio de internet M\$	Software M\$	Activos intangibles neto M\$
<b>Saldo inicial al 01-01-2021</b>	<b>67.455</b>	<b>254.649</b>	<b>322.104</b>
Adiciones por desarrollo interno	-	-	-
Adiciones	-	456.753	456.753
Otros	-	-	-
Transferencias entre proyectos y activo fijo	-	-	-
Retiros	-	-	-
Amortización	(16.864)	(390.123)	(406.987)
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-
Pérdidas por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-
Incremento (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-
<b>Incrementos (disminuciones) por revaluación y por pérdidas por deterioro del</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Otros incrementos (disminuciones)	-	-	-
<b>Total cambios</b>	<b>(16.864)</b>	<b>66.630</b>	<b>49.766</b>
<b>Saldo final activos intangibles al 30-09-2021</b>	<b>50.591</b>	<b>321.279</b>	<b>371.870</b>

Movimientos en activos intangibles	31-12-2020		
	Dominio de internet M\$	Software M\$	Activos intangibles neto M\$
<b>Saldo inicial al 01-01-2020</b>	<b>89.940</b>	<b>216.475</b>	<b>306.415</b>
Adiciones por desarrollo interno	-	-	-
Adiciones	-	58.784	58.784
Otros	-	-	-
Transferencias entre proyectos y activo fijo	-	6.031	6.031
Retiros	-	-	-
Amortización	(22.485)	(26.641)	(49.126)
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-
Pérdidas por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-
Incremento (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-
<b>Incrementos (disminuciones) por revaluación y por pérdidas por deterioro del</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Otros incrementos (disminuciones)	-	-	-
<b>Total cambios</b>	<b>(22.485)</b>	<b>38.174</b>	<b>15.689</b>
<b>Saldo final activos intangibles al 31-12-2020</b>	<b>67.455</b>	<b>254.649</b>	<b>322.104</b>

**12. ACTIVO FIJO**

**12.1. La composición de este rubro es la siguiente al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020:**

Clases de activo fijo neto	30-09-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Bienes arrendados	12.757.667	25.060
Maquinarias y equipos	444.573	10.138
Obras en curso	699.822	-
Instalaciones y accesorios	927.022	12.497
<b>Totales</b>	<b>14.829.084</b>	<b>47.695</b>

Clases de activo fijo bruto	30-09-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Bienes arrendados	17.324.915	30.045
Maquinarias y equipos	1.352.721	21.157
Obras en curso	699.822	-
Instalaciones y accesorios	1.288.105	12.497
<b>Totales</b>	<b>20.665.563</b>	<b>63.699</b>

Depreciación acumulada activo fijo	30-09-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Bienes arrendados	(4.567.249)	(4.985)
Maquinarias y equipos	(908.148)	(11.019)
Obras en curso	-	-
Instalaciones y accesorios	(361.083)	-
<b>Totales</b>	<b>(5.836.480)</b>	<b>(16.004)</b>

**12.2. El siguiente cuadro muestra las vidas útiles económicas para los bienes**

Método utilizado para la depreciación de activo fijo (vida)	Vida Mínima años	Vida Máxima años
Maquinarias y equipos:		
Equipos	4	4
Muebles y útiles:		
Muebles escritorios	3	3

**12.3. Los siguientes cuadros muestran el detalle de reconciliación de cambios en activo fijo, por clases durante los periodos terminados al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020:**

Movimiento al 30-09-2021		Obras en curso	Maquinarias y equipos, neto	Instalaciones y accesorios, neto	Bienes arrendados	Otras activo fijo neto	Activo fijo neto
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial al 1 de enero de 2021		-	22.635	-	25.060	-	47.695
Cambios	Adiciones	211.865	-	21.758	4.153.854	-	4.387.477
	Retiros	-	(7.807)	(37.039)	-	-	(44.846)
	Transferencias	487.957	737.789	1.070.634	10.490.523	-	12.786.903
	Gasto por depreciación	-	(308.044)	(128.331)	(1.911.770)	-	(2.348.145)
	<b>Total cambios</b>	<b>699.822</b>	<b>421.938</b>	<b>927.022</b>	<b>12.732.607</b>	-	<b>14.781.389</b>
<b>Saldo final al 30 de septiembre de 2021</b>		<b>699.822</b>	<b>444.573</b>	<b>927.022</b>	<b>12.757.667</b>	-	<b>14.829.084</b>

Movimiento al 31-12-2020		Obras en curso	Maquinarias y equipos, neto	Instalaciones y accesorios, neto	Bienes arrendados	Otras activo fijo neto	Activo fijo neto
		M\$	M\$	M\$	M\$		M\$
Saldo Inicial al 1 de enero de 2020		-	33.955	-	8.444	-	42.399
Cambios	Adiciones	-	-	-	30.045	-	30.045
	Retiros	-	-	-	(8.444)	-	(8.444)
	Transferencias	-	(6.031)	-	-	-	(6.031)
	Gasto por depreciación	-	(5.289)	-	(4.985)	-	(10.274)
	<b>Total cambios</b>	-	<b>(11.320)</b>	-	<b>16.616</b>	-	<b>5.296</b>
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2020</b>		-	<b>22.635</b>	-	<b>25.060</b>	-	<b>47.695</b>

#### 12.4. Descripción clases de activo fijo

##### Maquinaria y equipos

Esta clase de activos refleja la adquisición de las maquinarias y equipos que se utilizan en las oficinas, ya sea maquinarias de calor, dispensadores y todo lo necesario para poder mantener la operación.

##### Bienes arrendados

Corresponden a los activos bajo la modalidad de arriendo, los cuales pueden ser desde arriendo de oficinas o vehículos, entre otros.

#### 12.5. Información adicional sobre activo fijo

Informaciones adicionales a revelar sobre propiedades, plantas y equipos	30-09-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Propiedad, planta y equipo completamente depreciados todavía en uso	-	-
Desembolsos sobre cuentas de propiedades, planta y equipos en proceso de construcción	-	-

#### 12.6. Conciliación depreciación acumulada

A continuación, se detalla el movimiento de la depreciación durante el ejercicio terminado al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020:

Movimiento	Saldos al 30-09-2021 M\$	Saldos al 31-12-2020 M\$
Depreciación acumulada inicial	(16.004)	(10.121)
(+) Depreciación del ejercicio	(2.348.145)	(10.274)
(-) Disminuciones por baja	160.186	4.391
(*) Depreciación por fusión	(3.632.517)	-
<b>(=) Depreciación acumulada final</b>	<b>(5.836.480)</b>	<b>(16.004)</b>

(\*) Al 31 de enero de 2021 la sociedad absorbió a una empresa relacionada, ver detalle en hecho relevante.

### 13. ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

El siguiente es el detalle de los activos y pasivos por impuestos corrientes para los periodos terminados al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020:

Conceptos	Al 30 de septiembre de 2021		Al 31 de diciembre de 2020	
	Activo M\$	Pasivo M\$	Activo M\$	Pasivo M\$
Pagos provisionales mensuales	-	(2.846.980)	-	(2.393.512)
Crédito Sence	-	(204.403)	-	(1.993)
Impuesto renta	-	8.025.198	-	4.647.730
Impuestos por recuperar años anteriores	153.459	-	484.984	-
Iva crédito fiscal	-	-	-	-
Otros impuestos	-	-	-	-
<b>Totales por impuestos corrientes</b>	<b>153.459</b>	<b>4.973.815</b>	<b>484.984</b>	<b>2.252.225</b>

#### 14. IMPUESTOS DIFERIDOS

El origen de los impuestos diferidos registrados al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, es el siguiente:

##### 14.1. Activos por impuestos diferidos

Activos por impuestos diferidos	30-09-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Activos por impuestos diferido relativos a provisiones	19.076.750	15.988.543
Activos por impuestos diferido relativos a obligaciones con el personal	983.289	606.693
Activos por impuestos diferido relativos a depreciaciones	457.777	(57.637)
Activos por impuestos diferido relativos a cartera	2.881.172	1.242.795
Activos por impuestos diferido relativos a Intangibles	48.008	41.370
<b>Activos por impuestos diferidos, total</b>	<b>23.446.996</b>	<b>17.821.764</b>

##### 14.2. Impuestos diferidos no reconocidos

Al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 no se presentan montos por impuestos diferidos no reconocidos.

#### 15. OTROS ACTIVOS

El saldo al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 de los otros activos es el siguiente:

Otros activos	30-09-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Cuentas por cobrar comercios asociados	5.550.009	13.632.836
Cuentas por cobrar relacionados (ver nota 26)	15.071.326	15.953.125
Boletas en garantía en efectivo	28.328	-
Cuentas por cobrar personal	494.178	9.744
Total Otros activos	37.568	-
<b>Total Otros Activos</b>	<b>21.181.409</b>	<b>29.595.705</b>

**16. OBLIGACIONES CON BANCOS**

Al 30 de septiembre de 2021 la Sociedad presenta préstamos recibidos por parte de su sociedad matriz Banco de Crédito e Inversiones (BCI). A continuación, se presenta el detalle de estos:

Al 30 de junio 2021	Capital Original	Tasa	Fecha Inicio	Fecha Vencimiento	Interés devengado M\$	Saldo obligacion M\$
	M\$					
Linea Operativa Cuotas Mes	105.739.701	4,33%	17-12-2018	17-12-2021	7.265.773	9.367.545
Linea Operativa Cuotas Mes	67.173.512	4,43%	17-12-2018	19-12-2022	5.711.082	22.337.549
Linea Operativa Cuotas Mes	17.322.233	4,51%	17-12-2018	18-12-2023	1.654.821	8.299.922
Linea Operativa Cuotas Mes	667.189	4,60%	17-12-2018	17-12-2024	69.100	385.077
Linea Operativa Cuotas Mes	6.823.509	3,71%	17-05-2019	17-05-2022	384.206	1.585.938
Linea Operativa Cuotas Mes	4.503.502	3,80%	17-05-2019	17-05-2023	300.165	1.964.133
Linea Operativa Cuotas Mes	87.624	3,95%	17-05-2019	19-05-2025	6.890	56.113
Linea Operativa Cuotas Mes	5.752.577	3,06%	17-07-2019	18-07-2022	258.569	1.654.066
Linea Operativa Cuotas Mes	7.315.264	3,16%	17-07-2019	17-07-2023	386.288	3.473.786
Linea Operativa Cuotas Mes	5.601.408	2,57%	19-08-2019	17-08-2022	206.303	1.759.764
Linea Operativa Cuotas Mes	8.734.485	2,62%	19-08-2019	17-08-2023	370.398	4.304.905
Linea Operativa Cuotas Mes	390.764	2,68%	19-08-2019	19-08-2024	18.121	234.578
Linea Operativa Cuotas Mes	212.347	2,73%	19-08-2019	18-08-2025	10.465	142.706
Linea Operativa Cuotas Mes	6.840.294	2,37%	17-09-2019	20-09-2022	228.258	2.337.175
Linea Operativa Cuotas Mes	5.932.493	2,48%	17-09-2019	20-09-2023	232.410	3.043.654
Linea Operativa Cuotas Mes	783.530	2,58%	17-09-2019	17-09-2024	34.013	482.822
Linea Operativa Cuotas Mes	42.480	2,67%	17-09-2019	17-09-2025	1.987	29.108
Linea Operativa Cuotas Mes	6.908.163	2,32%	17-10-2019	18-10-2021	170.502	294.618
Linea Operativa Cuotas Mes	6.458.501	2,49%	17-10-2019	17-10-2022	221.888	2.391.162
Linea Operativa Cuotas Mes	6.394.391	2,60%	17-10-2019	17-10-2023	255.596	3.417.919
Linea Operativa Cuotas Mes	118.419	2,68%	17-10-2019	17-10-2024	5.178	74.993
Linea Operativa Cuotas Mes	8.221.527	3,11%	18-11-2019	17-11-2021	270.592	705.833
Linea Operativa Cuotas Mes	6.508.091	3,31%	18-11-2019	17-11-2022	290.071	2.611.993
Linea Operativa Cuotas Mes	5.987.124	3,50%	18-11-2019	17-11-2023	312.619	3.352.268
Linea Operativa Cuotas Mes	8.309.915	2,56%	17-12-2019	17-12-2021	223.598	1.063.513
Linea Operativa Cuotas Mes	8.094.293	2,72%	17-12-2019	19-12-2022	289.092	3.457.785
Linea Operativa Cuotas Mes	1.760.136	2,93%	17-12-2019	18-12-2023	74.508	1.016.884
Linea Operativa Cuotas Mes	10.703.320	2,50%	17-01-2020	17-01-2022	277.335	1.823.433
Linea Operativa Cuotas Mes	14.648.655	2,67%	17-01-2020	17-01-2023	498.140	6.664.111
Linea Operativa Cuotas Mes	5.657.809	2,80%	17-01-2020	17-01-2024	220.563	3.381.670
Linea Operativa Cuotas Mes	10.071.234	2,64%	17-02-2020	17-02-2022	270.920	2.144.820
Linea Operativa Cuotas Mes	8.191.518	2,83%	17-02-2020	17-02-2023	285.763	3.960.051
Linea Operativa Cuotas Mes	6.959.658	2,96%	17-02-2020	19-02-2024	276.106	4.308.733
Linea Operativa Cuotas Mes	10.416.292	2,71%	17-03-2020	17-03-2022	283.185	2.660.808
Linea Operativa Cuotas Mes	10.056.593	3,09%	17-03-2020	17-03-2023	371.623	5.152.658
Linea Operativa Cuotas Mes	10.354.073	1,90%	17-04-2020	18-04-2022	191.965	3.063.466
Linea Operativa Cuotas Mes	330.335	2,10%	17-04-2020	17-04-2023	7.952	177.113
Linea Operativa Cuotas Mes	8.754.491	1,32%	18-05-2020	17-05-2022	109.310	2.945.681
Linea Operativa Cuotas Mes	3.089.257	1,63%	18-05-2020	17-05-2023	55.203	1.736.179
Linea Operativa Cuotas Mes	6.808.031	2,10%	18-05-2020	18-05-2026	178.440	5.373.473
Linea Operativa Cuotas Mes	8.486.677	1,14%	17-06-2020	17-06-2022	88.653	3.206.924
Linea Operativa Cuotas Mes	4.682.698	1,33%	17-06-2020	19-06-2023	65.257	2.755.954
Linea Operativa Cuotas Mes	2.805.017	1,71%	17-06-2020	17-06-2025	55.374	2.127.759
Linea Operativa Cuotas Mes	4.039.681	1,89%	17-06-2020	17-06-2026	90.195	3.238.242
Linea Operativa Cuotas Mes	8.091.631	1,12%	17-07-2020	18-07-2022	80.053	3.395.366

Linea Operativa Cuotas Mes	4.328.135	1,40%	17-07-2020	17-07-2023	60.522	2.668.312
Linea Operativa Cuotas Mes	3.553.997	1,77%	17-07-2020	17-07-2025	68.631	2.754.916
Linea Operativa Cuotas Mes	3.885.761	1,96%	17-07-2020	17-07-2026	84.860	3.168.432
Linea Operativa Cuotas Mes	7.574.829	1,34%	17-08-2020	17-08-2022	85.801	3.499.158
Linea Operativa Cuotas Mes	6.723.629	1,16%	17-09-2020	20-09-2022	62.579	3.383.016
Linea Operativa Cuotas Mes	13.462.948	0,59%	19-10-2020	18-10-2021	43.074	1.125.197
Linea Operativa Cuotas Mes	4.032.265	0,99%	19-10-2020	17-10-2022	30.048	2.194.881
Linea Operativa Cuotas Mes	14.901.179	0,53%	17-11-2020	17-11-2021	42.258	2.489.564
Linea Operativa Cuotas Mes	11.275.105	1,00%	17-11-2020	17-11-2022	79.872	6.607.265
Linea Operativa Cuotas Mes	15.474.315	0,54%	17-12-2020	17-12-2021	43.264	3.877.301
Linea Operativa Cuotas Mes	13.290.481	0,88%	17-12-2020	19-12-2022	76.949	8.337.012
Linea Operativa Cuotas Mes	13.364.358	0,55%	18-01-2021	17-01-2022	35.832	4.463.856
Linea Operativa Cuotas Mes	6.322.337	0,87%	18-01-2021	17-01-2023	32.929	4.228.461
Linea Operativa Cuotas Mes	12.219.774	0,55%	17-02-2021	17-02-2022	30.660	5.100.777
Linea Operativa Cuotas Mes	6.664.429	0,80%	17-02-2021	17-02-2023	28.867	4.733.063
Linea Operativa Cuotas Mes	13.748.063	0,55%	17-03-2021	17-03-2022	32.061	6.885.147
Linea Operativa Cuotas Mes	9.115.730	1,00%	17-03-2021	17-03-2023	44.301	6.856.856
Linea Operativa Cuotas Mes	27.206.837	0,55%	19-04-2021	18-10-2021	42.658	4.540.543
Linea Operativa Cuotas Mes	15.767.950	0,55%	19-04-2021	18-04-2022	32.111	9.210.331
Linea Operativa Cuotas Mes	13.180.879	1,10%	19-04-2021	17-04-2023	59.954	10.462.875
Linea Operativa Cuotas Mes	22.902.614	0,55%	17-05-2021	17-11-2021	34.043	7.642.985
Linea Operativa Cuotas Mes	14.080.295	0,55%	17-05-2021	17-05-2022	25.088	9.397.668
Linea Operativa Cuotas Mes	8.501.197	1,49%	17-05-2021	17-05-2023	44.510	7.106.347
Linea Operativa Cuotas Mes	3.999.766	2,05%	17-05-2021	17-05-2024	29.546	3.570.472
Linea Operativa Cuotas Mes	21.402.521	0,55%	17-06-2021	17-12-2021	27.399	10.711.035
Linea Operativa Cuotas Mes	12.517.355	0,97%	17-06-2021	17-06-2022	31.846	9.403.100
Linea Operativa Cuotas Mes	8.043.744	2,10%	17-06-2021	19-06-2023	46.835	7.062.605
Linea Operativa Cuotas Mes	21.606.626	1,05%	19-07-2021	17-01-2022	40.343	14.422.442
Linea Operativa Cuotas Mes	13.107.590	1,80%	19-07-2021	18-07-2022	44.916	10.946.339
Linea Operativa Cuotas Mes	10.698.561	2,70%	19-07-2021	17-07-2023	56.814	9.838.234
Linea Operativa Cuotas Mes	24.326.221	1,30%	17-08-2021	17-02-2022	37.181	20.293.235
Linea Operativa Cuotas Mes	14.684.418	2,03%	17-08-2021	17-08-2022	35.759	13.482.743
Linea Operativa Cuotas Mes	6.537.881	3,05%	17-08-2021	17-08-2023	24.153	6.280.743
Linea Operativa Cuotas Mes	11.223.393	3,66%	17-08-2021	19-08-2024	49.910	10.943.355
Linea Operativa Cuotas Mes	25.360.502	2,54%	20-09-2021	17-03-2022	17.896	25.378.398
Linea Operativa Cuotas Mes	15.244.287	3,58%	20-09-2021	20-09-2022	15.158	15.259.445
Linea Operativa Cuotas Mes	11.885.099	4,29%	20-09-2021	20-09-2023	14.163	11.899.262
Linea Operativa Cuotas Mes	10.142.350	4,67%	20-09-2021	17-09-2024	13.158	10.155.508
Linea Operativa Liquidez USD	2.884.887				208	2.885.095
<b>Total obligaciones bancos</b>	<b>2.425.025.953</b>				<b>42.763.954</b>	<b>441.228.224</b>

El Saldo de las obligaciones bancarias al 31 de diciembre de 2020 corresponde a:

Al 30 de diciembre 2020	Capital Original	Tasa	Fecha Inicio	Fecha Vencimiento	Interés devengado M\$	Saldo obligacion M\$
	M\$					
Linea Operativa Cuotas Mes	135.930.743	3,52%	17-12-2018	17-06-2019	1.418.883	-
Linea Operativa Cuotas Mes	85.443.285	3,78%	17-12-2018	17-12-2019	1.786.014	-
Linea Operativa Cuotas Mes	80.722.668	4,10%	17-12-2018	17-12-2020	3.547.176	-
Linea Operativa Cuotas Mes	105.739.701	4,33%	17-12-2018	17-12-2021	6.498.435	36.865.097
Linea Operativa Cuotas Mes	67.173.512	4,43%	17-12-2018	19-12-2022	4.742.287	35.154.312
Linea Operativa Cuotas Mes	17.322.233	4,51%	17-12-2018	18-12-2023	1.326.406	10.883.453
Linea Operativa Cuotas Mes	667.189	4,60%	17-12-2018	17-12-2024	54.252	466.014
Linea Operativa Cuotas Mes	27.996.581	3,14%	17-01-2019	17-07-2019	258.632	-



Linea Operativa Cuotas Mes	9.070.500	3,53%	17-01-2019	17-01-2020	176.484	-
Linea Operativa Cuotas Mes	4.570.635	3,83%	17-01-2019	16-09-2020	180.668	-
Linea Operativa Cuotas Mes	6.345.075	4,07%	17-01-2019	16-09-2020	325.539	-
Linea Operativa Cuotas Mes	4.771.410	4,25%	17-01-2019	16-09-2020	278.878	-
Linea Operativa Cuotas Mes	22.611.224	3,39%	18-02-2019	19-08-2019	224.082	-
Linea Operativa Cuotas Mes	8.906.560	3,54%	18-02-2019	18-02-2020	173.613	-
Linea Operativa Cuotas Mes	8.330.961	4,07%	18-02-2019	26-02-2020	312.713	-
Linea Operativa Cuotas Mes	5.445.317	3,76%	18-02-2019	26-02-2020	163.376	-
Linea Operativa Cuotas Mes	5.288.144	3,96%	18-02-2019	26-02-2020	184.445	-
Linea Operativa Cuotas Mes	1.540.754	4,16%	18-02-2019	26-02-2020	60.707	-
Linea Operativa Cuotas Mes	125.698	4,24%	18-02-2019	26-02-2020	5.135	-
Linea Operativa Cuotas Mes	27.340.797	3,26%	18-03-2019	23-09-2019	269.286	-
Linea Operativa Cuotas Mes	8.942.107	3,47%	18-03-2019	27-12-2019	161.467	-
Linea Operativa Cuotas Mes	4.833.316	3,67%	18-03-2019	27-12-2019	116.567	-
Linea Operativa Cuotas Mes	6.077.936	3,86%	18-03-2019	27-12-2019	164.949	-
Linea Operativa Cuotas Mes	8.064.423	3,99%	18-03-2019	27-12-2019	233.586	-
Linea Operativa Cuotas Mes	1.746.369	4,09%	18-03-2019	27-12-2019	52.830	-
Linea Operativa Cuotas Mes	97.171	4,16%	18-03-2019	27-12-2019	3.028	-
Linea Operativa Cuotas Mes	36.525.613	3,26%	17-04-2019	17-10-2019	354.768	-
Linea Operativa Cuotas Mes	10.202.961	3,45%	17-04-2019	17-04-2020	195.213	-
Linea Operativa Cuotas Mes	4.466.960	3,65%	17-04-2019	16-09-2020	158.137	-
Linea Operativa Cuotas Mes	7.727.107	3,76%	17-04-2019	16-09-2020	328.964	-
Linea Operativa Cuotas Mes	6.990.583	3,83%	17-04-2019	16-09-2020	324.995	-
Linea Operativa Cuotas Mes	75.282	4,00%	17-04-2019	16-09-2020	3.900	-
Linea Operativa Cuotas Mes	47.222.305	3,26%	17-05-2019	18-11-2019	462.251	-
Linea Operativa Cuotas Mes	9.701.100	3,45%	17-05-2019	18-05-2020	186.163	-
Linea Operativa Cuotas Mes	5.359.547	3,60%	17-05-2019	17-05-2021	198.242	1.150.796
Linea Operativa Cuotas Mes	6.823.509	3,71%	17-05-2019	17-05-2022	314.732	3.323.464
Linea Operativa Cuotas Mes	4.503.502	3,80%	17-05-2019	17-05-2023	231.247	2.807.922
Linea Operativa Cuotas Mes	87.624	3,95%	17-05-2019	19-05-2025	5.052	66.617
Linea Operativa Cuotas Mes	48.690.046	2,76%	17-06-2019	17-12-2019	401.452	-
Linea Operativa Cuotas Mes	9.754.403	2,88%	17-06-2019	17-06-2020	155.726	-
Linea Operativa Cuotas Mes	5.070.619	2,94%	17-06-2019	16-09-2020	135.170	-
Linea Operativa Cuotas Mes	3.635.454	3,14%	17-06-2019	16-09-2020	124.912	-
Linea Operativa Cuotas Mes	89.487	3,34%	17-06-2019	16-09-2020	3.458	-
Linea Operativa Cuotas Mes	6.063.171	3,02%	17-06-2019	16-09-2020	188.898	-
Linea Operativa Cuotas Mes	30.487.386	2,64%	17-07-2019	17-01-2020	241.922	-
Linea Operativa Cuotas Mes	11.938.439	2,72%	17-07-2019	17-07-2020	180.446	-
Linea Operativa Cuotas Mes	5.223.226	2,89%	17-07-2019	19-07-2021	148.178	1.557.083
Linea Operativa Cuotas Mes	5.752.577	3,06%	17-07-2019	18-07-2022	203.063	3.106.780
Linea Operativa Cuotas Mes	7.315.264	3,16%	17-07-2019	17-07-2023	286.511	4.837.467
Linea Operativa Cuotas Mes	33.886.756	2,52%	19-08-2019	17-02-2020	250.289	-
Linea Operativa Cuotas Mes	13.513.421	2,52%	19-08-2019	17-08-2020	186.592	-
Linea Operativa Cuotas Mes	6.202.450	2,53%	19-08-2019	17-08-2021	148.480	2.104.815
Linea Operativa Cuotas Mes	5.601.408	2,57%	19-08-2019	17-08-2022	158.053	3.168.775
Linea Operativa Cuotas Mes	8.734.485	2,62%	19-08-2019	17-08-2023	268.518	5.931.017
Linea Operativa Cuotas Mes	390.764	2,68%	19-08-2019	19-08-2024	12.765	291.973
Linea Operativa Cuotas Mes	212.347	2,73%	19-08-2019	18-08-2025	7.244	168.323
Linea Operativa Cuotas Mes	36.131.078	2,27%	17-09-2019	17-03-2020	243.447	-
Linea Operativa Cuotas Mes	14.003.567	2,26%	17-09-2019	17-09-2020	174.643	-
Linea Operativa Cuotas Mes	7.184.170	2,28%	17-09-2019	20-09-2021	150.584	2.735.489
Linea Operativa Cuotas Mes	6.840.294	2,37%	17-09-2019	20-09-2022	170.588	4.053.771
Linea Operativa Cuotas Mes	5.932.493	2,48%	17-09-2019	20-09-2023	164.654	4.146.367
Linea Operativa Cuotas Mes	783.530	2,58%	17-09-2019	17-09-2024	23.431	597.760

Linea Operativa Cuotas Mes	42.480	2,67%	17-09-2019	17-09-2025	1.345	34.226
Linea Operativa Cuotas Mes	37.738.532	2,02%	17-10-2019	17-04-2020	227.214	-
Linea Operativa Cuotas Mes	15.593.580	2,10%	17-10-2019	19-10-2020	181.303	-
Linea Operativa Cuotas Mes	6.908.163	2,32%	17-10-2019	18-10-2021	141.860	2.920.603
Linea Operativa Cuotas Mes	6.458.501	2,49%	17-10-2019	17-10-2022	161.230	4.008.897
Linea Operativa Cuotas Mes	6.394.391	2,60%	17-10-2019	17-10-2023	176.360	4.603.405
Linea Operativa Cuotas Mes	118.419	2,68%	17-10-2019	17-10-2024	3.476	92.311
Linea Operativa Cuotas Mes	37.747.908	2,27%	18-11-2019	18-05-2020	251.550	-
Linea Operativa Cuotas Mes	17.599.140	2,46%	18-11-2019	17-11-2020	237.906	-
Linea Operativa Cuotas Mes	8.221.527	3,11%	18-11-2019	17-11-2021	216.351	3.836.890
Linea Operativa Cuotas Mes	6.508.091	3,31%	18-11-2019	17-11-2022	203.806	4.238.252
Linea Operativa Cuotas Mes	5.987.124	3,50%	18-11-2019	17-11-2023	208.846	4.454.280
Linea Operativa Cuotas Mes	34.641.950	2,27%	17-12-2019	17-06-2020	234.146	-
Linea Operativa Cuotas Mes	19.210.967	2,34%	17-12-2019	17-12-2020	248.876	-
Linea Operativa Cuotas Mes	8.309.915	2,56%	17-12-2019	17-12-2021	171.854	4.213.197
Linea Operativa Cuotas Mes	8.094.293	2,72%	17-12-2019	19-12-2022	196.631	5.476.295
Linea Operativa Cuotas Mes	1.760.136	2,93%	17-12-2019	18-12-2023	48.266	1.341.111
Linea Operativa Cuotas Mes	42.399.565	2,05%	17-01-2020	17-07-2020	257.053	-
Linea Operativa Cuotas Mes	16.219.139	2,21%	17-01-2020	18-01-2021	196.511	1.366.588
Linea Operativa Cuotas Mes	10.703.320	2,50%	17-01-2020	17-01-2022	203.753	5.870.602
Linea Operativa Cuotas Mes	14.648.655	2,67%	17-01-2020	17-01-2023	325.772	10.308.950
Linea Operativa Cuotas Mes	5.657.809	2,80%	17-01-2020	17-01-2024	137.596	4.422.219
Linea Operativa Cuotas Mes	34.363.485	2,05%	17-02-2020	17-08-2020	207.022	-
Linea Operativa Cuotas Mes	13.346.583	2,26%	17-02-2020	17-02-2021	161.511	2.247.471
Linea Operativa Cuotas Mes	10.071.234	2,64%	17-02-2020	17-02-2022	189.280	5.946.128
Linea Operativa Cuotas Mes	8.191.518	2,83%	17-02-2020	17-02-2023	178.670	5.992.699
Linea Operativa Cuotas Mes	6.959.658	2,96%	17-02-2020	19-02-2024	164.903	5.584.019
Linea Operativa Cuotas Mes	17.384.982	2,17%	17-03-2020	17-09-2020	112.631	-
Linea Operativa Cuotas Mes	14.982.147	2,32%	17-03-2020	17-03-2021	181.347	3.782.222
Linea Operativa Cuotas Mes	10.416.292	2,71%	17-03-2020	17-03-2022	187.520	6.584.477
Linea Operativa Cuotas Mes	10.056.593	3,09%	17-03-2020	17-03-2023	221.337	7.640.151
Linea Operativa Cuotas Mes	39.192.530	0,80%	17-04-2020	19-10-2020	93.436	-
Linea Operativa Cuotas Mes	13.948.808	1,39%	17-04-2020	19-04-2021	95.875	4.674.012
Linea Operativa Cuotas Mes	10.354.073	1,90%	17-04-2020	18-04-2022	119.366	6.952.229
Linea Operativa Cuotas Mes	330.335	2,10%	17-04-2020	17-04-2023	4.470	258.959
Linea Operativa Cuotas Mes	27.488.065	0,56%	18-05-2020	17-11-2020	45.660	-
Linea Operativa Cuotas Mes	14.285.260	0,75%	18-05-2020	17-05-2021	49.346	5.967.124
Linea Operativa Cuotas Mes	8.754.491	1,32%	18-05-2020	17-05-2022	63.128	6.228.442
Linea Operativa Cuotas Mes	3.089.257	1,63%	18-05-2020	17-05-2023	28.946	2.502.080
Linea Operativa Cuotas Mes	6.808.031	2,10%	18-05-2020	18-05-2026	86.328	6.188.673
Linea Operativa Cuotas Mes	29.827.845	0,56%	17-06-2020	17-12-2020	49.779	-
Linea Operativa Cuotas Mes	14.706.330	0,60%	17-06-2020	17-06-2021	37.299	7.366.125
Linea Operativa Cuotas Mes	8.486.677	1,14%	17-06-2020	17-06-2022	46.966	6.386.281
Linea Operativa Cuotas Mes	4.682.698	1,33%	17-06-2020	19-06-2023	31.528	3.917.426
Linea Operativa Cuotas Mes	2.805.017	1,71%	17-06-2020	17-06-2025	25.099	2.537.064
Linea Operativa Cuotas Mes	4.039.681	1,89%	17-06-2020	17-06-2026	40.279	3.723.306
Linea Operativa Cuotas Mes	16.957.753	0,56%	17-07-2020	18-01-2021	27.728	2.830.253
Linea Operativa Cuotas Mes	14.363.291	0,55%	17-07-2020	19-07-2021	29.836	8.390.225
Linea Operativa Cuotas Mes	8.091.631	1,12%	17-07-2020	18-07-2022	38.164	6.423.967
Linea Operativa Cuotas Mes	4.328.135	1,40%	17-07-2020	17-07-2023	26.412	3.740.138
Linea Operativa Cuotas Mes	3.553.997	1,77%	17-07-2020	17-07-2025	28.145	3.272.245
Linea Operativa Cuotas Mes	3.885.761	1,96%	17-07-2020	17-07-2026	34.293	3.633.558
Linea Operativa Cuotas Mes	27.964.481	0,56%	17-08-2020	17-02-2021	42.094	9.332.329
Linea Operativa Cuotas Mes	14.230.633	0,59%	17-08-2020	17-08-2021	27.161	9.498.800

Linea Operativa Cuotas Mes	7.574.829	1,34%	17-08-2020	17-08-2022	35.618	6.329.994
Linea Operativa Cuotas Mes	23.489.469	0,55%	17-09-2020	17-03-2021	29.831	11.755.403
Linea Operativa Cuotas Mes	13.975.198	0,59%	17-09-2020	20-09-2021	21.570	10.491.608
Linea Operativa Cuotas Mes	6.723.629	1,16%	17-09-2020	20-09-2022	21.586	5.894.417
Linea Operativa Cuotas Mes	25.083.841	0,55%	19-10-2020	19-04-2021	24.257	16.733.388
Linea Operativa Cuotas Mes	13.462.948	0,59%	19-10-2020	18-10-2021	15.053	11.226.943
Linea Operativa Cuotas Mes	4.032.265	0,99%	19-10-2020	17-10-2022	7.829	3.700.561
Linea Operativa Cuotas Mes	23.766.939	0,55%	17-11-2020	17-05-2021	15.119	19.814.469
Linea Operativa Cuotas Mes	14.901.179	0,53%	17-11-2020	17-11-2021	9.404	13.665.196
Linea Operativa Cuotas Mes	11.275.105	1,00%	17-11-2020	17-11-2022	13.594	10.813.929
Linea Operativa Cuotas Mes	22.597.649	0,55%	17-12-2020	17-06-2021	4.830	22.602.479
Linea Operativa Cuotas Mes	15.474.315	0,54%	17-12-2020	17-12-2021	3.250	15.477.564
Linea Operativa Cuotas Mes	13.290.481	0,88%	17-12-2020	19-12-2022	4.546	13.295.027
Linea Operativa Liquidez USD	1.879.271	0,00%			291	1.879.562
<b>Total obligaciones bancos</b>	<b>1.984.665.232</b>				<b>36.426.023</b>	<b>485.886.062</b>

## 17. OBLIGACIONES POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO

El detalle de este rubro al 30 de septiembre de 2021:

	Walmart Chile S.A. (*)	Corpseguros SA (*)	Inm. Power center (*)	Inm. Power center (*)	Martinez y Daluiso Ltda (*)	Inm. KRC Chile uno Ltda. (*)	Centro dos mil ltda.	Tattersall	TOTAL
RUT	76.042.014-K	76.072.304-5	76.409.851-K	76.409.851-K	76.877.340-8	76.095.121-8	96.565.580-8	96.565.580-8	
Contratos en años	10	9	4	4	5	4	4	3	
Fecha de inicio	04-12-2018	26-06-2019	09-03-2017	15-02-2016	01-09-2017	20-10-2011	08-05-2020	20-05-2020	
Tasa de descuento	2,360%	2,360%	2,360%	2,360%	2,360%	2,360%	2,360%	-	
Saldo corriente	1.064.357	266.503	30.187	16.404	14.593	19.701	685.874	7.047.671	2.104.668
Saldo no corriente	6.652.734	1.843.314	208.796	113.458	100.937	136.265	3.257.902	21.730.319	12.335.137
Saldo adeudado	<b>7.717.091</b>	<b>2.109.817</b>	<b>238.983</b>	<b>129.862</b>	<b>115.531</b>	<b>155.966</b>	<b>3.943.777</b>	<b>28.777.990</b>	<b>14.439.805</b>

(\*) Incorporados en la sociedad vía fusión realizada con fecha 31 de enero de 2021.

El detalle de este rubro al 31 de diciembre de 2020:

	Centro dos mil ltda.
RUT	96.565.580-8
Contrato años	4
Fecha de inicio	08-05-2020
Tasa de descuento	2,360%
Saldo corriente	10.879
Saldo no corriente	19.409
Saldo adeudado	<b>30.288</b>

## 18. PROVISIONES

El detalle de este rubro al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

### 18.1. Provisiones

El saldo al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 de las provisiones es el siguiente:

Clase de provisiones	Saldo al	
	30-09-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Provisión de incobrabilidad contingente	8.435.408	7.347.194
Provisión adicional de cartera	7.000.000	-
Gratificación y bonos	1.702.083	1.249.011
Indemnización todo evento	716.583	716.583
Vacaciones	1.121.835	281.416
Provisión contingente por fraude	105.295	-
<b>Total provisiones</b>	<b>19.081.204</b>	<b>9.594.204</b>

#### 18.1.a. Provisión de Incobrabilidad contingente

Corresponde a la provisión por riesgo de crédito, que de acuerdo a las instrucciones emitidas por la CMF en el compendio de normas bancarias en el capítulo B-1 debe ser constituida sobre el monto de los cupos disponibles de uso de los clientes en sus tarjetas de crédito Lider BCI.

#### 18.1.b. Dividendo mínimo

El artículo N° 79 de la Ley de Sociedades Anónimas de Chile establece que, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por unanimidad de las acciones emitidas, las Sociedades anónimas abiertas deberán distribuir anualmente como dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones o en la proporción que establezcan los estatutos si hubiere acciones preferidas, a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio. Debido a que la sociedad tiene pérdidas acumuladas provenientes de ejercicios anteriores, el directorio ha decidido no repartir dividendos.

Al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2019, no se ha constituido provisión de dividendo mínimo.

#### 18.1.c. Provisión de gratificación y bonos

Corresponde a la provisión por el gasto de bonos a pagar y/o gratificación legal a los empleados en el corto plazo.

#### 18.1.d. Provisión indemnización a todo evento

La provisión indemnización años de servicio, representa la obligación de indemnizar a los empleados según convenio colectivo vigente. El valor de ésta se determinó a contar del año 2018, la Sociedad reconoce este pasivo de acuerdo a las normas técnicas, utilizando una metodología actuarial que considera estimaciones de la rotación del personal, tasa de descuento, tasa de incremento salarial y tasa de mortalidad. El valor así determinado se presenta a valor actual utilizando el método de

unidad de crédito proyectada de acuerdo a cálculos actuariales realizados por un actuario independiente.

Costo de los servicios del período corriente, es el incremento en el valor presente de las obligaciones por beneficios definidos, que se produce como consecuencia de los servicios prestados por los empleados en el período corriente.

Costo financiero es el incremento producido durante un período en el valor presente de las obligaciones por beneficios definidos, como consecuencia de que tales beneficios se encuentran un período más próximo a su vencimiento.

Existe una obligación presente cuando, y sólo cuando, la Entidad no tiene otra alternativa más realista que hacer frente a los pagos correspondientes.

Los supuestos usados son los siguientes:

Detalle	Fuente
Mortalidad	Se utilizaron las tablas de mortalidad "RV-2014" establecidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF)
Rotación Laboral	La rotación histórica para los ejecutivos en el contrato colectivo, renuncia voluntaria o necesidades de la empresa es 0% para ejecutivos clave y 15% para ejecutivos no clave.
Tasa de descuento	La tasa de descuento utilizada para descontar los flujos de pagos de beneficios por indemnizaciones por años de servicio fue de un 0,58% real anual. Esta tasa corresponde al BCU a 20 años al 31 de diciembre de 2020. (Fuente: Banco Central).
Tasa de Crecimiento Salarial	El crecimiento de las remuneraciones utilizado para las proyecciones, tanto para crecimiento del sueldo base como para las remuneraciones totales y corresponde a un 2,0% real anual
Jubilación	Las edades de Jubilación utilizadas para hacer las proyecciones de pagos, corresponden a las edades legales mínimas para el retiro programando en Chile (DL.3500), edades que son generalmente utilizadas en el mercado, excepto cuando la realidad de la empresa indique lo contrario, estas edades corresponden a 65 años para los hombres y 60 años para las mujeres.

A continuación, se presenta un detalle de los beneficios a los empleados:

Detalle	30-09-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Valor presente obligación de Indemnización a todo evento	716.583	<b>671.252</b>
Costo del servicio corriente obligaciones plan de beneficios definidos	-	39.183
Costo por intereses por obligación del plan de beneficios definidos	-	24.719
Bono pagos de obligaciones por planes de beneficios definidos	-	(18.571)
<b>Total provisión Indemnización por años de servicio</b>	<b>716.583</b>	<b>716.583</b>

#### 18.1.e. Provisión de vacaciones

Corresponde a la provisión por las vacaciones devengadas por los colaboradores.

**18.2. Movimiento de las provisiones**

Detalle	Incobrabilidad contingente M\$	Provisión Adicional M\$	Provisión de gratificación y bonos M\$	Indemnización todo evento M\$	Vacaciones M\$	Provisión contingente por fraude	Saldo M\$
						M\$	
<b>Saldo al 01-01-2020</b>	<b>6.614.321</b>	<b>2.597.261</b>	<b>1.420.556</b>	<b>671.252</b>	<b>193.449</b>	-	<b>11.496.839</b>
Cargos (abonos) a resultados	732.873	(2.597.261)	1.013.747	45.331	87.967	-	(717.343)
Cargos (abonos) a Patrimonio	-	-	-	-	-	-	-
Pagos del ejercicio	-	-	(1.185.292)	-	-	-	(1.185.292)
<b>Cambios en provisiones, total</b>	<b>732.873</b>	<b>(2.597.261)</b>	<b>(171.545)</b>	<b>45.331</b>	<b>87.967</b>	-	<b>(1.902.635)</b>
<b>Saldo al 31-12-2020</b>	<b>7.347.194</b>	-	<b>1.249.011</b>	<b>716.583</b>	<b>281.416</b>	-	<b>9.594.204</b>
Cargos (abonos) a resultados	1.088.214	7.000.000	1.782.398	-	840.419	105.295	10.816.326
Cargos (abonos) a Patrimonio	-	-	-	-	-	-	-
Pagos del ejercicio	-	-	(1.329.326)	-	-	-	(1.329.326)
<b>Cambios en provisiones, total</b>	<b>1.088.214</b>	<b>7.000.000</b>	<b>453.072</b>	-	<b>840.419</b>	<b>105.295</b>	<b>9.487.000</b>
<b>Saldo al 30-09-2021</b>	<b>8.435.408</b>	<b>7.000.000</b>	<b>1.702.083</b>	<b>716.583</b>	<b>1.121.835</b>	<b>105.295</b>	<b>19.081.204</b>

**19. OTROS PASIVOS**

La composición de este rubro al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Otros pasivos	Saldo corriente al	
	30-09-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Proveedores de servicios	36.209.142	29.866.457
Saldos por pagar grupo Walmart	13.736.644	10.479.809
Cuentas por pagar empresas relacionadas ver nota 26	5.670.449	8.281.729
<b>Total Otros pasivos</b>	<b>55.616.235</b>	<b>48.627.995</b>

La exposición al riesgo de moneda y liquidez relacionado con cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar se analiza en nota de política de gestión de riesgos.

Los saldos con sociedades relacionadas por matriz común, corresponden a cuentas por pagar de corto plazo que no devengan intereses.

**19.1. Personal Clave**
**Remuneración del directorio**

Al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 cada director de la sociedad percibe UF40 por sesión asistida.

### **Remuneración del equipo gerencial**

Al 30 de septiembre de 2021, el monto total de remuneraciones y otros pagos efectuados a miembros del cuerpo de gerentes y ejecutivos, alcanzó la suma total agregada de M\$ 1.459.735 (M\$1.300.257 al 31 de septiembre de 2020).

La Sociedad tiene establecido para sus ejecutivos, un plan de incentivos por cumplimiento de objetivos de aportación a los resultados de las sociedades, estos incentivos están estructurados en un mínimo y máximo de remuneraciones brutas y son pagadas una vez al año.

Adicionalmente, la Sociedad mantiene para sus ejecutivos un plan de incentivo a largo plazo por cumplimiento de resultados de la compañía. Este incentivo está estructurado por un porcentaje del sueldo base y son cancelados cada 3 años en su etapa madura.

## **20. PATRIMONIO**

### **20.1. Capital suscrito y pagado**

Al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 el capital social de la Sociedad presenta un saldo de M\$95.706.753 y M\$95.676.753 respectivamente compuesto por un total de 173.485.264 y 160.904.959 acciones sin valor nominal y que se encuentran totalmente suscritas y pagadas respectivamente. La Sociedad ha emitido solamente una serie única de acciones ordinarias, las cuales gozan de los mismos derechos de votos sin preferencia alguna.

Con fecha 16 de septiembre de 2020 se suscriben y son pagadas 24.367.563 acciones en la misma proporción que hoy tienen los accionistas con un valor de M\$14.498.700.

Con fecha 31 de enero de 2021 la sociedad por proceso de fusión absorbió a la sociedad de servicios de comercialización y apoyo financiero y de gestión SSFF Ltda., en la cual se suscriben y son pagadas con el patrimonio de la sociedad absorbida 12.580.305 acciones en la misma proporción que hoy tienen los accionistas con un valor de M\$30.000.

### **20.2. Dividendo mínimo y dividendos pagados**

El artículo N° 79 de la Ley de Sociedades Anónimas de Chile establece que, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por unanimidad de las acciones emitidas, las Sociedades anónimas abiertas deberán distribuir anualmente como dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones o en la proporción que establezcan los estatutos si hubiere acciones preferidas, a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio. Debido a que la sociedad tiene pérdidas acumuladas provenientes de ejercicios anteriores, el directorio ha decidido no repartir dividendos.

Al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 no se ha constituido provisión de dividendo mínimo.

### 20.3. Utilidades retenidas

El saldo al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es de M\$17.776.436 y M\$28.514.238 respectivamente, la variación entre ambos periodos es la acumulación de la utilidad (perdida) del ejercicio del año 2020.

### 20.4. Reserva

#### 20.4.a. Reservas varias

Corresponde a efectos patrimoniales producto de reestructuraciones societarias. El movimiento de otras reservas al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Estado de cambios en el patrimonio	Cambios en reservas	Cambios en otras reservas atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de controladora M\$
	Reservas varias M\$	
<b>Saldo inicial 01-01-2020</b>	<b>(7.877.139)</b>	<b>(7.877.139)</b>
Cambios:		
Resultado de ingresos y gastos integrales	-	-
Otro incremento (decremento) en patrimonio	18.570	-
<b>Cambios en patrimonio</b>	<b>18.570</b>	<b>-</b>
<b>Saldo final al 31-12-2020</b>	<b>(7.858.569)</b>	<b>(7.877.139)</b>
Cambios:		
Resultado de ingresos y gastos integrales	-	-
Otro incremento (decremento) en patrimonio	166.904	-
<b>Cambios en patrimonio</b>	<b>166.904</b>	<b>-</b>
<b>Saldo Final al 30-09-2021</b>	<b>(7.691.665)</b>	<b>(7.877.139)</b>

## 21. INGRESO NETO POR INTERESES Y REAJUSTES

### 21.1. INGRESOS POR INTERESES Y REAJUSTES

El siguiente es el detalle de los ingresos por intereses y reajustes para los periodos de seis y tres meses terminados al 30 de septiembre de 2021 y 2020, dichos intereses son devengados en créditos en pesos, por lo cual no generan reajuste.

Clases de ingresos por intereses y reajustes	Saldos al 01-01-2021 30-09-2021 M\$	Saldos al 01-01-2020 30-09-2020 M\$	Saldos al 01-07-2021 30-09-2021 M\$	Saldos al 01-07-2020 30-09-2020 M\$
Interés cartera créditos en cuotas	83.758.939	97.430.974	27.364.605	32.557.058
Interés cartera revolving	5.525.036	7.791.618	1.759.796	2.176.129
Interés cartera mora	1.086.852	2.231.899	333.402	632.487
Comisión de prepagos	561.025	518.589	190.833	191.553
<b>Ingresos por intereses y reajustes</b>	<b>90.931.852</b>	<b>107.973.080</b>	<b>29.648.636</b>	<b>35.557.227</b>



## 21.2. GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES

El siguiente es el detalle de los gastos por intereses y reajustes para los periodos de seis y tres meses terminados al 30 de septiembre de 2021 y 2020, dichos intereses son devengados en créditos en pesos, por lo cual no generan reajuste.

Clases de gastos por intereses y reajustes	Saldos al 01-01-2021 30-09-2021 M\$	Saldos al 01-01-2020 30-09-2020 M\$	Saldos al 01-07-2021 30-09-2021 M\$	Saldos al 01-07-2020 30-09-2020 M\$
Interés costo de fondo	(6.337.867)	(12.324.852)	(2.053.773)	(3.494.490)
<b>Gastos por intereses y reajustes</b>	<b>(6.337.867)</b>	<b>(12.324.852)</b>	<b>(2.053.773)</b>	<b>(3.494.489)</b>

## 22. INGRESO NETO POR COMISIONES

### 22.1. INGRESOS POR COMISIONES

El siguiente es el detalle de los ingresos por comisiones para los periodos de seis y tres meses terminados el 30 de septiembre de 2021 y 2020.

Clases de ingreso por comisiones	Saldos al 01-01-2021 30-09-2021 M\$	Saldos al 01-01-2020 30-09-2020 M\$	Saldos al 01-07-2021 30-09-2021 M\$	Saldos al 01-07-2020 30-09-2020 M\$
Comisión por uso de canal	5.394.063	-	2.531.618	-
Recaudaciones de pagos de servicios	41.147	1.810	640	478
Remuneraciones por comercialización de seguros	1.163.927	4.565.657	(17.476)	1.399.809
Cobranzas de títulos de crédito de clientes	1.435.499	2.991.063	481.075	618.575
Cobranza o recaudación de primas de seguros	8.217.937	4.931.721	3.699.114	709.635
<b>Ingresos por comisiones</b>	<b>16.252.573</b>	<b>12.490.251</b>	<b>6.694.971</b>	<b>2.728.497</b>

### 22.2. GASTOS POR COMISIONES

El siguiente es el detalle de los ingresos por comisiones para los periodos de seis y tres meses terminados al 30 de septiembre de 2021 y 2020.

Clases de gastos por comisiones	Saldos al 01-01-2021 30-09-2021 M\$	Saldos al 01-01-2020 30-09-2020 M\$	Saldos al 01-07-2021 30-09-2021 M\$	Saldos al 01-07-2020 30-09-2020 M\$
Remuneraciones por operación de tarjetas	(2.333.793)	(1.774.824)	(780.038)	(538.324)
Otras comisiones (*)	(3.904.247)	(3.334.633)	(1.735.907)	(666.034)
<b>Gastos por comisiones</b>	<b>(6.238.040)</b>	<b>(5.109.457)</b>	<b>(2.515.945)</b>	<b>(1.204.358)</b>

(\*) Las otras comisiones corresponden principalmente a comisiones pagadas al socio comercial Walmart según el acuerdo comercial que entro en vigencia el 4 de diciembre de 2018.

### 23. PROVISIONES POR RIESGO DE CRÉDITO

El siguiente es el detalle de las provisiones por riesgo de crédito para los periodos de seis y tres meses terminados al 30 de septiembre de 2021 y 2020.

Clases de provisión de riesgo	Saldos al 01-01-2021 30-09-2021 M\$	Saldos al 01-01-2020 30-09-2020 M\$	Saldos al 01-07-2021 30-09-2021 M\$	Saldos al 01-07-2020 30-09-2020 M\$
Gasto por provisión de riesgo	(33.036.652)	(76.495.364)	(13.832.515)	(12.811.420)
Gasto por provisión de riesgo adicionales	(7.000.000)	2.597.261	(7.000.000)	-
Recuperación de cartera castigada	9.926.986	6.707.011	3.329.479	3.699.342
<b>Total gasto de provisión de riesgo</b>	<b>(30.109.666)</b>	<b>(67.191.092)</b>	<b>(17.503.036)</b>	<b>(9.112.078)</b>

### 24. COMPOSICIÓN DE RESULTADOS RELEVANTES

#### 24.1. Otros ingresos operacionales

El siguiente es el detalle de los otros ingresos operacionales para los periodos de seis y tres meses terminados al 30 de septiembre de 2021 y 2020.

Clases de otros ingresos operacionales	Saldos al 01-01-2021 30-09-2021 M\$	Saldos al 01-01-2020 30-09-2020 M\$	Saldos al 01-07-2021 30-09-2021 M\$	Saldos al 01-07-2020 30-09-2020 M\$
Ingresos por Merchand Discount	4.942.358	4.894.268	1.838.681	1.496.829
Otros ingresos	446.496	387.624	152.359	129.512
<b>Otros ingresos operacionales</b>	<b>5.388.854</b>	<b>5.281.892</b>	<b>1.991.040</b>	<b>1.626.341</b>

#### 24.2. Remuneraciones y gastos del personal

El siguiente es el detalle de las remuneraciones y gastos del personal para los periodos de seis y tres meses terminados al 30 de septiembre de 2021 y 2020.

Clases de remuneraciones y gastos del personal	Saldos al 01-01-2021 30-09-2021 M\$	Saldos al 01-01-2020 30-09-2020 M\$	Saldos al 01-07-2021 30-09-2021 M\$	Saldos al 01-07-2020 30-09-2020 M\$
Remuneraciones del personal	(8.249.171)	(2.316.755)	(3.299.211)	(770.042)
Bonos o gratificaciones	(3.682.886)	(920.049)	(947.968)	(626.497)
Indemnizaciones por años de servicio	(496.886)	(27.454)	(361.837)	(50.000)
Gastos de capacitación	(67.394)	(43.626)	(15.303)	(17.456)
Otros gastos del personal	(2.948.017)	(328.858)	(1.263.705)	(148.076)
<b>Total remuneraciones y gastos del personal</b>	<b>(15.444.354)</b>	<b>(3.636.742)</b>	<b>(5.888.024)</b>	<b>(1.612.071)</b>

### 24.3. Gastos de administración

El siguiente es el detalle de los principales gastos de administración para los periodos de seis y tres meses terminados al 30 de septiembre de 2021 y 2020.

Gastos de Administración	Saldos al	Saldos al	Saldos al	Saldos al
	01-01-2021 30-09-2021 M\$	01-01-2020 30-09-2020 M\$	01-07-2021 30-09-2021 M\$	01-07-2020 30-09-2020 M\$
Mantenimiento y reparación de activo fijo	(31.713)	(610)	(12.726)	(610)
Materiales de oficina	(5.495)	(854)	(51)	(61)
Gastos de informática y comunicaciones	(1.742.711)	(2.122.256)	(624.661)	(703.762)
Gastos de representación y desplazamiento del personal	(46.808)	(31.178)	(18.012)	(7.866)
Gastos judiciales y notariales	(90.726)	(26.722)	(19.047)	(1.503)
Multas aplicadas por otros organismos	(1.137)	-	(607)	-
Comisión de servicios cobranza y administración empresas relacionadas	(13.833.236)	(15.304.851)	(4.909.568)	(8.966.201)
Comisiones pagadas programa de fidelización Mi Club Lider	(3.878.323)	(2.883.679)	(1.377.642)	(1.044.170)
Gastos del Directorio	(85.301)	(82.679)	(29.149)	(25.860)
Publicidad y propaganda	(7.009.986)	(5.285.029)	(3.053.350)	(1.428.824)
Patentes	(307.960)	(297.589)	(103.652)	(100.765)
Otros impuestos	(18.812)	(7.820)	(5.595)	(135)
Honorarios por informes técnicos	(399.622)	(374.063)	(143.620)	(115.279)
Servicios de vigilancia y transporte de valores	-	765	-	-
Venta de productos	(1.381.410)	(1.323.278)	(502.915)	(531.527)
Gastos por contratos de arrendamiento de bajo valor	(6.780)	(9.665)	(2.357)	(2.039)
Arriendo de equipos	(17.647)	-	(13.060)	-
Primas de seguros	(38.908)	-	(5.558)	-
<b>Total Gasto de administración</b>	<b>(28.896.575)</b>	<b>(27.749.508)</b>	<b>(10.821.570)</b>	<b>(12.928.602)</b>

### 25. RESULTADO POR IMPUESTO A LAS GANANCIAS

El efecto en resultados por impuesto a las ganancias asciende a un gasto por M\$4.511.954 y M\$2.064.291 al 30 de septiembre de 2021 y 2020 respectivamente, según el siguiente detalle:

Gasto (Ingreso) por impuesto a las ganancias	Saldos al	Saldos al	Saldos al	Saldos al
	01-01-2021 30-09-2021 M\$	01-01-2020 30-09-2020 M\$	01-07-2021 30-09-2021 M\$	01-07-2020 30-09-2020 M\$
Gasto por impuestos corrientes	8.025.198	2.600.403	3.944.575	2.600.403
Ajustes al impuesto corriente del ejercicio anterior	55.922	299.058	-	-
Otro gasto por impuesto corriente	-	-	-	-
<b>Gasto por impuestos corrientes, neto, total</b>	<b>8.081.120</b>	<b>2.899.461</b>	<b>3.944.575</b>	<b>2.600.403</b>

Gasto (ingreso) diferido por impuestos relativos a la creación y reversión de diferencias temporarias	(3.569.166)	(835.170)	(5.083.212)	385.062
<b>Gasto por impuestos diferidos, neto, total</b>	<b>(3.569.166)</b>	<b>(835.170)</b>	<b>(5.083.212)</b>	<b>385.062</b>

<b>Gasto (ingreso) por impuesto a las ganancias</b>	<b>4.511.954</b>	<b>2.064.291</b>	<b>(1.138.637)</b>	<b>2.985.464</b>
---	------------------	------------------	--------------------	------------------

El siguiente cuadro muestra la conciliación entre el impuesto a las ganancias contabilizado y el que resultaría de aplicar la tasa legal para los periodos de nueve y tres meses terminados al 30 de septiembre de 2021 y 2020:

Conciliación del gasto por impuestos utilizando la tasa legal con el gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva	2021 %	2020 %	Saldos al 01-01-2021 30-09-2021 M\$	Saldos al 01-01-2020 30-09-2020 M\$	Saldos al 01-07-2021 30-09-2021 M\$	Saldos al 01-07-2020 30-09-2020 M\$
Gasto por impuestos utilizando la tasa legal	27	27	5.678.310	2.447.157	(738.545)	3.011.096
Corrección monetaria tributaria neta	(5,8)	(4,4)	(1.222.277)	(395.884)	(400.091)	28.957
Ajustes pérdidas tributarias	-	-	-	-	-	-
Otro incremento (decremento) en cargo por impuestos legales	0,3	0,1	55.922	13.018	-	(54.588)
<b>Ajustes al gasto por impuestos utilizando la tasa legal, total</b>	<b>(5,5)</b>	<b>(4,2)</b>	<b>(1.166.355)</b>	<b>(382.866)</b>	<b>(400.091)</b>	<b>(25.631)</b>
<b>Gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva</b>	<b>21,5</b>	<b>22,8</b>	<b>4.511.954</b>	<b>2.064.291</b>	<b>(1.138.637)</b>	<b>2.985.465</b>

## 26. PARTES RELACIONADAS

### 26.1. Saldos y transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones entre la Sociedad y las entidades relacionadas, corresponden a operaciones habituales en cuanto a su objeto y condiciones.

#### Condiciones de los saldos y transacciones con empresas relacionadas:

Los saldos por cobrar y por pagar a entidades relacionadas están expresados en pesos y no devengan intereses ni reajustes.

#### 26.1.a. Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

La composición de las cuentas por cobrar a entidades relacionadas al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

Cuentas por cobrar a entidades relacionadas				Saldos al			
				Corrientes		No corrientes	
R.U.T	Sociedad	Naturaleza de la relación	Moneda	30-09-2021 M\$	31-12-2020 M\$	30-09-2021 M\$	30-12-2020 M\$
96.867.130-8	Administradora de Tarjetas Servicios Financieros Ltda.	Controlador Común	Peso	-	6.252.406	-	-
97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones S.A. (*)	Matriz	Peso	13.755.788	9.700.719	-	-
76.098.502-3	Servicios y Cobranzas SEYCO Ltda.	Controlador Común	Peso	1.315.538	-	-	-
<b>Total</b>				<b>15.071.326</b>	<b>15.953.125</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

(\*) Corresponde a línea operativa activa con matriz, la cual no tiene una fecha de vencimiento y devenga un interés con una tasa diaria.

### 26.1.b. Cuentas por pagar a entidades relacionadas

La composición de las cuentas por pagar a entidades relacionadas al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

Cuentas por pagar a entidades relacionadas				Saldos al			
				Corrientes		No corrientes	
R.U.T	Sociedad	Naturaleza de la relación	Moneda	30-09-2021 M\$	31-12-2020 M\$	30-09-2021 M\$	31-12-2020 M\$
97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones S.A.	Matriz	Peso	441.228.224	485.886.062	-	-
76.196.870-K	SSFF Corredores de Seguros y Gestión Financiera Ltda.	Controlador Común	Peso	5.026.135	3.660.536	-	-
76.258.350-K	Sociedad de Servicios de Comercialización y Apoyo Financiero y de Gestión SSFF Ltda.	Controlador Común	Peso	-	2.766.709	-	-
76.098.502-3	Servicios y Cobranzas SEYCO Ltda.	Controlador Común	Peso	644.314	1.854.484	-	-
<b>Total</b>					<b>494.167.791</b>	-	-

### 26.1.c. Transacciones con relacionadas y sus efectos en resultados

Los montos indicados como transacciones en cuadro adjunto al 30 de septiembre de 2021 y 2020, corresponden a operaciones comerciales con empresas relacionadas, las que son efectuadas bajo condiciones de mercado, en cuanto a precio y condiciones de pago. La administración ha evaluado que no existe deterioro de los saldos de estas transacciones, por lo cual no se han efectuado estimaciones de incobrables que rebajen saldos por cobrar y tampoco existen garantías relacionadas con las mismas. Estas han sido aprobadas por la Administración de la Sociedad y se revelan aquellas cuyo monto supera los M\$5.000

RUT	Sociedad	País de origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	30-09-2021		30-09-2020	
					Monto M\$	Efecto en resultados (cargo)-abono M\$	Monto M\$	Efecto en resultados (cargo)-abono M\$
97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones S.A.	Chile	Matriz Final	Obtención prestamos netos de pagos	55.011.107	-	-	-
97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones S.A.	Chile	Matriz Final	Intereses	6.298.200	6.298.200	8.780.068	-
76.243.813-5	Administradora de Tarjetas Servicios Financieros Ltda.	Chile	Control Común	Cuenta corriente mercantil deudor	1.750.666	-	6.252.406	-
76.196.870-K	SSFF Corredores de Seguros y Gestión Financiera Ltda.	Chile	Control Común	Cuenta corriente mercantil acreedor	(1.436.609)	-	-	-
76.196.870-K	SSFF Corredores de Seguros y Gestión Financiera Ltda.	Chile	Control Común	Servicio de administración Intercore	531.330	446.496	307.153	258.112
76.196.870-K	SSFF Corredores de Seguros y Gestión Financiera Ltda.	Chile	Control Común	Servicio de administración y gerenciamiento	602.340	(506.168)	387.769	(325.856)
76.098.502-3	Servicios y Cobranzas SEYCO Ltda.	Chile	Control Común	Servicios administrativos	(3.501.056)	(3.501.056)	(3.200.613)	2.689.591
76.098.502-3	Servicios y Cobranzas SEYCO Ltda.	Chile	Control Común	Cuenta corriente mercantil acreedor	(1.646.572)	-	-	-
76.243.813-5	Administradora de Tarjetas Servicios Financieros Ltda.	Chile	Control Común	Canon de arrendamiento oficinas	1.039.618	-	-	-

## 27. GANANCIAS POR ACCIÓN

La utilidad por acción básica se calcula dividiendo la utilidad atribuible a los accionistas comunes de la Sociedad entre el promedio ponderado de las acciones comunes en circulación en el año, excluyendo, de existir, las acciones comunes adquiridas por la Sociedad y mantenidas como acciones de tesorería.

Ganancias (pérdidas) básicas por acción	Saldos al 01-01-2021 30-09-2021 M\$	Saldos al 01-01-2020 30-09-2020 M\$	Saldos al 01-07-2021 30-09-2021 M\$	Saldos al 01-07-2020 30-09-2020 M\$
Ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora	16.518.822	6.999.252	(1.596.716)	8.166.743
Otro incremento (decremento) en el cálculo de ganancia disponible para accionistas comunes	-	-	-	-
<b>Resultado disponible para accionistas comunes,</b>	<b>16.518.822</b>	<b>6.999.252</b>	<b>(1.596.716)</b>	<b>8.166.743</b>
Promedio ponderado de número de acciones, básico	173.485.264	136.537.396	173.485.264	123.089.833
Ganancias (pérdidas) básicas por acción (\$ por acción)	95,2	51,3	-9,9	66,3

No existen efectos dilutivos que afecten este índice.

## 28. CONTIGENCIAS, JUICIOS Y OTRAS RESTRICCIONES

### 28.1. Compromisos directos

- Garantías directas:

Al 30 de septiembre de 2021 y 2020 la Sociedad no presenta garantías directas.

- Compromisos indirectos:

Al 30 de septiembre de 2021 y 2020 la Sociedad no presenta garantías indirectas.

### 28.2. Juicios

Al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Sociedad tiene juicios pendientes en su contra por demandas relacionadas con el giro normal de sus operaciones, los que, en su mayoría, según los asesores legales, presentan riesgos de pérdidas por un monto de M\$270.499.

La Sociedad reconoce una provisión por juicios en la cuenta provisión de gastos clasificada en otros pasivos, la que se calcula de acuerdo a una evaluación caso a caso efectuada por parte de los abogados de la Compañía, en la cual se provisionan todos aquellos litigios que presentan una sentencia condenatoria.

Al 30 de septiembre de 2021 el total de causas en que la Sociedad es demandada, agrupadas por materias, son:

- Juicios Civiles: 1 juicio con una cuantía por M\$11.000, con una provisión asociada de M\$11.000.
- Juicios por Infracción Ley del Consumidor: 8 juicios en que la Sociedad es querellada, denunciada y-o demandada, con una cuantía asociada de M\$259.499, con una provisión asociada de M\$259.499.
- Otros: 1 provisión por una cuantía por M\$50.000 asociadas a factoring.

Al 31 de diciembre de 2020 el total de causas en que la Sociedad es demandada, agrupadas por materias, son:

- Juicios Civiles: 1 juicio con una cuantía por M\$11.000, con una provisión asociada de M\$11.000.
- Juicios por Infracción Ley del Consumidor: 10 juicios en que la Sociedad es querellada, denunciada y-o demandada, con una cuantía asociada de M\$259.499, con una provisión asociada de M\$259.499.

## 29. DOTACIÓN DE PERSONAL

La distribución de personal de la Sociedad es la siguiente para los periodos terminados al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020.

Dotación	Negocio financiero	
	30-09-21	31-12-20
Gerentes y ejecutivos	30	19
Profesionales y técnicos	142	97
Colaboradores	909	10
<b>Total</b>	<b>1.081</b>	<b>126</b>

## 30. MEDIO AMBIENTE

Las inversiones que realiza la Sociedad, aun cuando se orientan esencialmente a dar soporte a sus actividades comerciales, han internalizado las mejores prácticas medioambientales en relación a eficiencia energética, reciclaje de residuos, transportes, disposición de áreas verdes y adopción de tecnologías.

## 31. HECHOS POSTERIORES

Entre el 01 de julio de 2021 y la fecha de emisión de estos estados financieros, no han ocurrido hechos posteriores que puedan afectar significativamente la presentación de los estados financieros de la Sociedad.



### 32. HECHOS RELEVANTES

Con fecha 26 de enero de 2021 se recibió la autorización por parte de la Comisión para el Mercado Financiero para realizar la fusión de las empresas Servicios Financieros y Administración de Créditos Comerciales S.A, quien será la continuadora legal, y Sociedad de Servicios de Comercialización y de Apoyo Financiero y de Gestión SSFF Limitada. La administración tomó la decisión de realizar la fusión con fecha 31 de enero de 2021. Dicha fusión es con el objeto de potenciar su eficiencia y rentabilidad, facilitar la supervisión y fiscalización de las sociedades de apoyo, lograr mayor alineamiento organizacional y una administración integrada del negocio de tarjetas de crédito, simplificando la administración del negocio, entre otras.



---

- Michel Awad  
Gerente General